

149479-2026 - Result

France – Software support services – TIERCE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE

OJ S 44/2026 04/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Région Nouvelle-Aquitaine

Email: unite.fgdr@nouvelle-aquitaine.fr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: TIERCE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE

Description: Accord-cadre. 4 lots. Les lots 1 et 3 correspondent à des accord-cadre à bons de commande. Durée initiale lots 1 et 3 de 12 mois et le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3, la durée de la période de reconduction est de 12 mois. Les lots 2 et 4 correspondent à des accord-cadre composite. Durée initiale lots 2 et 4 de 24 mois et le nombre de périodes de reconduction est fixé à 1, la durée de la période de reconduction est de 24 mois.

Procedure identifier: f4270469-6425-455c-a39d-b24caaf7d04d

Previous notice: 19dbfff4-0d03-4bc1-b657-bd5aca99c251-01

Internal identifier: 2025I000S01074

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 4 966 200,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Réalisation de prestations similaires : Le pouvoir adjudicateur pourra confier au titulaire de l'accord-cadre ou du marché ordinaire, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires. La durée pendant laquelle un nouvel accord-cadre pourra être conclu ne peut dépasser 3 ans à compter de la notification du présent accord-cadre. Le présent contrat est un accord-cadre. Chaque lot constitue un accord-

cadre distinct : les lots 1 et 3 correspondent à des accords-cadres à bons de commande ; les lots 2 et 4 correspondent à des accords-cadres composites, comprenant une partie traitée sous la forme d'un marché ordinaire et une partie traitée sous la forme d'un accord-cadre à bons de commande. Les lots 1 et 3 et la partie "accord-cadre à bons de commande" des lots 2 et 4 correspondent à un accord-cadre avec maximum qui s'exécutent au fur et à mesure de l'émission de bons de commande.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE GESTION DES ORDRES ET FRAIS DE MISSIONS (OFDM)

Description: Accord-cadre à bons de commande.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 121 200,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Le lot 1 correspond à un accord-cadre à bons de commande. Montant maximum du lot 1 : 52 200 euros HT pour la période initiale (1 an) et 23 00 euros HT pour chaque période de reconduction (3 possible de 1 ans). Le présent lot 1 comporte des conditions d'exécution environnementales et sociales (cf. CCAP).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 1 - Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et du cadre de réponse du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (20 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de

maintenance (art 10.1, 10.3, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (5 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (5 points) (10 points au total)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Price

Description: 2 - Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: 3-Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché (Cadre de réponse du mémoire technique), dont: - qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...) - qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché - qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation signing the contract: Région Nouvelle-Aquitaine

5.1. Lot: LOT-0002

Title: MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE REFERENCEMENT DES MARCHES CMDPUB

Description: Accord-cadre composite.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 325 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Le lot 2 correspond à un accord-cadre composite. Montant maximum du lot 2 (partie forfaitaire + partie à bons de commande) : 325 000 euros HT Montant maximum du lot 2 pour la partie à bons de commande : 110 000 euros HT pour la période initiale (2 ans) et 92 000 euros HT pour chaque période de reconduction (1 possible de 2 ans). Le présent lot 2 comporte des conditions d'exécution environnementales (cf. CCAP).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 1- Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et du cadre de réponse du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (10 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de maintenance (art 10.1, 10.3, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (10 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (10 points) (20 points au total)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Price

Description: 2- Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: 3- Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché (Cadre de réponse du mémoire technique), dont : - qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...) - qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché - qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lot: LOT-0003

Title: MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE GESTION DU CABINET DU CESER, GESCES

Description: Accord-cadre à bons de commande.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 20 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Le lot 3 correspond à accord-cadre à bons de commande. Montant maximum du lot 3 : 8 000 euros HT pour la période initiale (1 an) et 4 000 euros HT pour chaque période de reconduction (3 possible de 1 an). Le présent lot 3 comporte des conditions d'exécution environnementales (cf. CCAP).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 1- Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et du cadre de réponse du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (20 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de maintenance (art 10.1, 10.3, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance

évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (5 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (5 points) (10 points au total)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Price

Description: 2- Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: 3- Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché (Cadre de réponse du mémoire technique), dont : - qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...) - qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché - qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation signing the contract: Région Nouvelle-Aquitaine

5.1. Lot: LOT-0004

Title: MAINTENANCE DE L'APPLICATION MES DEMARCHES EN NOUVELLE-AQUITAINE MDNA (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET EUROPEENNES) ET DE TOUS LES COMPOSANTS CONSTITUTIFS DE LA PLATEFORME

Description: Accord-cadre composite

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Le lot 4 correspond à un bon de commande composite. Montant maximum du lot 4 (partie forfaitaire + partie à bons de commande) : 4 500 000 euros HT

Montant maximum du lot 4 pour la partie à bons de commande : 2 080 000 euros HT pour la période initiale (2 ans) et 2 000 000 euros HT pour chaque période de reconduction (1 possible de 2 ans). Le présent lot 4 comporte des conditions d'exécution environnementales et sociales (cf. CCAP).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 1- Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP

Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (art 9.5 du CCTP pour MDNA) (10 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de maintenance (art 10.1, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (10 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (10 points) (20 points au total)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Price

Description: 2- Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: 3- Critères environnementaux et sociaux (cadre de réponse du mémoire technique), avec : 1/ Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché, dont : qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...) ; qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché ; qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché (2,5 points) 2/ Capacité du candidat à contribuer de manière

significative à la construction de parcours professionnels structurants pour des catégories de personnes éloignées de l'emploi grâce aux prestations lui étant confiées et sa capacité à y intégrer les thématiques d'égalité et de protection des salariés dans la réalisation des prestations confiées (2,5 points)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 141 200,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 121 200,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SULLY GROUP

Tender:

Tender identifier: LOT 1 SULLY GROUP

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: TIERCE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE LOT 1 : MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE GESTION DES ORDRES ET FRAIS DE MISSIONS (OFDM)

Date on which the winner was chosen: 17/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 09/01/2026

Organisation signing the contract: Région Nouvelle-Aquitaine

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 20 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SULLY GROUP

Tender:

Tender identifier: LOT 3 SULLY GROUP

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: TIERCE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D' INFORMATION DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE LOT 3 : MAINTENANCE DE L' APPLICATION DE GESTION DU CABINET DU CESER GESCES

Date on which the winner was chosen: 17/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 09/01/2026

Organisation signing the contract: Région Nouvelle-Aquitaine

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, because of a change in needs

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0004

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, because of a change in needs

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 5

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Région Nouvelle-Aquitaine

Registration number: 20005375900011

Postal address: 14 rue François de Sourdis

Town: Bordeaux

Postcode: 33077

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: unite.fgdr@nouvelle-aquitaine.fr

Telephone: 0549384938

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Bordeaux

Registration number: 17330005400025

Postal address: 9 rue Tastet

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telephone: 0556993800

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: SULLY GROUP

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 39909133900263

Town: CANEJAN

Postcode: 33610

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0003

Notice information

Notice identifier/version: 94b0ed1c-7546-4564-8f12-6b61a3f7aab5 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 02/03/2026 10:09:20 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 149479-2026

OJ S issue number: 44/2026

Publication date: 04/03/2026