

Poland-Warsaw: Telecommunications services

OJ S 68/2018 07/04/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy

Postal address: Podleśna 61

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 01-673

Country: Poland

Contact person: Grażyna Głowacka-Chłopaś

E-mail: grazyna.glowacka-chlopas@imgw.pl

Internet address(es):

Main address: www.imgw.pl

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.imgw.pl

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: państwowy instytut badawczy

I.5. Main activity

Other activity: hydrologia, meteorologia

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usług telefonii IP dla IMGW-PIB

Reference number: AZ/7/PN/U/AI/ko/18

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii IP dla IMGW-PIB.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) opracowanie projektu technicznego systemu telefonii IP (dalej „System”);
- 2) dostarczenie, instalację, uruchomienie i konfigurację Systemu;
- 3) przeprowadzenie testów poprawności działania Systemu;
- 4) przeprowadzenie szkolenia z obsługi Systemu;
- 5) opracowanie dokumentacji powykonawczej;
- 6) świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez wykorzystanie dostarczonego Systemu i łączy (dalej „Usługi”);
- 7) rozwiązywanie problemów technicznych i usuwanie awarii z zachowaniem parametrów SLA.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72318000 Data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Usługa będąca przedmiotem zamówienia będzie świadczona w lokalizacjach, określonych w załączniku nr 13 do SIWZ.

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) opracowanie projektu technicznego systemu telefonii IP (dalej „System”);
- 2) dostarczenie, instalację, uruchomienie i konfigurację Systemu;
- 3) przeprowadzenie testów poprawności działania Systemu;
- 4) przeprowadzenie szkolenia z obsługi Systemu;
- 5) opracowanie dokumentacji powykonawczej;
- 6) świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez wykorzystanie dostarczonego Systemu i łączy (dalej „Usługi”);
- 7) rozwiązywanie problemów technicznych i usuwanie awarii z zachowaniem parametrów SLA.

Telefonia VOIP ma zastąpić aktualnie funkcjonujący w IMGW-PIB system telefonii stacjonarnej opartej na centralkach Pabx, liniach ISDN i analogowych znajdujących się we wszystkich lokalizacjach Instytutu.

Medium transmisyjnym dla nowego systemu telefonii IP będzie istniejąca sieć WAN dostarczająca usługi transmisyjne do wszystkich jednostek IMGW-PIB. Parametry sieci WAN (przepustowości, opóźnienia transmisji, priorytetyzacja ruchu) są wystarczające do zaimplementowania wysokiej jakości połączeń głosowych.

Zakres zamówienia na usługę telefonii IP ma zapewniać w szczególności:

- funkcjonalność wirtualnej centralki telefonicznej obsługującej minimum 1050 użytkowników wyposażonych w telefony IP, telefony przenośne (DECT), aplikację umożliwiającą połączenia głosowe zwaną dalej Softfonem i bramki głosowe analogowe z podziałem na profile – wymagany sprzęt jest opisany w dalszej części przedmiotu zamówienia,
- bezpłatne połączenia w ramach grupy korporacyjnej (zakresów numeracyjnych) IMGW-PIB,
- połączenia z siecią PSTN wychodzące i przychodzące:
- do wszystkich abonentów telefonii stacjonarnej i komórkowej, oraz innych użytkowników zgodnie w wykazem Planu Numeracji Krajowej dla publicznych sieci telefonicznych w Polsce,
- w ruchu międzynarodowym,

- całodobowy nadzór i opieka serwisowa nad funkcjonowaniem świadczonych usług w okresie trwania umowy,
- zagwarantowanie możliwości całodobowego (24 h, 365 dni w roku) zgłaszania awarii lub niepoprawnej konfiguracji usług za pomocą dedykowanej dla Zamawiającego infolinii,
- zapewnienie ośmiodziesiętnego (w dni robocze) dostępu do opiekuna zatrudnionego na podstawie umowy o pracę (jedna dedykowana osoba, znająca zapisy podpisanej umowy), który będzie realizował aktywacje lub dezaktywację usług, przyjmował reklamacje jakościowe i nadzorował poprawność rozliczania usług, a także wspierał Zamawiającego we wszelkich działaniach koniecznych do bieżącej realizacji umowy,
- dostarczenie oprogramowania taryfikacyjnego,
- dostarczenie systemu nagrywania rozmów,
- dostarczenie systemu zapowiedzi słownych,
- dostarczenie systemu ostrzegania i powiadamiania dla użytkowników systemu,
- dostarczenie aparatów IP, aparatów przenośnych (DECT), aplikacji Softfon, telefonów sekretarsko-dyrektorskich i konferencyjnych, bramek głosowych i innego sprzętu koniecznego do funkcjonowania systemu,
- dostarczenie sprzętu zapewniającego zasilanie elementów systemu: przełączniki PoE, zasilacze sieciowe 230 V.

