

145181-2026 - Competition

Denmark – Home-help services – Fælleskommunalt udbud af helhedspleje samt personlig pleje og praktisk hjælp

OJ S 43/2026 03/03/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tårnby Kommune

Email: smo.of@taarnby.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Dragør Kommune

Email: smo.of@taarnby.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fælleskommunalt udbud af helhedspleje samt personlig pleje og praktisk hjælp

Description: Dragør Kommune og Tårnby Kommune gennemfører udbuddet i fællesskab.

Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter ældreloven, jf. ÆL §§ 5, 9, 10, 11 og 16. Det omfatter hjælp og støtte til personlig pleje, nødvendige praktiske opgaver, afløsning i hjemmet samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, som ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Derudover omfatter udbuddet levering af hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver og hjælp og støtte til personlig pleje til borgere under folkepensionsalderen, jf. SEL § 83. Indsatserne leveres med fokus på forebyggelse og rehabilitering i tæt samarbejde med kommunens terapeuter. Opgaveoverdragede sygeplejeindsatser efter sundhedslovens §138 er ligeledes omfattet af udbuddet. Derudover omfatter udbuddet en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – forventes senere at skulle leveres som en del af helhedsplejen. Kravene til ydelserne er nærmere beskrevet i kommunernes kravspecifikationer, der er vedlagt som bilag. Kontraktvilkår er fastsat i udbudsmaterialets kontrakter samt i de øvrige bilag til kontrakterne. Der findes én vinder af kontrakten i begge kommuner. Kommunerne indgår dog separate og individuelle kontrakter med den vindende tilbudsgiver, men på baggrund af det samme udkast til kontrakt. De faglige krav til leveringen af de af kontrakten omfattede ydelser, er fastsat af hver kommune og derfor er der vedlagt kommunespecifikke bilag til kontrakten for så vidt angår disse dele. Da borgerne har frit valg mellem den private leverandør og den kommunale leverandør, er omfanget af ydelser, der leveres under kontrakten dels afhængig af, hvor mange borgere der er berettiget til en visitation til helhedspleje eller praktisk og personlig hjælp mv., og dels af borgernes konkrete valg af leverandør. Ordregiver er således ikke forpligtiget til at aftage en bestemt mængde ydelser og den private leverandør er ikke sikret en bestemt omsætning i kontraktperioden. Antallet af borgere og timer afhænger af flere forhold,

herunder den demografiske udvikling, visitationskriterier og hvor mange borgere, der vælger den private leverandør.

Procedure identifier: 7b076c4e-e0a5-4fb0-a230-5d646459bab9

Internal identifier: 88.12.28-Ø54-23-560123

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit III. Alle interesserede økonomiske aktører kan derfor afgive tilbud i overensstemmelse med kravene i udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger med en eller flere tilbudsgivere. Ordregiver forbeholder sig retten til at tildele aftalen på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre yderligere forhandlinger. Såfremt der ikke tildeles på baggrund af indledende tilbud, gennemføres en individuel forhandling med hver af de tilbudsgivere, som har opnået mindst 6 point i den kvalitative evaluering.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 85141200 Services provided by nurses, 85141210 Home medical treatment services, 85312200 Homedelivery of provisions

2.1.2. Place of performance

Town: kastrup

Postcode: 2770

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven omfatter levering af de af kontrakten omfattede ydelser til borgere i eget hjem i Tårnby Kommune.

