

Italy-Milan: Helpdesk and support services

OJ S 74/2017 14/04/2017

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lombardia Informatica SpA

Postal address: Via T. Taramelli 26

Town: Milano

Postal code: 20124

Country: Italy

Contact person: Lombardia Informatica SpA

For the attention of: Direzione Acquisti, Affari Legali e Generali

E-mail: affarilegali.lispa@pec.regione.lombardia.it

Telephone: +39 02/39331-1

Fax: +39 02/39331225

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.lispa.it

Address of the buyer profile: www.lispa.it

Electronic access to information: www.lispa.it

Electronic submission of tenders and requests to participate: www.arca.regione.lombardia.it

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento dei servizi di assistenza del Sistema Informativo Socio Sanitario Lombardo (SISS) e del Sistema Informativo Regionale (SIRE). Gara 2/2017/LI.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

L'appalto ha per oggetto l'affidamento di servizi di assistenza che LI eroga per conto di Regione Lombardia nei domini Sanità (Welfare) e Sistema Regionale (SIRE). L'appalto riguarda il primo e il secondo livello di assistenza, l'assistenza on site per gli operatori della socio sanità e l'assistenza funzionale specialistica per alcuni ambiti SIRE.

II.1.6. CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Il valore totale stimato è di 60 000 000 EUR (sessanta milioni di euro) IVA esclusa di cui:
6 501 000 EUR (sei milioni cinquecentounomila euro) riferiti ai servizi di Assistenza di I livello per i domini applicativi SISS e SIRE;
2 940 000 EUR (due milioni novecentoquarantamila euro) riferiti al servizio di Assistenza di II livello per il dominio applicativo SISS;
1 380 000 EUR (un milione trecentoottantamila euro) riferiti al servizio di Assistenza on site per il dominio applicativo SISS;
7 020 000 EUR (sette milioni ventimila euro) riferiti al servizio di Assistenza di II livello per il dominio applicativo SIRE;
633 000 EUR (seicentotrentatremila euro) riferiti al servizio di Supporto per operatori sociosanitari;
2 376 000 EUR (due milioni trecentosettantaseimila euro) riferiti al servizio di Assistenza funzionale specialistica;
1 350 000 EUR (un milione trecentocinquantamila euro) riferiti al servizio opzionale di Assistenza di I livello ARCA;
4 800 000 EUR (quattro milioni ottocentomila euro) riferiti al servizio opzionale di Assistenza di I livello Entrate Regionali;
18 000 000 EUR (diciotto milioni euro) subordinati all'esercizio dell'opzione mediante procedura negoziata ai sensi dell'articolo 63, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016.
15 000 000 EUR (quindici milioni di euro) subordinati all'esercizio dell'opzione di proroga.
Estimated value excluding VAT: 60 000 000 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Lombardia Informatica SpA si riserva la facoltà di ricorrere all'art. 106 D. Lgs. n. 50/2016 e alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016, secondo quanto specificato nella documentazione di gara.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Ai sensi dell'art. 93 D.Lgs. n. 50/2016 ciascun concorrente dovrà presentare una cauzione provvisoria calcolata sul valore totale stimato. L'aggiudicatario dovrà prestare una cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. n. 50/2016 il tutto come stabilito negli Elementi integrativi della domanda.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Secondo quanto previsto negli atti di gara.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

È ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate/raggruppande e di Consorzi, con l'osservanza degli art. 45, 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016, il tutto come meglio dettagliato negli Elementi integrativi della domanda.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Secondo quanto specificato nella documentazione di gara.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Pena l'esclusione dalla gara in quanto elementi essenziali dell'offerta, ciascun concorrente deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito negli Elementi integrativi della domanda le seguenti condizioni:

- a) iscrizione per attività inerenti l'oggetto del presente appalto nella C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato in conformità con quanto previsto dal comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 (in caso di R.T.I. o Consorzi si veda quanto stabilito negli Elementi integrativi della domanda).

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Pena l'esclusione dalla gara in quanto elemento essenziale dell'offerta, ciascun concorrente (RTI/Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito negli Elementi integrativi

della domanda le seguenti condizioni:

- a) essere in possesso di certificazione EN ISO 9001:2008 (o successive), o certificazione equivalente, con oggetto congruente con quello di gara;
 - b) aver regolarmente eseguito, negli ultimi 3 esercizi chiusi alla data di pubblicazione del bando, servizi di help desk in relazione a contesti informatici di importo complessivo non inferiore a 15 000 000 EUR (quindici milioni di euro) IVA esclusa;
 - c) aver regolarmente eseguito, negli ultimi 3 esercizi chiusi alla data di pubblicazione del bando, servizi di assistenza on site in relazione a contesti informatici di importo complessivo non inferiore a 1 000 000 EUR (un milione di euro) IVA esclusa;
- In caso di partecipazione in R.T.I. (costituito o costituendo) o in caso di Consorzio, si rinvia a quanto previsto negli Elementi integrativi della domanda.
- Si precisa che l'impresa mandataria deve possedere il requisito della capacità tecnica in misura maggioritaria ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Offerta tecnica. Weighting 10
2. Offerta economica. Weighting 90

