

Germany-Mainz: Software programming and consultancy services

OJ S 50/2023 10/03/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB)

Postal address: Holzhofstraße 4

Town: Mainz

NUTS code: DEB35 Mainz, Kreisfreie Stadt

Postal code: 55116

Country: Germany

E-mail: IT-Vergabestelle@isb.rlp.de**Internet address(es):**Main address: www.isb.rlp.de**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Bekanntgabe verg. Aufträge RV Dienstleister Auswertungsportal DIDI & Dienstleister

Kundenportal ABAKUS

Reference number: V132/2022

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) hat im Rahmen dieses Vergabeverfahrens zwei Rahmenverträge mit jeweils einem Auftragnehmer für Dienstleistungen

im Auswertungsumfeld zur Betreuung des ISB-weiten Auswertungsportals DIDI (Los 1) und Dienstleistung im SAP/ABAKUS/Kundenportal/OAM-Umfeld (Los 2) abgeschlossen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 20 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Dienstleistung im Auswertungsumfeld zur Betreuung des ISB-weiten Auswertungsportals DIDI
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEB35 Mainz, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB)
Holzhofstraße 4 55116 Mainz Die ISB erwartet eine Vor-Ort-Betreuung.

II.2.4. Description of the procurement

Die ISB betreibt ein dreistufiges Datawarehouse "DIDI" auf MS SQL-Server Basis und den Frameworks MStrategie und TDE3 der Fa. Infofabrik. Als Frontend bzw. Präsentationsschicht für das feste Reporting kommt SAP-Business Objects 4.x mit den Modulen Web Intelligence und Crystal Reports for Enterprise zum Einsatz. Für das Ad-Hoc-Reporting setzt die ISB den ReportServer der Fa. Infofabrik als Frontend ein.

Im Rahmen des laufenden Betriebs und bei der Durchführung von Projekten benötigt die ISB externe Unterstützung im Bereich Reportserver, SAP-BO, Datenbankentwicklung (MS-SQL) und der o.g. Frameworks.

Hierbei soll das System an ISB-individuelle Bedürfnisse angepasst werden, sowie Fehlerkorrekturen welche in der Regel tiefgreifendes Spezialwissen und Programmierkenntnisse erfordern und daher nicht in vollem Umfang durch die Mitarbeiter der IT abgedeckt werden können bzw. aufgrund von Belastungsspitzen abgegeben werden müssen.

Bei der Bearbeitung lehnt sich die ISB an ITIL an. Die Abstimmung der Prozesse und Prozessübergänge erfolgt im Rahmen der Initialisierungsphase. Evtl. Kosten für die Einarbeitung in die ISB werden von der ISB nicht übernommen und sind vom Auftragnehmer zu tragen.

Der zu erwartende Aufwand wird auf 800 Personentage/Jahr geschätzt. Bei Mehr- oder Minderbedarf dürfen der ISB keine zusätzlichen Kosten entstehen. Eine Abnahmeverpflichtung seitens der ISB besteht nicht.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Umsetzungskonzept / Weighting: 25%

Quality criterion - Name: Projektmanagementkonzept / Weighting: 15%

Quality criterion - Name: Personaleinsatzkonzept / Weighting: 20%

Price - Weighting: 40%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Dienstleistung für Kundenportale (CLX, OAM und Fintus-SSP), Fintus-Cockpit, Fintus DWP und SAP/ABAKUS
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEB35 Mainz, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB)
Holzhofstraße 4 55116 Mainz Die ISB erwartet eine Vor-Ort-Betreuung.

II.2.4. Description of the procurement

Die ISB benötigt externe Unterstützung im Rahmen der Produktionsbetreuung und bei Projekten. Die Unterstützung bezieht sich im Wesentlichen auf fachliche Fragestellungen, Fehlerkorrekturen, programmtechnische Anpassungen im Zusammenhang mit den ISB Kundenportalen (CLX, OAM und Fintus-SSP), Fintus-Cockpit, Fintus DWP und des SAP /ABAKUS, welche in der Regel tiefgreifendes Spezialwissen und Programmierkenntnisse erfordern und daher nicht in vollem Umfang durch die Mitarbeiter der IT abgedeckt werden können bzw. aufgrund von Belastungsspitzen abgegeben werden müssen.

Im Rahmen der Dienstleistung wird der reibungslose Ablauf des Betriebs in Bezug auf die o.g. Systeme sichergestellt, sowie an Projekten mitgearbeitet. Des Weiteren wird sichergestellt, dass in Zeiten von Belastungsspitzen eine schnelle Reaktionszeit auf Probleme gewährleistet werden kann.

Bei der Bearbeitung lehnt sich die ISB an ITIL an. Die Abstimmung der Prozesse und Prozessübergänge erfolgt im Rahmen der Initialisierungsphase. Evtl. Kosten für die Einarbeitung werden von der ISB nicht übernommen und sind vom Auftragnehmer zu tragen. Der zu erwartende Aufwand wird auf 2.700 Personentage/Jahr geschätzt. Bei Mehr- oder Minderbedarf dürfen der ISB keine zusätzlichen Kosten entstehen. Eine Abnahmeverpflichtung seitens der ISB besteht nicht.

Die ISB behält sich vor, während der Laufzeit des Rahmenvertrages, weitere fachlich gleichartige Leistungen aus dem Vertrag abzurufen.

Die ISB betreibt ein SAP ERP 6.0 System mit den Modulen FI, FI-AA, FS-CML, CO, TR, sowie SAP-OAM, ABAKUS, ABAKUS-Kundenportal und die fintus Suite in der Version 2 und 3. Diese Systeme sind in eine dreistufige oder vierstufige System-Struktur (Entwicklung, Konsolidierung, Vorproduktion, Produktion) gegliedert.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Umsetzungskonzept / Weighting: 25%

Quality criterion - Name: Projektmanagementkonzept / Weighting: 15%

Quality criterion - Name: Personaleinsatzkonzept / Weighting: 20%

Price - Weighting: 40%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 243-698440](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Betreuung des ISB-weiten Auswertungsportals DIDI

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/02/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Infofabrik GmbH

Postal address: Adolfsallee 41

Town: Wiesbaden

NUTS code: DE714 Wiesbaden, Kreisfreie Stadt

Postal code: 65185

Country: Germany

E-mail: info@infofabrik.de

Telephone: +49 6115806624

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Dienstleistung im SAP/ABAKUS/Kundenportal/OAM-Umfeld

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/02/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SKS Solutions GmbH

Postal address: Wetzlarer Str. 56

Town: Potsdam

NUTS code: DE404 Potsdam, Kreisfreie Stadt

Postal code: 14482

Country: Germany

E-mail: sales@sk-s-group.eu

Telephone: +49 3317041210

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 15 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4YQN6AAH

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland-Pfalz Ministerium für Wirtschaft, Verkehr,
Landwirtschaft und Weinbau - Geschäftsstelle -

Postal address: Stiftsstraße 9

Town: Mainz
Postal code: 55116
Country: Germany
E-mail: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de
Telephone: +49 613116-2234
Fax: +49 613116-2113

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/03/2023