Wykonawca powinien rozpocząć świadczenie usług w terminie 40 dni kalendarzowych, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż w dniu 1.9.2018 r., tj. w dniu, w którym wygaśnie umowa z dotychczasowym Wykonawcą, świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi o tożsamym przedmiocie. Usługi będą świadczone przez okres 48 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia przez Wykonawcę lub do wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Wykaz lokalizacji, stanowiący załącznik nr 13 do SIWZ, obejmuje 78 lokalizacji Zamawiającego.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes
Description of options:
Przedmiot zamówienia podlega prawu opcji.
Zakres do realizacji w ramach „prawa opcji” obejmuje następujące usługi:
Abonament za 30 kanałów do/z sieci PSTN/GSM - max 1 usługa realizowana nie dłużej niż przez okres 30 miesięcy;
Abonament za profil Podstawowy - max 20 usług realizowanych nie dłużej niż przez okres 30 miesięcy;
Abonament za profil DECT podstawowy / zaawansowany - max 3 usługi realizowane nie dłużej niż przez okres 30 miesięcy;

Abonament za profil Średnio-zaawansowany - max 2 usługi realizowane nie dłużej niż przez okres 30 miesięcy;

Abonament za profil Aplikacyjny - max 3 usługi realizowane nie dłużej niż przez okres 30 miesięcy;

Abonament za profil Analogowy - max 4 usługi realizowane nie dłużej niż przez okres 30 miesięcy;

Abonament za przystawkę do telefonów sekretarsko-dyrektorskich - max 2 usługi realizowane nie dłużej niż przez okres 30 miesięcy;

Realizacja zakresu zamówienia w ramach prawa opcji będzie uzależniona wyłącznie od bieżących potrzeb Zamawiającego. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji stanowi jego uprawnienie, a nie obowiązek. Dlatego też Wykonawcy nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niezrealizowania zamówienia w zakresie objętym opcją.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości: 80 000,00 zł.

Szczegółowe informacje, dotyczące form wniesienia wadium oraz warunków jego zwrotu, zawarto w Rozdziale VIII SIWZ.

Przed podpisaniem umowy Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy (szczegółowe informacje w Rozdziale XV SIWZ).

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, tj. Wykonawcy, którzy posiadają aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16.7.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tj.: Dz.U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.) w zakresie uprawniającym do wykonywania przedmiotu zamówienia.

W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, Wykonawca winien złożyć - na wezwanie Zamawiającego - aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16.7.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tj.: Dz.U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.) w zakresie uprawniającym do wykonywania przedmiotu zamówienia.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.

III.1.3.

Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:

Warunek 1):

Wykonawcy, którzy wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonują, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – co najmniej 2 zamówienia (dla 2 niezależnych odbiorców), polegające na dostawie i utrzymaniu telefonii IP na rzecz odbiorcy posiadającego minimum 50 lokalizacji i minimum 600 użytkowników telefonów IP z numerami telefonów dostępnych publicznie, realizowane nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy.

Warunek 2):

Wykonawcy, którzy wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonują, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – co najmniej 2 zamówienia (dla 2 niezależnych odbiorców), polegające na dostawie telefonów IP oraz infrastruktury, niezbędnej do działania telefonii IP, o wartości minimum 100 000 zł w każdym zamówieniu, wraz z usługą utrzymania w pracy operacyjnej tych urządzeń, realizowane nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy.

