

Denmark-Copenhagen: System and support services
OJ S 86/2014 03/05/2014
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Justitsministeriet, Direktoratet for Kriminalforsorgen

Postal address: Strandgade 100

Town: København K

Postal code: 1401

Country: Denmark

For the attention of: Anastasia T.J. Nordensgaard

E-mail: kontrakterogudbud@kriminalforsorgen.dk

Telephone: +45 72559414

Fax: +45 72554490

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.kriminalforsorgen.dk>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Public order and safety

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

It-konsulenter til bemanning af Servicedesk samt forvaltning af PC-arbejdspladser.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Justitsministeriet, Direktoratet for Kriminalforsorgen, Koncern-IT er ansvarlige for drift, support, projektledelse, arkitektur, sikkerhed, test, rådgivning på dele af Justitsministeriets ressortområde. Direktoratet for Kriminalforsorgen, Koncern-IT servicerer på nuværende tidspunkt ca. 8 000 brugere indenfor ressortområdet, og den daglige kontakt med brugerne varetages af Koncern-ITs Servicedesk. Koncern-IT er ligeledes ansvarlig for vedligeholdelse af samtlige arbejdspladser og printere. Koncern-IT har således til opgave at indkøbe og

vedligeholde hardware (PC'er, skærme og printere) samt at forestå udrulning af hardwaren til samtlige af Koncern-IT's forretningsområder inden for Justitsministeriets ressortområde. Der er tale om lokationer på forskellige steder i Danmark.

I forbindelse med varetagelsen af disse opgaver har Direktoratet for Kriminalforsorgen behov for:

1. Konsulentbistand til fysisk bemanning af Koncern-IT's Servicedesk på Kundens lokation (on-site).

Servicedesken er Koncern-IT's SPOC (Single Point of Contact), hvor alle henvendelser fra brugerne inden for Koncern-IT's ansvarsområde bliver registreret, og i videst muligt omfang behandlet og løst.

Servicedesken er brugernes indgang til Koncern-IT og repræsenterer dermed hele Koncern-IT i kontakten med brugerne. Servicedesken varetager primært Koncern-IT's 1. st. level support. Der er tale om opgaver vedrørende brugersupport, håndtering af Incidents og Service Requests fra brugerne, samt eskalation til 2. ndline support.

2. Bistand til administration og forvaltning af Koncern-IT's garantiaftaler vedr. indkøbt hardware samt bistand i forbindelse med udrulning af ny hardware. Bistanden omfatter

a. Kontakt til de konkrete leverandører af hardwaren, og sikring af at hardwaren ved fejlmeldinger bliver udbedret i henhold til gældende garantiaftaler. Såfremt en konkret reparation ikke er omfattet af gældende garanti, skal den valgte leverandør selv kunne udføre reparationen.

b. Efter nærmere aftale med Direktoratet for Kriminalforsorgen, udrulning af ny hardware til brugerne, herunder varetagelse af transport af udskiftet og defekt hardware.

II.1.5. CPV code(s)

72250000 System and support services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Pris. Weighting 30
2. Kvalitet. Weighting 70

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2013/S 194-334560](#) of 5.10.2013

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

V.2. Information about tenders

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Atea A/S

Postal address: Lautrupvang 6

Town: Ballerup

Postal code: 2750

Country: Denmark

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

30.4.2014