2.1.2. Place of performance

Town: Dragør

Postcode: 2791

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven omfatter levering af de af kontrakten omfattede ydelser til borgere i eget hjem i Dragør Kommune.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 114 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Det er ikke et krav, at tilbudsgiver anvender et ESPD ("European Single Procurement Document") som foreløbig dokumentation for at tilbudsgiver ikke skal udelukkes fra at deltage i udbudsproceduren, og at tilbudsgiver er egnet til at varetage ydelserne omfattet af den udbudte aftale. Ordregiver har i stedet udarbejdet en skabelon for egnethed ("egnethedsskema") som bedes anvendt, som foreløbig dokumentation for, at tilbudsgiver er egnet til at varetage den udbudte aftale. Ordregiver vil anmode den tilbudsgiver, som Ordregiver agter at tildele aftalen til, om at fremlægge dokumentation i form af en serviceattest udstedt af Erhvervsstyrelsen eller tilsvarende fra en udenlandsk myndighed. Serviceattesten skal dokumentere, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens §134a, § 135 og § 136. Serviceattesten må højst være 6 måneder gammel regnet fra tilbudsfristens udløb og skal som udgangspunkt være fri for anmærkninger.

Ordregiver forbeholder sig ret til at anmode om supplerende dokumentation, hvis serviceattesten ikke giver tilstrækkelig afklaring. Kan den tilbudsgiver, som Ordregiver agter at tildele aftalen til, ikke fremlægge den krævede dokumentation inden for den fastsatte frist, forbeholder Ordregiver sig retten til at tildele aftalen til en anden tilbudsgiver. Tilbudsgiver opfordres til – hvis muligt – at fremsende serviceattesten, som en del af det indledende tilbud. I forbindelse med udbuddet gælder i øvrigt EU-forordning 576/2022, art. 1, nr. 23), der bl.a. ændrer EU-forordning 833/2014 med indsættelse af stk. 5 k om forbuddet mod at tildele offentlige kontrakter, der er omfattet af udbudsdirektiverne, til bl.a. russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland mv. Der henvises til EU-forordning 576/2022 for bestemmelsens nærmere ordlyd og omfang. Ordregiver er berettiget til at kræve dokumentation for tilbudsgivers etableringssted, ejerforhold og andre oplysninger af relevans for overholdelsen af forbuddet på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen. Det vil medføre udelukkelse fra udbudsproceduren, hvis tilbudsgiver er omfattet af forbuddet. I forbindelse med aftalens indgåelse, skal den vindende tilbudsgiver underskrive egen-erklæring, som dokumentation for at denne ikke er omfattet af forbuddet i EU-forordning 576/2022. Egen-erklæringen er vedlagt som bilag 5 til kontrakten. Som dokumentation for opfyldelse af minimumskrav til egnethed, vil tilbudsgiver blive bedt om at fremlægge følgende til bekræftelse af oplysningerne afgivet i egnethedsskemaet: • Uddrag af tilbudsgivers årsregnskab eller tilsvarende dokumentation, der viser tilbudsgivers omsætning og egenkapital det seneste regnskabsår, og dokumenterer at der ikke er taget forbehold for fremtidig drift ("going concern") • Uddrag af tilbudsgivers årsregnskaber eller tilsvarende dokumentation, der viser tilbudsgivers soliditetsgrad de seneste 2 regnskabsår • Liste med kontrakter, der viser relevant erfaring, indeholdende: o En kort beskrivelse af de leverede ydelser o Angivelse af det antal borgerforløb som referencen omfatter o Navn og kontaktoplysninger hos kommunen o Start- og sluttidspunkt for leverancen Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte oplistede kunder for at få bekræftet de oplyste referencer. Der gøres opmærksom på, at tilbudsgiver ikke er forpligtet til at fremlægge dokumentation, som Ordregiver selv kan skaffe via adgang til en national database. I det omfang det måtte gøre sig gældende, vil tilbudsgiver derfor i stedet for at fremlægge den pågældende dokumentation kunne oplyse Ordregiver om, hvor oplysningerne vil kunne findes. Tilbud er bindende for tilbudsgiver i 6 måneder regnet fra fristen for det pågældende tilbuds afgivelse. I forbindelse med Ordregivers opfordring til afgivelse af revideret eller endeligt tilbud frigøres tilbudsgiver imidlertid for forpligtelser i det foregående tilbud. Ved indgåelse af kontrakt frigøres de tilbudsgivere, der har afgivet tilbud på kontrakten, og som der ikke er indgået kontrakt med, for forpligtelserne i deres tilbud. Kontrakternes indgåelse er betinget af, at der kan opnås politisk godkendelse hos Ordregiver i såvel Økonomiudvalg som Kommunalbestyrelse. Der ydes ikke vederlag for udarbejdelse og afgivelse af tilbud eller for deltagelse i forhandling med Ordregiver herom.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom er blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse. Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber

eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Fraud: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom er blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse. Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48). Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Money laundering or terrorist financing: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom er blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse. Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Participation in a criminal organisation: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom er blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse. Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42). Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom er blevet dømt for terrorhandlinger eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse. Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom er blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse. Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1). Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Grave professional misconduct: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet har gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis der eksisterer en interessekonflikt, som defineret i udbudsloven, der ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, har rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: § 134 : Ordregiver vil udelukke tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiveren er etableret i et

land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør har tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør har tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Business activities are suspended: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed er blevet indstillet. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Bankruptcy: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør er gået konkurs. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Arrangement with creditors: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør er under tvangsakkord uden for konkurs. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Insolvency: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør er under insolvens- eller likvidationsbehandling. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Assets being administered by liquidator: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktørs aktiver administreres af en kurator eller af retten. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Beskrivelse (dansk): Den økonomiske aktør (tilbudsgiver) vil blive udelukket, hvis den økonomiske aktør er i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret. Ordregiver kan ikke udelukke en økonomisk aktør, der har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, selv om den pågældende aktør er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrunde.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Fælleskommunalt udbud af helhedspleje samt personlig pleje og praktisk hjælp

Description: Dragør Kommune og Tårnby Kommune gennemfører udbuddet i fællesskab.

Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter ældreloven, jf. ÆL §§ 5, 9, 10, 11 og 16. Det omfatter hjælp og støtte til personlig pleje, nødvendige praktiske opgaver, afløsning i hjemmet samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, som ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Derudover omfatter udbuddet levering af hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver og hjælp og støtte til personlig pleje til borgere under folkepensionsalderen, jf. SEL § 83. Indsatserne leveres med fokus på forebyggelse og rehabilitering i tæt samarbejde med kommunens terapeuter. Opgaveoverdragede sygeplejeindsatser efter sundhedslovens §138 er ligeledes omfattet af udbuddet. Derudover omfatter udbuddet en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – forventes senere at skulle leveres som en del af helhedsplejen. Kravene til ydelserne er nærmere beskrevet i kommunernes kravspecifikationer, der er vedlagt som bilag. Kontraktvilkår er fastsat i udbudsmaterialets kontrakter samt i de øvrige bilag til kontrakterne. Der findes én vinder af kontrakten i begge kommuner. Kommunerne indgår dog separate og individuelle kontrakter med den vindende tilbudsgiver, men på baggrund af det samme udkast til kontrakt. De faglige krav til leveringen af de af kontrakten omfattede ydelser, er fastsat af hver kommune og derfor er der vedlagt kommunespecifikke bilag til kontrakten for så vidt angår disse dele. Da borgerne har frit valg mellem den private leverandør og den kommunale leverandør, er omfanget af ydelser, der leveres under kontrakten dels afhængig af, hvor mange borgere der er berettiget til en visitation til helhedspleje eller praktisk og personlig hjælp mv., og dels af borgernes konkrete valg af leverandør. Ordregiver er således ikke forpligtiget til at aftage en bestemt mængde ydelser og den private leverandør er ikke sikret en bestemt omsætning i kontraktperioden. Antallet af borgere og timer afhænger af flere forhold, herunder den demografiske udvikling, visitationskriterier og hvor mange borgere, der vælger den private leverandør.

Internal identifier: 88.12.28-Ø54-23-560123

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 85141200 Services provided by nurses, 85141210 Home medical treatment services, 85312200 Homedelivery of provisions

Options:

Description of the options: Kontrakten omfatter en option på ydelsen "almen sygepleje". Se udbudsmaterialet.

