

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 50/2023 10/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Institut royal des Sciences naturelles de Belgique

National registration number: 0353.070.496_19653

Postal address: Rue Vautier 29

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Sam KAURANNE

E-mail: skauranne@naturalsciences.be

Internet address(es):

Main address: www.natuurwetenschappen.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475342>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475342>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=IRSNB-2023%2FSTRATEGIC-NETWORK-PARTNERSHIP-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Etablissement scientifique fédéral

I.5. Main activity

Other activity: Recherche scientifique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché public de services par procédure ouverte pour une partenariat stratégique en réseaux IT pour l'Institut Royal des Sciences Naturelles de Belgique

Reference number: IRSNB-2023/STRATEGIC-NETWORK-PARTNERSHIP-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'Institut Royal des Sciences Naturelles de Belgique, ci-après le pouvoir d'adjudicateur, est une institution scientifique fédérale relevant de la SPP Politique Scientifique et disposant d'un réseau informatique de taille moyenne couvrant plusieurs sites et bâtiments physiques. Nos bâtiments accueillent chaque jour environ 500 utilisateurs internes et externes et des centaines de visiteurs quotidiens du Musée des Sciences Naturelles.

Le pouvoir d'adjudicateur dispose d'un service informatique interne responsable de l'infrastructure informatique de l'institut, mais ne dispose que d'une expertise interne moyenne en matière de réseaux (plusieurs employés ayant une certification CCNA). Le réseau du pouvoir d'adjudicateur est devenu de plus en plus vaste et complexe au cours des dix dernières années. À l'avenir, le pouvoir d'adjudicateur ne verra que des exigences plus élevées en ce qui concerne la taille, la fiabilité et la capacité du réseau. La planification future comprend à la fois des projets ambitieux pour un musée numérique du futur et des défis de construction, qui nécessitent tous une planification adéquate et minutieuse pour garantir le fonctionnement et les performances du réseau à tout moment et à toutes les étapes.

Pour ces raisons, le pouvoir d'adjudicateur a besoin de compétences supplémentaires dans le domaine des réseaux, qui doivent être disponibles de manière flexible, pour lesquelles les recrutements internes à temps plein ne sont pas la meilleure solution. Ce marché public porte sur un partenariat stratégique de quatre ans dans le domaine des réseaux IT, renouvelable pour une durée maximale de six ans. Les différents lots du contrat couvrent à la fois la fourniture de services définis dans le cadre d'un modèle de services gérés et la fourniture de profils de compétences dans le cadre d'un modèle de consultance.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 1 : Monitoring du réseau et du centre de données

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Lot 1 : Monitoring du réseau et du centre de données

Le présent lot couvre la fourniture d'un système de monitoring puissant et personnalisable dans le cadre d'un modèle de service géré. Ce système sert à la supervision du temps de fonctionnement et à l'établissement de rapports sur le réseau et les services disponibles via le réseau, ainsi qu'au monitoring de paramètres physiques tels que, par exemple, la température et de paramètres virtuels tels que, par exemple, le taux d'occupation des disques durs dans le centre de données.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée de 4 ans peut ensuite être prolongée deux fois d'un an à chaque fois jusqu'à un maximum de 6 ans. Chaque prolongation fait l'objet d'une décision expresse distincte du pouvoir d'adjudicateur.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 2 : Helpdesk en troisième ligne pour réseau

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la fourniture d'un service d'assistance de troisième ligne dans le cadre d'un modèle de service géré pour la résolution de problèmes de réseau complexes dans le réseau Cisco du pouvoir d'adjudicateur. L'adjudicataire est responsable de la résolution des incidents signalés et joue le rôle d'intermédiaire entre le pouvoir d'adjudicateur et Cisco.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée de 4 ans peut ensuite être prolongée deux fois d'un an à chaque fois jusqu'à un maximum de 6 ans. Chaque prolongation fait l'objet d'une décision expresse distincte du pouvoir d'adjudicateur.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 3 : Architecte réseau
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot consiste à fournir un profil de compétences d'un architecte réseau dans un modèle de consultance. L'architecte est un expert expérimenté en matière de réseaux qui effectue des tâches structurelles et ponctuelles chez le pouvoir d'adjudicateur, y compris le conseil, la conception et la configuration du réseau du pouvoir d'adjudicateur. L'architecte est responsable à la fois de l'amélioration systématique et continue du réseau du pouvoir d'adjudicateur et de la formulation de réponses aux besoins exprimés.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée de 4 ans peut ensuite être prolongée deux fois d'un an à chaque fois jusqu'à un maximum de 6 ans. Chaque prolongation fait l'objet d'une décision expresse distincte du pouvoir d'adjudicateur.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 4 : Équipements et installations de réseau
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot comprend à la fois la fourniture d'équipements de réseau typiques, du petit équipement actif à l'équipement d'installation typique, et la fourniture de profil de compétence d'installateur de réseau dans le cadre d'un modèle de consultance. L'adjudicataire réalise des installations techniques de basse complexité en fonction des besoins exprimés par le pouvoir d'adjudicateur et fournit le matériel nécessaire à cet effet.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot 5 : Audit de sécurité du réseau
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot comprend la réalisation d'un audit annuel objectif de la sécurité du réseau du pouvoir d'adjudicateur, la formulation de recommandations et de points à améliorer et la vérification du statut des observations des audits précédents.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée de 4 ans peut ensuite être prolongée deux fois d'un an à chaque fois jusqu'à un maximum de 6 ans. Chaque prolongation fait l'objet d'une décision expresse distincte du pouvoir d'adjudicateur.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/04/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/04/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Pour les lots 1-2-5, un DUME sera mise à disposition. Un DUME séparé sera mise à disposition pour les LOTS 3-4.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'Etat

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/03/2023