

France-Paris: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 82/2016 27/04/2016

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: [Le Groupe La Poste] direction achats centrale (DHA Centrale)

Postal address: CP V303 — 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

For the attention of: Dominique Crouigneau

E-mail: dominique.crouigneau@laposte.fr

Telephone: +33 240997481

Internet address(es):

General address of the contracting entity: <http://www.laposte.fr>

Address of the buyer profile: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/fr-FR>

Electronic access to information: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/Opportunite/Details/12509>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eachats-laposte.bravosolution.com/login.jsp>

Additional information can be obtained from:

Official name: [Le Groupe La Poste] DHA Centrale — achats informatique (réseaux et production)

Postal address: 12 boulevard Auguste Pageot

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44927

Country: France

Contact person: Dominique Crouigneau

E-mail: dominique.crouigneau@laposte.fr

Telephone: +33 240997481

Internet address: <http://www.laposte.fr>

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: [Le Groupe La Poste] DHA Centrale — achats informatique (réseaux et production)

Postal address: 12 boulevard Auguste Pageot

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44927

Country: France

Contact person: Dominique Crouigneau

E-mail: dominique.crouigneau@laposte.fr

Telephone: +33 240997481

Internet address: <http://www.laposte.fr>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: [Le Groupe La Poste] DHA Centrale — achats informatique (réseaux et production)

Postal address: 12 boulevard Auguste Pageot
Town: Nantes Cedex 9
Postal code: 44927
Country: France
Contact person: Dominique Crouigneau
E-mail: dominique.crouigneau@laposte.fr
Telephone: +33 240997481
Internet address: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/fr-FR>

I.2. Main activity

Postal services

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Solution de marketing comportemental en temps réel pour sites internet et sites mobiles.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: FR.

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT: 600 000 EUR

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Au 2ème semestre 2016, La Poste souhaite mettre en place sur ses sites (dont sites mobiles une fois disponibles) une solution de marketing comportemental en temps réel pour lancer:

— des campagnes d'AB/testing

— des campagnes de personnalisation allant des messages marketing à la recommandation produits depuis une navigation dans le site

— des campagnes de personnalisation avec les données issues de la DMP (Data Management Platform).

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79000000

Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: La durée prévue pour le contrat est de douze (12) mois fermes à compter de l'attribution du marché. Reconduction éventuelle de douze (12) mois dans la limite de deux (2) fois.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture.

L'euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux.

Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions de la loi n° 75-1334 du 31.12.1975 modifiée.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

En cas de groupement, il sera solidaire avec désignation d'un mandataire.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Le candidat remettra, en même temps que la demande de participation, les documents indiqués ci-dessous:

1/ un extrait K-bis ou équivalence

2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés

3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 8 de l'ordonnance 2005-649 du 6.6.2005 (document disponible sur <http://www.legifrance.gouv.fr>).

La non remise des documents sus mentionnés entrainera l'élimination de l'entreprise candidate.

L'ensemble des renseignements demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 sera fourni via le « Questionnaire d'informations » ou sous format libre. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: La pérennité financière du candidat sera analysée par La Poste ou par des sociétés extérieures au regard des liasses fiscales (bilans, comptes de résultats et annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus) des 3 derniers exercices fiscaux ou tout document équivalent. Par ailleurs, le candidat remettra à titre d'information les éléments suivants: un organigramme de l'entreprise, le détail des actionnaires de l'entreprise (et l'évolution de l'actionnariat sur les 5 dernières années), les filiales (françaises et étrangères), les participations, les absorptions réalisées sur les 2 dernières années, les alliances /partenariats ou accords avec d'autres sociétés.

(Critère pondéré à 30 %).