Warunek 3):

Wykonawcy, którzy wskażą, że mają skierowaną do realizacji zamówienia:

a) co najmniej 1 osobę na stanowisko specjalisty w zakresie instalacji i konfiguracji oferowanych przez Wykonawcę urządzeń telefonii IP – musi posiadać certyfikat wydany przez producenta oferowanych urządzeń telefonii IP, poświadczający posiadanie wiedzy w zakresie ich instalacji i konfiguracji,

b) co najmniej jedną osobę na stanowisko specjalisty w zakresie switchingu i priorytetyzacji ruchu IP w sieciach WAN/LAN – musi posiadać certyfikat wydany przez producenta oferowanych przełączników POE z zakresu switchingu i priorytetyzacji ruchu IP w sieciach WAN/LAN,

Uwaga: Zamawiający dopuszcza, aby jedna i ta sama osoba spełniała więcej niż jedno z wymagań, o których mowa powyżej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że co najmniej jedna osoba spełnia powołane wymagania.

W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca winien złożyć - na wezwanie Zamawiającego - wykaz wykonanych usług, sporządzony zgodnie z formularzem, stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ, oraz wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, sporządzony zgodnie z formularzem, stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

1. Umowa w sprawie zamówienia publicznego, jaką Zamawiający zawrze z Wykonawcą, zostanie sporządzona na podstawie wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania w uzasadnionych okolicznościach zmian postanowień umowy zawartej z Wykonawcą w stosunku do treści jego zobowiązania zawartego w ofercie.
3. Wszelkie zmiany treści umowy będą wymagać pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

4. Możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy obejmuje w szczególności sytuacje, wymienione w § 15 ust. 2 wzoru umowy (zał. nr 10 do SIWZ).
5. Każda ze stron umowy będzie mogła wystąpić z propozycją dokonania zmian postanowień zawartej umowy. Propozycja ta będzie musiała wskazywać na okoliczności uzasadniające wprowadzenie zmian, a o ile to właściwe, zawierać także dowody na potwierdzenie rzeczywistego istnienia tych okoliczności.
6. Zmiany postanowień zawartej umowy nie mogą doprowadzić do naruszenia art. 144 ust. 1 ustawy.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/05/2018 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/05/2018 Local time: 12:00

Place:

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Podleśna 61, budynek A, sala 234.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, jeżeli stwierdzi, że zachodzą wobec nich podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12)-23) oraz w art. 24 ust. 5 pkt 1, 2, 4, 8 Pzp. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca złoży, na

wezwanie Zamawiającego, dokumenty, wymienione szczegółowo w Rozdz. VI ust. 10 pkt 1) SIWZ: informacja z KRK, zaśw. z US i ZUS, odpis z KRS, oświad. dot. art. 24 ust. 1 pkt 15 i 22) i art. 24 ust. 5 pkt 8 Pzp.

Okres związania ofertą: W Rozdziale IV.2.6 z uwagi na wymogi formularza wybrano opcję „2 miesiące”. Zamawiający w SIWZ określił okres związania ofertą 60 dni - zgodnie z treścią art. 85 ust. 1 pkt 3) ustawy Pzp.

JEDZ: Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Oświadczenie to Wykonawca składa w formie Jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ) sporządzonego zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE, zwanego dalej jednolitym dokumentem (formularz jednolitego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do SIWZ). Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji α w części IV jednolitego dokumentu. W takim wypadku nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV jednolitego dokumentu.

Zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę: Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących, w zakresie realizacji zamówienia, czynności, określ. w Rozdziale III ust. 14 SIWZ.

W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi on udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

Zobowiązanie to należy przedstawić na etapie składania ofert. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, składa także jednolite dokumenty (JEDZ) dotyczące tych podmiotów. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa także jednolite dokumenty dotyczące podwykonawców.

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców, jednolity dokument składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Dokumenty te będą potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.

Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na jego stronie internetowej informacji z otwarcia ofert, o której mowa w Rozdz. XI ust. 12, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej.

Szczegółowe informacje dotyczące oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia zawarto w Rozdziale VI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587803
Internet address: <http://https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Informacja o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia:

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5) ustawy.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, by mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
7. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.
9. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 7 i 8 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
10. Odwołanie podlega rozpoznaniu, jeżeli nie zawiera braków formalnych oraz uiszczono wpis.
11. Wpis uiszcza się najpóźniej do dnia upływu terminu do wniesienia odwołania, a dowód jego uiszczenia dołącza się do odwołania.
12. Środki ochrony prawnej zostały uregulowane w ustawie – w Dziale VI pt.: „Środki ochrony prawnej” (art. 179-198g ustawy).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587803

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/04/2018