

Denmark-Copenhagen: Survey services
OJ S 65/2019 02/04/2019
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Danmarks Statistik

National registration number: 17150413

Postal address: Sejreøgade 11

Town: København Ø

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2100

Country: Denmark

Contact person: DST – Peter Sandager

E-mail: pms@dst.dk

Internet address(es):

Main address: www.dst.dk

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/281426>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Offentligt udbud af Rammeaftale om interviewopgaver for Danmarks Statistik

II.1.2. Main CPV code

79311000 Survey services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Danmarks Statistik udfører interviewundersøgelser for både private og offentlige opgavebestillere, men som led i regeringens initiativer om fair og lige konkurrence er det besluttet, at Danmarks Statistik udbyder de direkte aktiviteter med interviewning. Danmarks Statistik vil fremadrettet udtage og tilrettelægge stikprøveplaner samt eventuelt supplere data med registerdata og opregne de indsamlede data.

På den baggrund udbyder Danmarks Statistik en rammeaftale om interviewopgaver for Danmarks Statistik. Tjenesteyder skal med baggrund i en stikprøve og spørgeskemaer, som leveres af Danmarks Statistik, gennemføre dataindsamlingen til de undersøgelser, som bestilles af Danmarks Statistik.

Omfanget af interviewtimer forventes at være i omegnen af antal interviewtimer for tidligere år. Antallet interviewtimer i 2015-2017 samt forventet antal timer i 2018 var:

- 2015: 19 752,
- 2016: 15 770,
- 2017: 17 360,
- 2018: 18 000-19 000 (ikke endeligt opgjort).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 20 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79311200 Survey conduction services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Danmarks Statistik udbyder en rammeaftale om interviewopgaver for Danmarks Statistik. Danmarks Statistik vil fremadrettet udtage og tilrettelægge stikprøveplaner samt eventuelt supplere data med registerdata og opregne de indsamlede data.

Tjenesteyder skal med baggrund i en stikprøve og spørgeskemaer, som leveres af Danmarks Statistik, gennemføre dataindsamlingen til de undersøgelser, som bestilles af Danmarks Statistik.

Interview skal gennemføres som Computer Assisted Telephone Interviewing (CATI) samt Computer Assisted Web Interviewing (CAWI).

Tjenesteyder skal til brug for kommunikation mellem kunden og tjenesteyder forud for overtagelse af interviewopgaven oprette og vedligeholde et elektronisk forum, hvor kunden og tjenesteyderen kan kommunikere.

Til udveksling af data mellem tjenesteyder og kunden stiller kunden en FTP-plattform til rådighed og datatransmission mellem tjenesteyder og kunden sker via sikker FTP (SFTP (SSH), FTP(E)S eller IPSEC VPN).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 45

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 25

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Der vil den 10.12.2018, kl. 12:30-14:00 blive afholdt et orienteringsmøde hos Danmarks Statistik, København Ø. Af hensyn til den praktiske planlægning af mødet bedes interesserede senest 3 dage inden mødet tilmelde sig med angivelse af firmatilknytning og antal deltagere via det elektroniske udbudssystem. Ordregiver forbeholder sig ret til at begrænse antallet af deltagere pr. firma.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 229-524100](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Udbud af alle direkte aktiviteter med dataindsamlingen til de undersøgelser, som Danmarks Statistik rekvirerer hos tjenesteyder

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

18/02/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Norstat Danmark A/S

National registration number: 25849809

Postal address: Frederiksborgsgade 1, 3. th.

Town: København K.

NUTS code: DK Danmark
Postal code: 1360
Country: Denmark
E-mail: tmp@norstat.dk
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 20 000 000,00 DKK
Total value of the contract/lot: 20 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt I.3). Her tilgås udbuddet under »Igangværende offentlige udbud«. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger.

Såfremt tilbuddet indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende.

Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest den 10. december 2018. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at ordregiver kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest 6 dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret.

Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt tilbudsgiver oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail dksupport@eu-supply.com eller telefon, (+45) 70 20 80 14.

Tilbudsgiver skal indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt tilbudsgiveren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på.

Tilbudsgiveren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiveren er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, samt udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.

Benyttelsen af de frivillige udelukkelsesgrunde sker under overholdelse af proportionalitetsprincippet. Bagatelagtige forhold kan således ikke føre til udelukkelse af tilbudsgiveren. Flere tilfælde af forhold, der hver for sig er bagatelagtige, kan dog give anledning til at udelukke tilbudsgiveren.

Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153.

I relation til punkt II.1.4) bemærkes, at tjenesteyderen bærer den fulde kommercielle risiko for antallet af indkøbte interviews/interviewtimer på rammeaftalen, som kan ændres i op- eller nedadgående retning, hvilket tjenesteyderen skal tage højde for i sin prissætning.

Tjenesteydersen kan således ikke påberåbe sig bristede forudsætninger, hvis antallet måtte være anderledes i op- eller nedadgående retning, jf. rammeaftalens punkt 3.6.

I relation til punkt II.2.6) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for forlængelse. Skønnet er baseret på det historiske forbrug samt under hensyntagen til fremtidige forventninger. Dette skøn er ikke et udtryk for et garanteret indkøb. Værdien kan således ændres i både op og nedadgående retning. Leverandøren bærer den fulde kommercielle risiko for eventuelle afvigelser.

I relation til opdeling af rammeaftalen i delaftaler har ordregiver besluttet ikke at opdele rammeaftalen i delaftaler af kommercielle og driftsmæssige hensyn. Det er Danmarks Statistiks vurdering, at der vil være klare kommercielle og driftsmæssige gevinster ved at lade én tjenesteyder håndtere interviewopgaverne i henhold til rammeaftalen.

Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5 vedr. berigtigelse af tilbud.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4;
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt

klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/03/2019