

**Germany-Stuttgart: IT services: consulting, software development, Internet and support**  
**OJ S 84/2015 30/04/2015**  
**Contract award notice**  
**Supplies**

**Directive 2004/18/EC**

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Informatikzentrum Landesverwaltung Baden-Württemberg (IZLBW)

Postal address: Krailenshaldenstraße 44

Town: Stuttgart

Postal code: 70469

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: [vergabestelle@iz.bwl.de](mailto:vergabestelle@iz.bwl.de)

Fax: +49 711891097696

**Internet address(es):**

General address of the contracting authority: <http://www.izlbw.de>

**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.3. Main activity**

Other: Rechenzentrum

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description**

**II.1.1. Title**

Rahmenvereinbarung über die Beschaffung von IT-ServiceManagement-Werkzeugen und Dienstleistungen 2014/2015.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Supplies

NUTS code DE11 Stuttgart

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Durch Vereinheitlichung und ressort-übergreifende Ausgestaltung der ITSM-Prozesse nach ITIL v3 ist eine landesweit einheitliche Nutzung eines ITSM-Werkzeugs vorgesehen. Es ist geplant, im Rahmen dieser Ausschreibung sowohl ein ITSM-Werkzeug als auch unmittelbar dazugehörige Dienstleistungen wie Installation, Konfiguration, Customizing, Schulungen zu beschaffen.

#### **II.1.5. CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72268000 Software supply services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services

#### **II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **II.2. Total value of the contract/lot**

##### **II.2.1. Total value of the contract/lot**

Value: 3 575 000 EUR  
excluding VAT

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Type of procedure**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

#### **IV.2. Award criteria**

##### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of  
1. TestCases. Weighting 100

##### **IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction has been used: no

#### **IV.3. Administrative information**

##### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

0277.4/35

##### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

###### **Contract notice**

Notice number in the OJ S: [2014/S 211-373394](#) of 1.11.2014

###### **Other previous publications**

Notice number in the OJ S: [2014/S 230-405492](#) of 28.11.2014

### **Section V: Award of contract**

---

#### **V.1. Date of conclusion of the contract**

20.4.2015

#### **V.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 10

#### **V.3. Name and address of the contractor**

Official name: USU AG  
Postal address: Spitalhof  
Town: Möglingen  
Postal code: 71696

#### **V.4. Information on value of the contract/lot**

#### **V.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted: no

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **VI.2. Additional information**

#### **VI.3. Procedures for review**

##### **VI.3.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe  
Postal address: Karl-Friedrich-Straße 17  
Town: Karlsruhe  
Postal code: 76133  
Country: Germany  
Telephone: +49 721926-3985

##### **VI.3.2. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures: Gemäß § 107 Abs. 3 Nr. 4 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) ist ein Antrag auf Erteilung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

##### **VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Informatikzentrum Landesverwaltung Baden-Württemberg (IZLBW)  
Postal address: Krailenshaldenstr. 44  
Town: Stuttgart  
Postal code: 70469  
Country: Germany  
E-mail: [vergabestelle@iz.bwl.de](mailto:vergabestelle@iz.bwl.de)  
Fax: +49 711891097696  
Internet address: <http://izlbw.de>

#### **VI.4. Date of dispatch of this notice**

27.4.2015