

France-Bordeaux: Telephone survey services

OJ S 56/2022 21/03/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cci Nouvelle-Aquitaine

National registration number: 13002249400012

Postal address: 2 place de la Bourse CS 91942, F - 33050 Bordeaux Cedex

Town: Bordeaux

NUTS code: FRI Nouvelle-Aquitaine

Postal code: 33050

Country: France

E-mail: Contact@nouvelle-aquitaine.cci.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.nouvelle-aquitaine.cci.fr>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=1997625&orgAcronyme=l2m>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=1997625&orgAcronyme=l2m>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

enquête de conjoncture auprès des chefs d'entreprise de Nouvelle-Aquitaine Prestation de " centre d'appels sortants "

Reference number: 2022-0311

II.1.2. Main CPV code

79311210 Telephone survey services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

l'Accord-Cadre a pour objet la réalisation d'enquêtes auprès de chefs d'entreprise de Nouvelle-Aquitaine afin de recueillir leur perception de la conjoncture économique

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: nouvelle-Aquitaine

II.2.4. Description of the procurement

les prestations comprennent: - la réalisation de campagnes d'appels téléphoniques destinées à recueillir le ressenti des chefs d'entreprise de Nouvelle-Aquitaine sur la conjoncture économique ; - la production des tris à plat et tris croisés à partir des réponses obtenues lors des appels téléphoniques ; - et / ou la production de documents de restitution complets mettant en exergue les indicateurs et leur analyse

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

durée ferme : 12 mois Reconductions : 3 reconductions de 12 mois 1 reconduction de 10 mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

le marché est passé pour le compte de la CCI Nouvelle-Aquitaine et des CCIT qui lui sont rattachées qui souhaitent recourir à l'accord-cadre

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

la durée de 58 mois couvre toute la durée de la mandature 2022-2026 ainsi que le premier trimestre de la mandature suivante 2027-2031, afin de permettre à la nouvelle mandature 2027-2031 élue en novembre 2026 de définir la nouvelle stratégie d'enquêtes qu'elle souhaite mettre en place pour la durée de son mandat. Ces objectifs étant pris en compte lors de chaque mise en concurrence

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/04/2022 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/04/2022 Local time: 17:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

au plus tard en mars 2027, selon le nombre de reconductions tacites de l'accord-cadre

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Bordeaux

Postal address: 9 rue Tastet

Town: Bordeaux

Postal code: 33000

Country: France

E-mail: Greffes.ta-bordeaux@juradm.fr

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: ccira ccira de Bordeaux DREETS Nouvelle- aquitaine

Postal address: pôle C Immeuble Le Pôle 11, avenue Pierre Mendès France

Town: Mérignac

Postal code: 33700

Country: France

E-mail: Dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Telephone: +33 555122047

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

les candidats peuvent introduire:- un référé précontractuel jusqu'à la signature du contrat (L551-1 et suivants du code de justice administrative);- un référé contractuel après la signature du contrat conformément aux articles L551-13 et suivants du code de justice administrative) : Les candidats et les tiers intéressés peuvent exercer recours en contestation de validité du contrat Tarn et Garonne dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal Administratif de Bordeaux

Postal address: 9 rue Tastet

Town: Bordeaux

Postal code: 33000

Country: France

E-mail: Greffes.ta-bordeaux@juradm.fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/03/2022