

**Germany-Berlin: Maintenance of information technology software**

OJ S 60/2021 26/03/2021

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: VBB Verkehrsverbund berlin-Brandenburg GmbH

Postal address: Stralauer Platz 29

Town: Berlin

NUTS code: DE3 Berlin

Postal code: 10243

Country: Germany

E-mail: [vergabe@vbb.de](mailto:vergabe@vbb.de)**Internet address(es):**Main address: [www.vbb.de](http://www.vbb.de)**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Gemeinschaftsunternehmen der Länder Berlin und Brandenburg sowie der Kreise und kreisfreien Städte im Land Brandenburg

**I.5. Main activity**

Other activity: Verkehr

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Wartung und Dienstleistung der durch den VBB lizenzierten HAFAS-Komponenten für den Zeitraum 2021-2024

**II.1.2. Main CPV code**

72267100 Maintenance of information technology software

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Wartung und Dienstleistung der durch den VBB lizenzierten HAFAS-Komponenten für den Zeitraum 2021-2024.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 3 300 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE3 Berlin

Main site or place of performance: Berlin

### **II.2.4. Description of the procurement**

Es wird die Software für das ÖPNV-Auskunftssystem des VBB vergeben. Der Auftrag erfasst folgende Software-Module [HAFAS Rechenkern und Transform, HAFAS Server und Webanwendung, Apps, Tarife, print2web, Karte, Realgraph, Live Fahrplan, verteilte Verbindungssuche, HAFAS Informationsmanager, Datendrehscheibe, Open API, multimodale Karte und Routing, IV-Router, Mobilitätsplattform, Buchung von Rufbus-Angeboten, Pendler-App, Integration von Auslastungsinformationen, Wohn- und Mobilitätskostenrechner, barrierefreie Auskunft mit Berücksichtigung Aufzugsstatus, HAFAS-Tabellenplaner sowie weitere In Entwicklung befindliche Module und Schnittstellen], ihren technischen Betrieb, die Wartung sowie die Weiterentwicklung.

### **II.2.5. Award criteria**

Price

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
  - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

— VBB GmbH hat auf Grundlage ihres Leistungsbestimmungsrechts, die HaCon Ingenieurgesellschaft mbH mit der Wartung und Dienstleistung der durch den VBB lizenzierten HAFAS-Komponenten beauftragt. Folgende wirtschaftliche und technische Gründe haben zu der Entscheidung geführt:

— Konkurrenzsysteme bieten nicht den vollständigen Funktionsumfang, den das HAFAS des VBB inzwischen hat. Die Umstellung auf ein vollständig neues ÖPNV-Auskunftssystem würde bei erheblichen wirtschaftlichen Nachteilen zusätzlich ein unverhältnismäßig hohes Risiko für die VBB GmbH und die an das bestehende System angeschlossenen Systeme der Verbundpartner bedeuten,

— Ersatzbeschaffung eines neuen Systems bedingt erhebliche Investitionskosten, um die HAFAS-Funktionalitäten für das neue System erstmals zu entwickeln. Diese Lizenz- und

Entwicklungskosten würden zusätzlich zu dem eigentlichen Ausschreibungsumfang (Wartung, Betrieb und Weiterentwicklung des Systems) anfallen,

- Finanziell belastender, Ausbildungs-, Fortbildungs- und Umstellungsmehraufwand bei Beschaffung eines neuen Systems. Beim VBB wären voraussichtlich 15 Mitarbeiter mit der Einführung eines neuen Systems beschäftigt, bei den angeschlossenen Verkehrsunternehmen ca. 75,
- Alle Abnehmer und Zulieferer von Daten aus dem derzeit betriebenen HAFAS-System bzw. in das System herein (Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde an der Datendrehscheibe, Open data-Nutzer über die API- und die GTFS-Schnittstellen, andere Verbünde über die nationalen und internationalen DELFI- und EU-SPIRIT-Schnittstellen für Soll- und Echtzeit-Fahrplandaten, Verkehrsunternehmen und Fahrplanauskunftsbetreiber als Zulieferer und Abnehmer von Störungsmeldungen über den HAFAS-Information Manager sowie die VMZ als angebundener IV-Router-Anbieter) hätten großen Abstimmungsaufwand im eigenen Haus und bei ihren Systemhäusern. Entstehenden Kosten würden an die VBB GmbH weiterberechnet. Aus der Erfahrung beim Aufbau des HAFAS-Systems ist bekannt, dass selbst bei standardisierten Schnittstellen der Abstimmungsaufwand und die benötigte Zeit bis zu 24 Monaten betragen kann,
- VBB-Fahrinfo-Webauskunft, VBB-Bus&Bahn-App inkl. des VBB-Handyticketingsystems, die Kinder-App VBBjump sowie die in der Entwicklung befindliche VBB-Pendler-App werden auf Basis des HAFAS-Auskunftssystems betrieben. Nutzer müssten Apps neu laden, Verknüpfungen mit der Webauskunft müssten neu eingerichtet werden. Dadurch können Nutzer verloren gehen,
- Ca. 100 Abnehmer der VBB-API müssten die API des neuen Anbieters einbinden (Kosten, Personalressourcen),
- Die bestehende Verknüpfung des HAFAS-Informationsmanagers (HIM) des VBB mit dem HIM der DB Regio AG und dem der BVG müsste mit einem neuen System kostenintensiv neu erfolgen,
- Bei Anzeigesysteme in allen Zügen des Regionalverkehrs sowie an einigen Haltestellen des üÖPNV würden Kosten für eine Implementierung neuer Schnittstellen entstehen, die der VBB erstatten müsste,
- Ein Austausch des Systems würde die Stabilität des gesamten ÖPNV-Auskunftssystems und der daran angeschlossenen Produktivsysteme von Dritten in Gefahr bringen und zu erheblichen Anpassungs- und Kompatibilitätsschwierigkeiten führen. Die Migration auf ein neues System stellt für die Qualität der Fahrplan- und Störungsinformationsauskunft im VBB ein großes Risiko dar. Sollte die Migration nicht weitestgehend reibungslos verlaufen, wovon bei der Komplexität des Systems auszugehen ist, kann die Erreichung des jetzigen System-Zustands die vollständige Laufzeit des Vertrags (4 Jahre) in Anspruch nehmen oder sogar übersteigen,
- Wegen des Schutzes von ausschließlichen Rechten, insbesondere von gewerblichen Schutzrechten, hier des Urheberrechts der HaCon an der von ihr entwickelten HAFAS Software, kann die hier zu vergebende Leistung nur von der HaCon erbracht werden (§ 14 Abs. 4 Nr. 2 lit. c) VgV).

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/12/2020

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: HaCon Ingenieurgesellschaft mbH

Town: Hannover

NUTS code: DE92 Hannover

Country: Germany

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 3 300 000,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Town: Berlin

Postal code: 10785

Country: Germany

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

#### **VI.5.**

**Date of dispatch of this notice**

23/03/2021