

Denmark-Copenhagen: Counselling services
OJ S 66/2018 05/04/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Postal address: Sjællandsgade 40

Town: København N

NUTS code: DK03 Syddanmark

Postal code: 2200

Country: Denmark

Contact person: Anja Piening

E-mail: ap@nplaw.dk

Telephone: +45 51838024

Internet address(es):

Main address: <https://www.kk.dk/artikel/sundheds-og-omsorgsforvaltningen>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af dynamisk indkøbssystem vedr. IT-konsulenter på sundhedsområdet

II.1.2. Main CPV code

85312320 Counselling services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbud af dynamisk indkøbssystem indenfor IT-konsulenter på sundhedsområdet, opdelt i 9 kategorier:

- 1) IT-arkitektur i relation til sundhedsvæsenet og dertil hørende sikkerhedskomponenter;
- 2) BI, ledelsesinformation, dataanalyse på sundhedsdata;
- 3) Projektledelse i relation til anskaffelse og implementering af sundhedssystemer;
- 4) Rådgivning og assistance til proces og implementering ifm sundhedssystemer i tværsektorielt perspektiv;

- 5) Kompetencer indenfor it-infrastruktur, mobiltelefoni, MDM og relateret strategi i sundhedsperspektiv;
- 6) Test management;
- 7) Datawarehouse udvikling, udbygning og vedligehold;
- 8) Udvikling, udbygning og vedligehold af hjælpeprogrammer;
- 9) Rådgivning og assistance til drift, systemforvaltning og vedligehold af sundhedssystemer.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 122 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.1. Title

IT-arkitektur i relation til sundhedsvæsenet og dertil hørende sikkerhedskomponenter
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72266000 Software consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden
Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for IT-arkitektur i relation til sundhedsvæsenet og dertil hørendesikkerhedskomponenter omfatter ydelser som eksempelvis, men ikke begrænset til, rådgivning om IT-arkitektur specifikt i relation til sundhedsvæsenet, herunder særlige IT-arkitektur og sikkerhedsmæssige problemstillinger vedrørende håndtering og udveksling af personfølsomme data i omsorgssystemer. Herudover eksempelvis rådgivning indenfor IT-sikkerhedsmæssige problemstillinger i relation til de nationale sikkerhedskomponenter og detværestorielle samarbejder indenfor sundhedsområdet.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70
Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,

— Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

BI, ledelsesinformation, dataanalyse på sundhedsdata
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden
Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, rådgivning og dataanalyse specifikt indenfor sundhedsområdet og med udgangspunkt i sundhedsdata. Rådgivningen omfatter bl.a. kvalificering og levering af ledelsesinformation på baggrund af dataanalysen samt mere generel Business Intelligence på sundhedsdata.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70
Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).
Alle referencer skal indeholde:
— Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
— Kontaktoplysninger på modtager,
— Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

Projektledelse i relation til anskaffelse og implementering af sundhedssystemer
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

71248000 Supervision of project and documentation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden
Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, projektledelse til anskaffelse og implementering af sundhedssystemer, herunder planlægning og styring af brugeruddannelse for sundhedsmedarbejdere, styring af relationen til, og leverancer fra, interne og eksterne tekniske leverandører.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70

Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,
- Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

Rådgivning og assistance til proces og implementering ifm sundhedssystemer i tværsektorielt perspektiv

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, rådgivning og assistance til processer i forbindelse med implementering af nye sundheds- og omsorgssystemer.

Rådgivningen omfatter endvidere bl.a. rådgivning om implementering af nye sundhedssystemer i et tværsektorielt perspektiv, hvor erfaring fra andre sektorer end den kommunale (regional, praktiserende læger etc.) kan nyttiggøres.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70

Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,
- Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

Rådgivning indenfor infrastruktur, mobility, MDM og relateret strategi i sundhedsvæsenet
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, strategisk rådgivning om anskaffelse, anvendelse og implementering af mobile enheder i et sundhedsperspektiv samt infrastruktur som WAN, LAN og Wifi. Rådgivningen omfatter endvidere bl.a. rådgivning om kontraktuelle og kommercielle forhold, herunder drift, SLA og markedsstandarder indenfor den offentlige aftaleinfrastruktur (SKI og statslige aftaler) i relation til anskaffelser inden for området.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70

Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,
- Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

Test management

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, rådgivning om og varetagelse af test management i forbindelse med anskaffelse og implementering af velfærdsteknologier og sundhedsrelaterede IT-systemer. Herudover omfatter rådgivningen bl. a. test management specifikt i forhold til kommunal anvendelse og snitflader til øvrige sektorer i sundhedsvæsenet.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70

Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,
- Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

