

Spain-Madrid: Software-related services

OJ S 57/2021 23/03/2021

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Renfe Viajeros, S. M. E., S. A.

National registration number: A86868189

Postal address: Avenida Ciudad de Barcelona, 6, 2.ª planta

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28007

Country: Spain

E-mail: ealonso@renfe.es**Internet address(es):**Main address: www.renfe.esAddress of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.3. Communication**

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://contrataciondelestado.es/wps/portal!/ut/p/b0>[/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9C/](https://contrataciondelestado.es/wps/portal!/ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9C/)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

<https://contrataciondelestado.es/wps/portal!/ut/p/b0>[/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9C/](https://contrataciondelestado.es/wps/portal!/ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9C/)**I.6. Main activity**

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio para el mantenimiento y nuevos desarrollos de los sistemas de venta de Renfe Viajeros, S. M. E., S. A.

Reference number: 2020-00885

II.1.2. Main CPV code

72260000 Software-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio para el mantenimiento y nuevos desarrollos de los sistemas de venta de Renfe Viajeros, S. M. E., S. A.

- lote 1: soporte, mantenimiento y nuevos requerimientos de interconexión entre sistemas y requerimientos de Revenue Management,
- lote 2: soporte, mantenimiento y nuevos requerimientos comerciales para todos los canales de venta,
- lote 3: soporte, mantenimiento y nuevos requerimientos comerciales para el canal de autoventa,
- lote 4: automatización de pruebas de usuario (Testing) y calidad software aplicación del sistema de venta SIVER,
- lote 5: oficina de programa (PMO),
- lote 6: gestión de configuración software y base de datos,
- lote 7: arquitectura técnica y mejora de rendimiento,
- lote 8: control de vulnerabilidades y seguridad del software,
- lote 9: requerimientos comerciales para Servicio Público, Cercanías y Renfe Ancho Métrico.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 33 413 955,25 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

Ninguna empresa que resulte adjudicataria de los lotes 1, 2, 3, y/o 9, podrá ser adjudicataria de los lotes 4 y/o 5.

Las adjudicaciones de los lotes 6, 7 y 8 no son excluyentes de las adjudicaciones de los lotes antes señalados, es decir, podrán ser adjudicatario de alguno de los lotes 6, 7 y 8 y de alguno de los lotes 1, 2, 3 y/o 9 o de los lotes 4 y/o 5 que son excluyentes entre sí.

II.2. Description

II.2.1. Title

Soporte, mantenimiento y nuevos requerimientos de interconexión entre sistemas y requerimientos de Revenue Management

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

- reducción de los esfuerzos asociados a la construcción de una nueva funcionalidad común a los operadores de AVE — Larga Distancia y Media Distancia,
- estandarización de las tareas de mantenimiento de las aplicaciones,
- ampliación sencilla de la red de ventas de los operadores por la simplificación de la tecnología actual,

- tratamiento simultáneo de billetes y ofertas convergentes entre operadores,
- trato consistente hacia el cliente, que percibe una oferta comercial más homogénea e integrada.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 9 182 472,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Soporte, mantenimiento y nuevos requerimientos comerciales para todos los canales de venta
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

- habilitar los servicios y mecanismos de integración entre canales para poder tratar un mismo billete en diferentes canales de venta, ofreciendo a los clientes un contacto consistente, personalizado y multicanal,
- construcción de nuevas funcionalidades de venta y reserva que contribuyan a alcanzar los objetivos de negocio de captación de nuevos clientes y fidelización de los existentes en el canal Internet.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 11 787 424,25 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Soporte, mantenimiento y nuevos requerimientos comerciales para el canal de autoventa
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

— normalización de la arquitectura software de las máquinas autoventas, con el fin de optimizar, homogeneizar y facilitar su uso y parametrización,
— desarrollo de mejoras en las máquinas autoventas (AVE — Larga Distancia, Media Distancia y Cercanías).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 079 659,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Automatización de pruebas de usuario (Testing) y calidad software aplicación del sistema de venta SIVER