5.1.2. Place of performance

Town: kastrup

Postcode: 2770

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven omfatter levering af de af kontrakten omfattede ydelser til borgere i eget hjem i Tårnby Kommune.

5.1.2. Place of performance

Town: Dragør

Postcode: 2791

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Opgaven omfatter levering af de af kontrakten omfattede ydelser til borgere i eget hjem i Dragør Kommune.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Ordregiver kan forlænge kontrakten en (1) gang med 24 måneder i alt. Forlængelse foretages af hver enkelt kommune.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 114 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Det er ikke et krav, at tilbudsgiver anvender et ESPD ("European Single Procurement Document") som foreløbig dokumentation for at tilbudsgiver ikke skal udelukkes fra at deltage i udbudsproceduren, og at tilbudsgiver er egnet til at varetage ydelserne omfattet af den udbudte aftale. Ordregiver har i stedet udarbejdet en skabelon for egnethed ("egnethedsskema") som bedes anvendt, som foreløbig dokumentation for, at tilbudsgiver er egnet til at varetage den udbudte aftale. Ordregiver vil anmode den tilbudsgiver, som Ordregiver agter at tildele aftalen til, om at fremlægge dokumentation i form af en serviceattest udstedt af Erhvervsstyrelsen eller tilsvarende fra en udenlandsk myndighed. Serviceattesten skal dokumentere, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens §134a, § 135 og § 136. Serviceattesten må højst være 6 måneder gammel regnet fra tilbudsfristens udløb og skal som udgangspunkt være fri for anmærkninger.

Ordregiver forbeholder sig ret til at anmode om supplerende dokumentation, hvis serviceattesten ikke giver tilstrækkelig afklaring. Kan den tilbudsgiver, som Ordregiver agter at tildele aftalen til, ikke fremlægge den krævede dokumentation inden for den fastsatte frist, forbeholder Ordregiver sig retten til at tildele aftalen til en anden tilbudsgiver. Tilbudsgiver opfordres til – hvis muligt – at fremsende serviceattesten, som en del af det indledende tilbud. I forbindelse med udbuddet gælder i øvrigt EU-forordning 576/2022, art. 1, nr. 23), der bl.a. ændrer EU-forordning 833/2014 med indsættelse af stk. 5 k om forbuddet mod at tildele offentlige kontrakter, der er omfattet af udbudsdirektiverne, til bl.a. russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland mv. Der henvises til EU-forordning 576/2022 for bestemmelsens nærmere ordlyd og omfang.

Ordregiver er berettiget til at kræve dokumentation for tilbudsgivers etableringssted, ejerforhold og andre oplysninger af relevans for overholdelsen af forbuddet på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen. Det vil medføre udelukkelse fra udbudsproceduren, hvis tilbudsgiver er omfattet af forbuddet. I forbindelse med aftalens indgåelse, skal den vindende tilbudsgiver underskrive egen-erklæring, som dokumentation for at denne ikke er omfattet af forbuddet i EU-forordning 576/2022. Egen-erklæringen er vedlagt som bilag 5 til kontrakten. Som dokumentation for opfyldelse af minimumskrav til egnethed, vil tilbudsgiver blive bedt om at fremlægge følgende til bekræftelse af oplysningerne afgivet i egnethedsskemaet: • Uddrag