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Gara 2/2017/LI

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate
25.5.2017 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Italian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

- 1) La procedura di gara si svolge con il Sistema telematico denominato Sintel, accessibile dal sito www.arca.regione.lombardia.it, la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata negli Elementi integrativi della domanda e nell'Allegato 4 Modalità tecniche utilizzo piattaforma Sintel da intendersi parte sostanziale ed integrante del presente bando di gara. Lombardia Informatica SpA si riserva di sospendere la procedura in caso di anomalie segnalate dal Sistema.
- 2) Entro il termine per il ricevimento delle offerte saranno necessarie la registrazione al Sistema Sintel; la sottomissione al Sistema delle offerte su supporto informatico e la ricezione da parte di Lombardia Informatica SpA del plico contenente la documentazione cartacea, come meglio stabilito nel Disciplinare di gara.
- 3) Il codice identificativo della gara (CIG) è 7046194F38
- 4) La documentazione ufficiale di gara è disponibile in formato elettronico, firmata digitalmente, scaricabile dal sito www.arca.regione.lombardia.it e dal sito www.lispa.it (profilo di committente). Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da certificatori iscritti all'Elenco di cui all'articolo 29 del D.Lgs. n. 82/2005, disponibile sul sito www.digit.gov.it. Sul sito internet è altresì disponibile la versione elettronica della documentazione non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le 2 versioni in formato elettronico, prevale la versione firmata digitalmente.
- 5) È ammesso l'avvalimento di cui all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016, come meglio specificato negli Elementi integrativi della domanda.
- 6) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 per le esigenze concorsuali e contrattuali.
- 7) Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti, in lingua italiana, esclusivamente per mezzo della funzione «Comunicazioni procedura» presente sulla piattaforma Sintel, entro e non oltre il termine del 5.5.2017 ore 12:00. I chiarimenti agli atti di

gara verranno pubblicati sui siti di cui al precedente punto I.1.

8) Ai sensi degli art. 52 e 58 del D.Lgs. n. 50/2016, i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione dell'offerta, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di Gara, il domicilio eletto presso l'indirizzo PEC per l'invio delle comunicazioni o, eventualmente, il numero di fax che, in caso di indisponibilità del sistema telematico o della PEC, verrà utilizzato quale mezzo di comunicazione alternativo per la ricezione di eventuali comunicazioni da parte di Lombardia Informatica SpA

9) Ogni contratto che verrà stipulato non prevede la clausola compromissoria.

10) Tutte le comunicazioni che il concorrente intenda eventualmente presentare, dovranno essere indirizzate ai punti di contatto di cui al punto I.1) nonché a Lombardia Informatica SpA, Direzione Acquisti, Affari Legali e Generali, Via Taramelli 26, 20124 — Milano.

11) Lombardia Informatica SpA si riserva la facoltà di ricorrere alla procedura di cui all'art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016.

12) Le spese afferenti alla pubblicazioni della presente procedura dovranno essere rimborsate a Lombardia Informatica SpA da parte degli aggiudicatari della presente procedura entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'aggiudicazione.

13) Il subappalto è ammesso ai sensi dell'art. 105 D.Lgs. n. 50/2016.

14) Lombardia Informatica SpA si riserva il diritto di: procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida; non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, revocare, sospendere, reindire o non aggiudicare la procedura motivatamente.

15) È designato quale Responsabile del Procedimento per la presente procedura il dott. Roberto Soj.

16) Ai fini dell'ammissione alla Procedura, è richiesto ai concorrenti di accettare e sottoscrivere con le modalità indicate nel Disciplinare di Gara, il «Patto di integrità in materia di contratti pubblici» che dovrà essere inserito nella documentazione amministrativa da sottomettere a sistema con le modalità prescritte dagli Elementi integrativi della domanda.

17) In caso di dichiarazioni incomplete o inesatte la stazione appaltante procederà ai dell'art. 83 D.Lgs. n. 50/2016, applicando la sanzione pari a 5 000 EUR (cinquemila euro).

18) La copertura economica finanziaria garantita da Regione Lombardia è del 60 % (sessanta per cento) del valore negoziale. La gara terrà conto di tale limite.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Postal address: Via Corridoni 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Informazioni dettagliate sui termini di presentazione di ricorso: contro il presente provvedimento è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione sulla G.U.R.I.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

12.4.2017