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

— automatización de los casos repetitivos de prueba mediante el uso de herramientas de mercado, aseguramiento de la calidad del sistema de venta SIVER, para todos los canales de venta del sistema (Internet, taquillas, Hermes, agencias, canal móvil, etc.) mediante la detección temprana de defectos. Automatización, en los casos que sea viable, de las pruebas de aceptación de usuario,

— en el caso del canal móvil, los servicios se realizarán incluyendo todas y cada una de las herramientas necesarias para la realización de las pruebas manuales y automáticas considerando multidispositivos (físicos, no emuladores), multinavegadores y multiplataforma en cuanto a sistema operativo; teniendo en cuenta, asimismo, su compatibilidad y absoluta integración con el sistema y arquitectura de automatización de pruebas actual de Renfe Viajeros.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 521 900,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Oficina de programa (PMO)

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Establecimiento de un órgano de control y coordinación de todos los proyectos e iniciativas asociados al programa de evolución del Sistema de Venta de Renfe Viajeros.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 103 520,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description**

II.2.1. Title

Gestión de la configuración software y base de datos

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

— gestión del control de versiones de la solución software, administración de la base de datos y control de pases entre los diferentes entornos (desarrollo, integración, pre-producción y producción) con los proveedores de desarrollo y con los gestores de la infraestructura,
— seguimiento de los procesos de integración continua del software,
— soporte, mantenimiento y nuevos desarrollos de la aplicación de gestión de configuración de SIVER.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 827 640,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Arquitectura técnica y mejora de rendimiento

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

- modernizar las herramientas de desarrollo, apoyándose en nuevos paradigmas que aseguren la calidad del código,
- modernizar los servicios de ejecución,
- definición y ejecución de la estrategia a seguir con las aplicaciones actuales considerando las diferentes alternativas viables (migración, adaptación de servicios, congelación, etc.).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 178 760,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Control de vulnerabilidades y seguridad del software
Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de pruebas de seguridad para la detección de carencias en el desarrollo y configuración del sistema que pueden provocar vulnerabilidades que se manifiesten en inestabilidad, caídas o posible extracción indebida de la información residente en las bases de datos.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 976 980,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Requerimientos comerciales Servicio Público, Cercanías y Renfe Ancho Métrico
Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Realización de nuevos desarrollos que contribuyan a alcanzar los objetivos de captación de nuevos clientes, fidelización de los existentes, incremento de ocupación e ingresos y mejora de la satisfacción de los clientes.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 755 600,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 33

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se contempla la posibilidad de prorrogar cada uno de los contratos que se establezcan, a instancias de Renfe Viajeros, por un plazo máximo de hasta dos (2) años adicionales, mediante la formalización del/de los correspondiente/s protocolo/s adicional/es.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Según las condiciones indicadas en el documento complementario al anuncio de licitación publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Según las condiciones indicadas en el documento complementario al anuncio de licitación publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Según las condiciones indicadas en el documento complementario al anuncio de licitación publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Según las condiciones indicadas en el documento complementario al anuncio de licitación publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

III.1.6. Deposits and guarantees required

La garantía provisional que deberá constituirse para tomar parte en la licitación será por un importe de:

- lote 1: 45 000,00 EUR,
- lote 2: 50 000,00 EUR,
- lote 3: 25 000,00 EUR,
- lote 4: 6 000,00 EUR,
- lote 5: 4 500,00 EUR,
- lote 6: 3 500,00 EUR,
- lote 7: 4 800,00 EUR,
- lote 8: 4 000,00 EUR,
- lote 9: 8 000,00 EUR.

La garantía definitiva será por un importe equivalente 5 % del importe de adjudicación del contrato.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Las indicadas en el Pliego de Condiciones Particulares.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Las indicadas en el Pliego de Condiciones Particulares.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/04/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.^a planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Telephone: +34 913491446/47/51

Fax: +34 913491441

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Artículo 119 RDL 3/2020.

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/03/2021