af tilbudsgivers årsregnskab eller tilsvarende dokumentation, der viser tilbudsgivers omsætning og egenkapital det seneste regnskabsår, og dokumenterer at der ikke er taget forbehold for fremtidig drift ("going concern") • Uddrag af tilbudsgivers årsregnskaber eller tilsvarende dokumentation, der viser tilbudsgivers soliditetsgrad de seneste 2 regnskabsår • Liste med kontrakter, der viser relevant erfaring, indeholdende: o En kort beskrivelse af de leverede ydelser o Angivelse af det antal borgerforløb som referencen omfatter o Navn og kontaktoplysninger hos kommunen o Start- og sluttidspunkt for leverancen Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte oplistede kunder for at få bekræftet de oplyste referencer. Der gøres opmærksom på, at tilbudsgiver ikke er forpligtet til at fremlægge dokumentation, som Ordregiver selv kan skaffe via adgang til en national database. I det omfang det måtte gøre sig gældende, vil tilbudsgiver derfor i stedet for at fremlægge den pågældende dokumentation kunne oplyse Ordregiver om, hvor oplysningerne vil kunne findes. Tilbud er bindende for tilbudsgiver i 6 måneder regnet fra fristen for det pågældende tilbuds afgivelse. I forbindelse med Ordregivers opfordring til afgivelse af revideret eller endeligt tilbud frigøres tilbudsgiver imidlertid for forpligtelser i det foregående tilbud. Ved indgåelse af kontrakt frigøres de tilbudsgivere, der har afgivet tilbud på kontrakten, og som der ikke er indgået kontrakt med, for forpligtelserne i deres tilbud. Kontrakternes indgåelse er betinget af, at der kan opnås politisk godkendelse hos Ordregiver i såvel Økonomiudvalg som Kommunalbestyrelse. Der ydes ikke vederlag for udarbejdelse og afgivelse af tilbud eller for deltagelse i forhandling med Ordregiver herom.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: En nettoomsætning på mindst 10 mio. kr. i det seneste disponible regnskabsår.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: En egenkapital på minimum 1,5 mio. kr. i det seneste disponible regnskabsår.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: En soliditetsgrad på mindst 20 % i hvert af de to seneste disponible regnskabsår.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Der må ikke være taget forbehold for fremtidig drift (going-concern) i det seneste disponible regnskabsår.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal opfylde følgende mindstekrav til teknisk og faglig formåen: • Dokumenteret erfaring fra mindst 1 kontrakt om levering af hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver og hjælp og støtte til personlig pleje via en aftale med en dansk kommune. For at referencen kan medregnes, er det et krav, at leveringen af ydelsen ikke er afsluttet tidligere end 1. januar 2023, ligesom referencen skal dokumentere erfaring med at levere hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver og hjælp og støtte til personlig pleje via en aftale med en dansk kommune til mindst 20 hjemmeboende borgere.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Laveste pris

Description: "Pris" evalueres på baggrund af tilbudsgivers tilbudte time- og enhedspriser til Ordregiver. Ordregiver har fastsat en relativ vægtning af ydelserne baseret på Ordregivers forventede skøn over fordelingen. Ydelserne "hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver", "hjælp og støtte til personlig pleje normal og øvrig takst" samt "genoptræning" indgår med i alt 85 %, mens ydelserne "indkøbsordning", "tøjvaskeordning", " Opgaveoverdragede sygeplejeindsatser normal og øvrig takst" samt optionerne "almen sygepleje normal og øvrig takst" indgår med i alt 15 %. Den samlede evalueringstekniske pris for henholdsvis Dragør og Tårnby Kommuner udgør derefter den endelige evalueringstekniske pris. Ved evaluering af underkriteriet "pris" omregnes hver tilbudsgivers evalueringstekniske pris til point efter en lineær pointmodel, hvor laveste evalueringstekniske pris får 10 point, mens en evalueringsteknisk pris, der ligger 30 % over denne, får 0 point. En evalueringsteknisk pris, der ligger mere end 30 % over den laveste evalueringsteknisk pris tildeles ligeledes 0 point. Tilbudsgiver skal udfylde tilbudslisten med sine priser og indlæse filen i EU-Supply ved tilbudsafgivelsen. Vær opmærksom på, at der er en tilbudsliste for henholdsvis Dragør og Tårnby Kommuner, som begge skal udfyldes. Tilbudsgiver skal anvende tilbudsblanketten.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: I underkriteriet "kvalitet" indgår nedenstående delkriterier: • Kvalitet i opgaveløsningen, herunder kvalitetssikring • Organisering, kompetencer og samarbejde • Udvikling Delkriterierne er rangeret, således at der vil blive lagt størst vægt på nr. 1 og mindst på nr. 3. Der fastsættes en pointscore for hvert delkriterium ud fra Ordregivers skøn over tilbudsgivers opfyldelse af dette. Pointskala fremgår af udbudsbetingelsernes pkt. 10.1.2. Alene tilbud, der opnår en samlet pointscore på minimum 6 for underkriteriet kvalitet, vil kunne få tildelt kontrakten. Tilbud, der ikke lever op til dette krav, vil ikke blive taget i betragtning. Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 10.1.2 for en nærmere beskrivelse af proceduren for evalueringen af delkriterierne til kvalitet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 18/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=451161&TID=200412106&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=451161&TID=200412106&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Den vindende tilbudsgiver skal stille en uigenkaldelig anfordringsgaranti. Der henvises til udbudsmaterialets udkast til kontrakt.

