

**Finland-Kotka: IT services: consulting, software development, Internet and support**

OJ S 82/2016 27/04/2016

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Kunnan Taitoa Oy

National registration number: 2360731-5

Postal address: Tornatorintie 3

Town: Kotka

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 48100

Country: Finland

E-mail: [hankinnat@taitoa.fi](mailto:hankinnat@taitoa.fi)

Telephone: +358 206105083

**Internet address(es):**Main address: <http://www.taitoa.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/taitoa>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/taitoa>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: taloushallintopalveluja tuottava kuntien omistama yhtiö

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Sähköinen asiakaskokemus palaute- ja mittausjärjestelmä.

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Kunnan Taitoa Oy pyytää tarjoustaan asiakaskokemuspalautte- ja mittausjärjestelmän toimittamisesta SaaS -palveluna tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi, kuitenkin vähintään neljän (4) vuoden mittaiseksi. Lisäkysymykset tulee esittää 4.5.2016 klo 12:00 mennessä.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Main site or place of performance: Suomi.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Kunnan Taitoa Oy pyytää tarjoustaan asiakaskokemuspalautte- ja mittausjärjestelmän toimittamisesta SaaS -palveluna tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi, kuitenkin vähintään neljän (4) vuoden mittaiseksi. Lisäkysymykset tulee esittää 4.5.2016 klo 12:00 mennessä.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 250 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi, kuitenkin vähintään neljän (4) vuoden mittaiseksi.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

**IV.2. Administrative information**

**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 01/06/2016 Local time: 12:00

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 02/06/2016 Local time: 00:00

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

22/04/2016