

Poland-Warsaw: Customer-care services

OJ S 75/2017 15/04/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Muzeum Historii Żydów Polskich

National registration number: 5252347728

Postal address: ul. Anielewicza 6

Town: Warszawa

NUTS code: PL127 Miasto Warszawa

Postal code: 00-157

Country: Poland

Contact person: Muzeum Historii Żydów Polskich, Warszawa, ul. Anielewicza 6

E-mail: przetargi@polin.pl

Internet address(es):

Main address: www.polin.pl

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.polin.pl

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: instytucja kultury

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Usługa obsługi klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich.

Reference number: ADM.271.16.2017

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na obsłudze klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich, a w szczególności usługi polegającej na opiece nad wystawą stałą, opiece nad wystawą czasową, kontroli biletów, wydawaniu audioprzewodników i tourguidów, obsłudze szatni.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL127 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Muzeum Historii Żydów Polskich, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa.

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na obsłudze klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich, a w szczególności usługi polegającej na opiece nad wystawą stałą, opiece nad wystawą czasową, kontroli biletów, wydawaniu audioprzewodników i tourguidów, obsłudze szatni.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie;

III.1.2.

Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zgodnie z Istotnymi postanowieniami umowy (załącznik 3 do SIWZ).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/05/2017 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 21/07/2017

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/05/2017 Local time: 10:15

Place:

Muzeum Historii Żydów Polskich przy ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa (sekretariat III piętro).

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy polegającego na powtórzeniu podobnych usług na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

1. Składając ofertę każdy Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium.

2. Kwota wymaganego wadium wynosi 35 000 PLN.

3. Wadium musi zostać wniesione na cały okres terminu związania ofertą.

4. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
 5. W przypadku wadium wnoszonego w pieniądzu za termin wniesienia uznaje się chwilę uznania kwoty wadium na rachunku Zamawiającego.
 6. Wadium należy wnieść w formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
 7. W przypadku wnoszenia wadium w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, jak też w pozostałych dopuszczalnych formach określonych w art. 45 ust. 6 ustawy z wyłączeniem wadium wniesionego w pieniądzu, beneficjent takich dokumentów musi być Muzeum Historii Żydów Polskich; złożone poręczenie lub gwarancja muszą zawierać w swojej treści zobowiązanie zgodne z art. 46 ust. 4a oraz ust. 5 Pzp.
 8. Gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa, poręczenie bankowe oraz poręczenia innych instytucji winny zostać złożone w formie dokumentu oryginalnego
 9. Wadium w formie pieniężnej należy wnieść na rachunek bankowy Muzeum Historii Żydów Polskich, tj.: Bank Pekao S.A. 95 1240 6247 1111 0000 4973 1057 z podaniem tytułu „Wadium: Postępowanie nr ADM.271.16.2017”.
 10. Wadium w formie pieniężnej (przelew) musi zostać zaksięgowane na rachunku Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert (dzień, godzina, minuta składania ofert).
 11. Kserokopię potwierdzenia złożenia wadium w formie pieniężnej należy dołączyć do oferty.
 12. W przypadku wadium wnoszonego w poręczeniu lub gwarancji, oryginał dokumentu (poręczenia lub gwarancji) należy dołączyć do oferty.
 13. Niewwniesienie wadium w terminie określonym w niniejszej SIWZ spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 7b Ustawy.
- Zamawiający wymaga od wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % całkowitej ceny podanej w ofercie.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postal address: Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postal address: Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/04/2017