Deadline for receipt of expressions of interest: 18/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 18/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud med forhandling efter udbudslovens afsnit III. Der er derfor ikke en forudgående ansøgningsfase, hvilket betyder at alle interesserede aktører kan afgive endeligt tilbud. Forhandlingsfasen sker derefter på baggrund af de indledende tilbud, forudsat at tilbudsgiver opfylder følgende krav: - Tilbudsgiver ikke er omfattet af en eller flere af de valgte udelukkelsesgrunde, og - Tilbudsgiver opfylder de fastsatte mindstekrav til tilbudsgivers egnethed (økonomisk samt teknisk), og - Tilbudsgiver opnår mindst 6 point i den kvalitative evaluering. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at tildele aftalen på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre yderligere forhandlinger. Indtil udbuddet er afsluttet med indgåelse af kontrakterne, vil Ordregiver være berettiget til at annullere udbudsproceduren, medmindre det konkret strider mod fællesskabsrettens grundlæggende principper, herunder principperne om ligebehandling og gennemsigtighed.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Det er et krav, at der bydes på opgaven i begge kommuner, idet der findes én vinder af kontrakten i begge kommuner. Der henvises til udbudsmaterialets udkast til kontrakt med bilag, som fastsætter kravene til udførelsen af den udbudte opgave.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til § 3 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud må ordregiver tidligst indgå kontrakten efter udløbet af en standstill-periode på 10 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har afsendt elektronisk underretning om tildelingsbeslutningen. Der gælder følgende frist for indgivelse af klage efter udløb af standstill-perioden: Klage over udbud, jf. Lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået kontrakten. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Samtidig med indgivelse af klage skal der indbetales et klagegebyr på 20 000 DKK til Klagenævnet for Udbud.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Tårnby Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Tårnby Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Tårnby Kommune

Organisation processing tenders: Tårnby Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Tårnby Kommune

Registration number: 20310413

Department: Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed

Postal address: Amager Landevej 76

Town: Kastrup

Postcode: 2770

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Stinna Mohr

Email: smo.of@taarnby.dk

Telephone: +45 32471107

Internet address: <https://www.taarnby.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330971>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. **ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Department: Nævnenes Hus
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Contact point: Nævnenes hus
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. **ORG-0004**

Official name: Dragør Kommune
Registration number: 12881517
Department: Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering
Postal address: Kirkevej 7
Town: Dragør
Postcode: 2791
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Contact point: Stinna Mohr
Email: smo.of@taarnby.dk
Telephone: +4532471156
Internet address: <https://www.dragoer.dk/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0005

Official name: Mercell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0c32709b-0a14-49b4-9f51-b6a7fb41338d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 28/02/2026 10:21:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 28/02/2026 11:01:13 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 145181-2026
OJ S issue number: 43/2026
Publication date: 03/03/2026