

Belgium-Antwerp: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 74/2017 14/04/2017

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: De VoorZorg — Socialistische Mutualiteit van de provincie Antwerpen

Postal address: Sint-Bernardsesteenweg 200

Town: Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

For the attention of: Van Hostauijen Tom Frans, verantwoordelijke overheidsopdrachten

E-mail: tom.vanhostauijen@devoorzorg.be

Telephone: +32 32854283

Internet address(es):

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=268528>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Other: ziekenfonds

I.3. Main activity

Other: ziekenfonds

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Official name: Bond Moyson Oost-Vlaanderen

Postal address: Tramstraat 69

Town: Gent

Postal code: 9052

Country: Belgium

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Raamovereenkomst call center.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in months: 6

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT: 80 000 EUR

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Voorwerp van deze diensten: de aanbestedende overheid en haar partner-entiteit zoeken een callcenter dat afspraken (huisbezoeken) per week kan inboeken in een online agenda tool. Op basis van deze afspraken zullen medewerkers (hierna: wervers) van de aanbestedende overheid/partner-entiteit gezinnen proberen overtuigen om lid te worden.

Het aantal wervers varieert naargelang de entiteit:

— De VoorZorg — Socialistische Mutualiteit van de provincie Antwerpen:

o 5 medewerkers.

— Bond Moyson Oost-Vlaanderen:

o 6 medewerkers (4,6 FTE, 6 koppen).

Deze aantallen kunnen later eenzijdig gewijzigd worden.

Het personeel van het callcenter (hierna: agenten) zal een aangepaste training krijgen en een op maat gemaakt script volgen. De aanbestedende overheid hecht veel belang aan klantvriendelijkheid en klanttevredenheid. Het callcenter maakt maandelijks rapporten over aan de aanbestedende overheid/partner-entiteit die op basis hiervan tussentijdse evaluaties zal maken.

Toelichting:

Deze opdracht heeft als voorwerp het aanstellen van een callcenter dat aan de hand van telemarketing 25 afspraken per week met potentiële klanten realiseert, zowel voor de aanbestedende overheid als voor de partner-entiteiten. Dit gebeurt op basis van adresgegevens (= een boeking in de agenda van een werver voor een huisbezoek bij een potentiële klant) en documentatie die aangeleverd zullen worden door de opdrachtgever. Deze afspraken worden in een online tool agenda ingepland en het callcenter staat in voor rapportage aan de opdrachtgever.

II.1.6. CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1.

Total quantity or scope

Raming voor 6 maanden = 80 000 EUR excl. btw.

Raming voor 4 jaar, indien alle verlengingen gegund worden = 640 000 EUR excl. btw.

Estimated value excluding VAT: 80 000 EUR

II.2.2. Information about options**II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 7

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 6 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract**III.1.1. Deposits and guarantees required**

Er wordt geen borgtocht gevraagd.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Zie bestek.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Zie bestek.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Zie bestek.

III.2. Conditions for participation**III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions: De inschrijver legt het bewijs voor dat hij zich niet in een van de volgende uitsluitingsgevallen bevindt:

1. deelname aan een criminele organisatie als bedoeld in artikel 324bis van het Strafwetboek;
2. omkoping als bedoeld in de artikelen 246 en 250 van het Strafwetboek;
3. fraude als bedoeld in artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap, goedgekeurd door de wet van 17.2.2002;
4. witwassen van geld als bedoeld in artikel 5 van de wet van 11.1.1993 tot voorkoming van het gebruik van het stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Het bewijs dat de inschrijver zich niet bevindt in een van de gevallen vermeld in de punten 1 tot 4 kan worden gegeven door middel van een uittreksel uit het strafregister of een evenwaardig document uitgereikt door een gerechtelijke of overheidsinstantie van het land van oorsprong of herkomst en waaruit blijkt dat aan die eisen is voldaan.

De inschrijver moet voldaan hebben aan de voorschriften inzake betaling van de bijdragen voor sociale zekerheid tot en met het voorlaatste afgelopen kalenderkwartaal dat verstreken is ten opzichte van de uiterste datum voor de ontvangst van de aanvragen tot deelneming of offertes, in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wet of van het land waar de

werknemers gevestigd zijn. Hij bewijst dit via een attest dat uitgereikt werd door de bevoegde overheid.

De inschrijver moet voldaan hebben aan zijn fiscale verplichtingen, overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is. Voor een Belgische inschrijver controleert de aanbestedende overheid de naleving van de fiscale verplichtingen ten opzichte van de FOD Financiën op basis van het attest dat werd uitgereikt door deze laatste.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Een verklaring betreffende de totale jaarlijkse omzet tijdens de laatste 3 beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de kandidaat of de inschrijver met zijn activiteit is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimum level(s) of standards possibly required: Minimumeisen: de inschrijver biedt de nodige stavingsstukken om aan te tonen dat hij de laatste 3 jaar een minimale jaaromzet van 250 000 EUR heeft verwezenlijkt.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de afgelopen 3 jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De diensten worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit afgeeft of medeondertekent of in het geval van diensten voor een particuliere afnemer, door attesten van de afnemer of, bij ontstentenis, eenvoudigweg door een verklaring van de dienstverlener.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Minimumeisen: de inschrijver toont minstens 3 referenties van gelijkaardige opdrachten aan.

Wordt als referentie beschouwd: een opdracht met een financiële waarde van minstens 45 000 EUR excl. btw.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

De VoorZorg provincie Antwerpen-2016/020 VP-F02_0

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 30.5.2017 - 10:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

31.5.2017 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 31.5.2017 - 10:00

Place:

Sint-Bernardsesteenweg 200, 2020 Antwerpen.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Personen die de opening wensen bij te wonen bieden zich aan bij het onthaal op het bovenstaande adres.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Gecorrigeerde of toegevoegde informatie vindt u in de bijbehorende aanbestedingsstukken. Zie de bijbehorende aanbestedingsstukken voor meer informatie.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank van eerste aanleg

Country: Belgium

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: De wet van 17.6.2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten bepaalt de rechtsmiddelen en de toepasselijke termijnen. Vordering tot vernietiging = 60 kalenderdagen (artikel 14 wet rechtsbescherming). Vordering tot schorsing en/of het nemen van voorlopige maatregelen (artikel 15 wet rechtsbescherming) = 15 kalenderdagen.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: De VoorZorg — Socialistische Mutualiteit van de provincie Antwerpen

Postal address: Sint-Bernardsesteenweg 200

Town: Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

E-mail: tom.vanhostauijen@devoorzorg.be

Telephone: +32 32854283

VI.5. Date of dispatch of this notice

12.4.2017