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: A) Le candidat devra fournir des références récentes de clients (au maximum 5, avec date de signature du contrat postérieure à 2010) qu'il a accompagnés avec la mise en place de sa solution de marketing comportemental en temps réel pour sites internet et sites mobiles. Il mentionnera pour chaque référence client les éléments suivants: le nom de la société et/ou le secteur d'activité, l'objet du contrat, le montant du contrat, la durée du contrat, la date de signature du contrat, le nom du correspondant chez le client, les coordonnées du correspondant chez le client, une brève description du projet réalisé (maximum 1 page recto verso).

(Critère pondéré à 40 %)

b) Structure et dimensionnement.

Le candidat indiquera:

=> La part de son chiffre d'affaires lié à la solution de marketing comportemental en temps réel pour sites internet et sites mobiles, au regard de son chiffre d'affaires global, pour le dernier exercice fiscal.

=> Les effectifs totaux (en séparant France et international) de la société et ceux affectés à la solution de marketing comportemental en temps réel pour sites internet et sites mobiles.

(Critère pondéré à 20 %)

c) Développement durable et démarche qualité.

Le candidat décrira sa politique en matière de développement durable et responsable. Il précisera toutes les informations nécessaires quant à son approche qualitative, environnementale, sociale et sociétale en indiquant le modèle mis en place, la date de mise en place, les actions mises en place, les supports d'accès aux informations environnementales, sociales et sociétales de son entreprise ou toute information équivalente. Il indiquera également, les actions sur la diversité, l'employabilité des handicapés, la mixité, l'intégration des jeunes et s'il dispense à ses salariés une formation à la gestion environnementale.

En outre, il précisera les accréditations, et/ou le ou les labels obtenues ou en cours d'obtention.

Il indiquera également ses certifications en matière de RSE et en fournira une copie.

(Critère pondéré à 5 %)

Au titre de la démarche qualité, le candidat indiquera ses certifications.

Il précisera s'il s'agit d'une charte interne ou d'une certification ISO.

Il joindra une copie du (des) certificats.

Si une démarche de certification est en cours, le candidat devra décrire le calendrier de ce projet et le périmètre de la certification.
(Critère pondéré à 5 %).

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

EUR_2016-000264

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents (except for a DPS)

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

18.5.2016 - 10:00

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Les candidats ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 seront invités à remettre une offre (dans la limite de 5 candidats maximum).

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur la plate-forme eAchats avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV.3.4.

Le candidat souhaitant répondre via le questionnaire d'information pourra l'obtenir auprès de l'acheteur en utilisant le formulaire de déclaration d'intérêt mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>).

Tous les documents ne pouvant être scannés sont à retourner par courrier recommandé avec accusé de réception ou à déposer contre récépissé à l'adresse du Point de contact avant les mêmes dates et heure limites.

Conformément aux dispositions de l'article 18-IV du décret n° 2005-1308 du 20.10.2005, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Pour obtenir un accès à la plate-forme eAchats, les formalités sont les suivantes:

- Le candidat doit déclarer son intérêt en saisissant le formulaire mis à disposition sur le site Internet de La Poste (espace fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>). Il obtient et valide les conditions générales d'utilisation (CGU) de la plate-forme eAchats, télécharge le guide d'utilisation eAchats et saisit les informations nécessaires sur la personne qui utilisera la plate-forme eAchats;
- Le candidat est par la suite invité, par l'acheteur, à se connecter à la plate-forme eAchats par courrier électronique contenant les modalités de connexion.

Conditions de connexion à la plate-forme eAchats:

- Un accès Internet permettant d'accepter des liaisons sécurisées (HTTPS)
- Une adresse électronique pour le futur utilisateur de la plate-forme
- Un ordinateur équipé soit du navigateur Internet Explorer v9 à v11, soit du navigateur Firefox v24 ou supérieur, téléchargeables gratuitement respectivement sur <http://www.microsoft.com> et sur <http://www.mozilla-europe.org/fr/firefox/>

Nota: l'utilisation d'autres logiciels est déconseillée voire impossible.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du TGI de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris Cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

Telephone: +33 144325151

Fax: +33 144327856

VI.5. Date of dispatch of this notice

22.4.2016