Datawarehouse udvikling, udbygning og vedligehold

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, videreudvikling af eksisterende datawarehouseløsninger i SUF samt vedligehold af samme, primært med

udgangspunkt i, men ikke begrænset til Microsoft SQL og SSIS. Udvikling og vedligehold omfatter endvidere bl.a. præsentation af dataanalyser fra sundhedsrelaterede informationer i forskellige velfærdsteknologier og IT-systemer via dashboards og lignende automatiserede konsoliderede visninger af komplekse data.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70

Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,
- Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

Udvikling, udbygning og vedligehold af hjælpeprogrammer

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, ny- eller videreudvikling af eksisterende eller nye hjælpeprogrammer i SUF samt vedligehold af samme. Udvikling og vedligehold omfatter alle hjælpeprogrammer der kan hjælpe SUF i forskellige sammenhænge. Det kan dække programmer der overtager delfunktioner for tidligere systemer eller det kan omfatte helt eller delvist nyudvikling af nye programmer tildækning af specialfunktioner for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70

Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,
- Beskrivelse af referencens relevans.

II.2. Description

II.2.1. Title

Rådgivning og assistance til drift, systemforvaltning og vedligehold af sundhedssystemer
Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: København.

II.2.4. Description of the procurement

Konsulentytelser inden for eksempelvis, men ikke begrænset til, rådgivning og assistance til drift, systemforvaltning og vedligehold i forbindelse med implementering af nye og gamle sundheds- og omsorgssystemer. Rådgivningen omfatter endvidere bl.a. rådgivning om drift, systemforvaltning og vedligehold af nye og gamle sundhedssystemer, hvor erfaring fra andre tilsvarende systemer kan nyttiggøres.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50-70

Price - Weighting: 30-50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Referencerne skal anføres i ESPD dokumentet under punkt C: Teknisk og faglig formåen. Alle referencer skal skrives i separate felter (tryk på + i ESPD dokumentet, så genereres der flere felter til at anføre referencer).

Alle referencer skal indeholde:

- Tydelig angivelse af hvilken kategori referencen hører til,
- Kontaktoplysninger på modtager,
- Beskrivelse af referencens relevans.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

A dynamic purchasing system was set up

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 021-044069](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

IT-arkitektur i relation til sundhedsvæsenet og dertil hørende sikkerhedskomponenter.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 14

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S

Town: Aarhus

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 7 500 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 2

Title:

BI, ledelsesinformation, dataanalyse på sundhedsdata

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S

Town: Aarhus

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 21 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 3

Title:

Projektledelse i relation til anskaffelse og implementering af sundhedssystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 19

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S

Town: Aarhus

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 20 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 4

Title:

Rådgivning og assistance til proces og implementering ifm sundhedssystemer i tværsektorielt perspektiv

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 14

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S

Town: Aarhus

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 15 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 5

Title:

Rådgivning indenfor infrastruktur, mobility, MDM og relateret strategi i sundhedsvæsenet

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S

Town: Aarhus

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 6

Title:

Test management

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S

Town: Aarhus

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 12 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 7

Title:

Datawarehouse udvikling, udbygning og vedligehold

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S
Town: Aarhus
NUTS code: DK Danmark
Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 17 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Lot No: 8

Title:

Udvikling, udbygning og vedligehold af hjælpeprogrammer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S
Town: Aarhus
NUTS code: DK Danmark
Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 12 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Lot No: 9

Title:

Rådgivning og assistance til drift, systemforvaltning og vedligehold af sundhedssystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

26/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 10

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Scandihealth A/S

Town: Aarhus

NUTS code: DK Danmark

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 12 500 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Liste over de kvalificerede tilbudsgivere:

- Ahoc A/S (kategori 6),
- CareConsult A/S (kategori 1, 2, 4, 5, 8, 9),
- CSC Scandihealth A/S (kategori 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9),
- Devoteam A/S (kategori 1, 2, 3, 4, 5, 9),
- Epico-IT ApS (kategori 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9),
- Lakeside A/S (kategori 1, 3),
- Netplan A/S (kategori 3, 5),
- NNIT A/S (kategori 2, 3, 4),
- OptimumIT A/S (kategori 1, 3),
- Peak Consulting Group ApS (kategori 3, 4, 9),
- PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab (kategori 1, 2, 3, 4, 5, 6),
- Quorum Consulting P/S (kategori 3, 4, 6, 9),
- Rambøll Management Consulting A/S (kategori 3, 4),
- Salamon&Company ApS (kategori 5),
- Silverbullet A/S (kategori 1, 3, 8, 9),
- Telcare ApS (kategori 1, 2, 3, 5, 8, 9).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenavnet-for-udbud>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/04/2018