

Belgium-Herstal: Insurance services
OJ S 63/2019 29/03/2019
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre public d'action sociale de Herstal

National registration number: CPAS

Postal address: Place Jean Jaurès 45

Town: Herstal

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Postal code: 4040

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Michaël Schraeyen

E-mail: michael.schraeyen@cpasherstal.be

Telephone: +32 42568216

Fax: +32 42568219

Internet address(es):

Main address: www.herstal.be

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Renouvellement du portefeuille d'assurances

Reference number: 2018-158

II.1.2. Main CPV code

66510000 Insurance services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.2.4).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 419 305,96 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Centre public d'action sociale de Herstal, Place Jean Jaurès 45 à 4040 Herstal.

II.2.4. Description of the procurement

Objet des services: renouvellement du portefeuille d'assurances.

Le présent marché porte sur les assurances suivantes:

I) Volet 1: dégâts matériels:

1) sous-volet 1: incendie et périls connexes;

2) sous-volet 2: tous risques électroniques.

Option cyber criminalité;

3) assurance de valeurs;

II) Volet 2: responsabilité civile:

1) sous-volet 1: responsabilité civile générale;

2) sous-volet 2: responsabilité civile des mandataires du CPAS;

3) sous-volet 3: responsabilité civile objective en cas d'incendie et d'explosion;

III) Volet 3: accidents:

1) sous-volet 1: accidents du travail du personnel.

Option couverture des versements patronaux;

2) sous-volet 2: accidents corporels mandataires du CPAS;

IV) Volet 4: automobile:

1) sous-volet 1: responsabilité civile, dégâts matériels et protection juridique;

2) sous-volet 2: omnium missions de service;

V) Volet 5: assistance véhicules de service:

1) sous-volet 1: assistance véhicules de service.

Lieu de la prestation du service: Centre public d'action sociale de Herstal, Place Jean Jaurès 45 à 4040 Herstal.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Délégué affecté spécialement à la gestion du portefeuille d'assurances et au règlement des sinistres du preneur d'assurances / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Existence d'un logiciel performant et interactif de gestion des contrats et des sinistres, permettant l'instauration d'un système d'échange direct d'informations entre l'assureur et le preneur / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Existence d'un service d'assistance 24 h/24 organisé par l'assureur avec visite immédiate d'un délégué ou d'un expert si le preneur en fait la demande / Weighting : 5

Quality criterion - Name: Existence d'un service gratuit de formation en assurances toutes branches destiné aux membres du personnel de l'assuré / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Existence d'une cellule psychologique d'aide aux victimes d'accidents graves / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Existence d'un service de prévention des risques en général et plus spécifiquement en matière d'incendie, de vol et d'accidents du travail / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Délai de paiement des sinistres à partir de la notification à l'assureur de l'accord des parties sur le règlement / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Les restrictions éventuellement formulées pourront donner lieu à l'écartement d'une offre si ces restrictions s'avèrent être substantielles (offre non conforme aux clauses techniques du CCH) / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Existence de mesures liées à la responsabilité sociétale de l'entreprise / Weighting: 5

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées:

1) option couverture cyber risk — responsabilité civile et protection des données.

Limite d'intervention générale:

— protection des données: 125 000,00 EUR par sinistre,

— RC: 250 000,00 EUR par sinistre,

— franchise: 2 500,00 EUR par sinistre;

2) option couverture versement patronaux — accidents du travail du personnel.

Limite d'intervention générale: 150 000,00 EUR hors versements patronaux).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 139-317938](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2018-158

Lot No: 1

Title:

Assurances

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/03/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ethias

Postal address: Rue des Croisiers 24

Town: Liège

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 4000

Country: Belgium

E-mail: clients-collectivits-pub@ethias.be

Telephone: +32 42203162

Fax: +32 42203658

Internet address: www.ethias.be

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 104 826,49 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État, section du contentieux administratif

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@conseildetat.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: www.raadvst-consetat.be

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État, section du contentieux administratif

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium
E-mail: info@conseildetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: www.raadvst-consetat.be

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Conformément aux articles 15, 23 et 24 de la loi du 17.6.2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, vous disposez d'un délai de 15 jours à partir du jour suivant la date de l'envoi de la présente lettre, afin d'introduire éventuellement une demande de suspension auprès d'une juridiction. Ce recours peut exclusivement être introduit devant le Conseil d'État, par une procédure d'extrême urgence.

Conformément aux articles 14, 23 et 24 de la loi du 17.6.2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, nous vous informons que vous pouvez également introduire un recours en annulation contre cette décision auprès du Conseil d'État. Ce recours doit être introduit sous peine d'irrecevabilité dans les 60 jours après la présente communication. Le recours est introduit par une demande datée qui doit être signée par vous ou par un avocat. La demande doit être envoyée soit par lettre recommandée adressée au greffe du Conseil d'État, Rue de la Science 33 à 1040 Bruxelles, soit par procédure électronique via le site <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État, section du contentieux administratif

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@conseildetat.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: www.raadvst-consetat.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/03/2019