

France-Montpellier: Data-processing services

OJ S 67/2018 06/04/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GIE Groupe SNI Systèmes d'information

Postal address: 125 avenue de Lodève, CS 70007

Town: Montpellier Cedex 3

NUTS code: FR France

Postal code: 34074

Country: France

E-mail: consultationsgie-dsi@groupesni.fr

Telephone: +33 467759576

Fax: +33 467759340

Internet address(es):Main address: <http://www.groupesni.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-securises.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-securises.fr>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: GIE Groupement d'intérêt économique

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mesure de la performance du système d'information — ressenti utilisateur

II.1.2. Main CPV code

72310000 Data-processing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché porte sur la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de mesure de la performance (temps de réponse et disponibilité) au travers de l'exécution automatique de transactions applicatives, représentatives de l'utilisation des applications du système d'informations et de production de tableaux de bord.

Il est composé des prestations suivantes:

- la mise à disposition et le paramétrage de l'outillage. Le GIE SIN privilégie la fourniture de cet outillage sous la forme d'une solution «as a service»,
- le maintien en conditions opérationnelles de cet outillage,
- la fourniture de tableaux de bord et de rapports périodiques de mesure de la performance,
- la mise en œuvre d'un système d'alerte en temps réel à destination des équipes opérationnelles du GIE-SIN sur dépassement de seuil de temps de réponse et/ou d'indisponibilité des applications mesurées,
- l'accompagnement des équipes du GIE-SIN sur l'analyse des indicateurs techniques issus de l'outillage de mesure de la performance du système d'information.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Le marché est majoritairement exécuté chez le titulaire du marché. Les comités de pilotage auront lieu dans les locaux du GIE SIN à Montpellier ou Paris.

II.2.4. Description of the procurement

Le marché comprend:

1) les prestations forfaitaires suivantes:

a) prestations de mise en œuvre de la solution pour 11 robots-sonde, dont un robot sonde dédié au développement et au test des évolutions, et 9 scénarios applicatifs intégrant les prestations suivantes:

- réunion d'Initialisation,
- reprise des données,
- accompagnement des équipes du GIE-SIN dans la phase de mise en œuvre,
- mise à disposition d'un portail d'accès aux informations de performance,
- pilotage de la phase de mise en œuvre;

b) prestations forfaitaire mensuelle d'exécution de la solution pour les 11 robots-sonde – 9 scénarios applicatifs intégrant:

- maintien en conditions opérationnelles de la solution,
- réalisation de modifications mineures,
- accompagnement des équipes du GIE-SIN dans la phase d'exécution,
- pilotage et gouvernance de la phase d'exécution;

c) prestations de réversibilité;

2) et les prestations à la commande:

- installation d'un robot sonde,
- location d'un robot sonde,
- services managés par robot sonde,
- mise en œuvre d'un nouveau scénario, accompagnement inclus,
- exécution d'un scénario,

- modification majeure d'un scénario, accompagnement inclus,
- unité d'œuvre Expert QOE (frais déplacements inclus).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: — qualité de l'offre en réponse aux exigences d'organisation mise en œuvre pour la réalisation des prestations: structure d'équipe et compétences mobilisées (Curriculum Vitae), méthodologie, gouvern / Weighting: 20

Quality criterion - Name: — accompagnement des équipes à ma mise en œuvre et l'exécution / Weighting: 20

Quality criterion - Name: — qualité de l'offre en réponse aux exigences de délai d'exécution, respect des délais d'intervention et de délai de rétablissement / Weighting: 10

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de sa date de notification et tacitement reconductible 2 fois pour une période d'1 an. La durée maximum de validité du marché, reconductions comprises est limitée à 4 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

— la lettre de candidature (DC1 ou équivalent) contenant notamment la déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat certifiant qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles 45 et 48 de l'ordonnance no 2015-899 du 23.7.2015 et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

(En cas de groupement d'entreprises, chaque membre du groupement devra fournir cette déclaration sur l'honneur),

— si l'entreprise est en redressement judiciaire, copie du ou des jugement(s) prononcé(s) à cet effet,

— un extrait de l'inscription au registre du commerce et des sociétés (K ou Kbis) de moins de 3 mois ou une carte d'identification, justification de l'inscription au répertoire des métiers ou un récépissé du dépôt de déclaration auprès d'un centre de formalité des entreprises si votre société est en cours d'inscription.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

— déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures ou services objet du marché, réalisés au cours des 3 derniers exercices disponibles.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat pour chacune des 3 dernières années,

— présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des 3 dernières années.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/05/2018 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/05/2018 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Montpellier
Postal address: Place Pierre Flotte
Town: Montpellier
Postal code: 34040
Country: France
Telephone: +33 467126000
Fax: +33 467126391
Internet address: <http://www.ca-montpellier.justice.fr/index.php?rubrique=30&ssrubrique=41&article=55>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Service du greffe du Tribunal de grande instance de Montpellier
Postal address: Place Pierre Flotte
Town: Montpellier
Postal code: 34040
Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Service du greffe du Tribunal de grande instance de Montpellier
Postal address: Place Pierre Flotte
Town: Montpellier
Postal code: 34040
Country: France
Telephone: +33 467126000
Fax: +33 467126391
Internet address: <http://www.ca-montpellier.justice.fr/index.php?rubrique=30&ssrubrique=41&article=55>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/04/2018