

152454-2026 - Competition

Poland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Świadczenie usługi Security Operations Center (SOC) na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. L. Rydygiera w Toruniu

OJ S 45/2026 05/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Wojewódzki Szpital Zespólny im. L. Rydygiera w Toruniu

Email: zamow_publ@wszz.torun.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usługi Security Operations Center (SOC) na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. L. Rydygiera w Toruniu

Description: 1. Świadczenie usługi Security Operations Center (SOC) na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. L. Rydygiera w Toruniu w ramach projektu nr KPOD. 07.03-IP.10-0358/25/KPO/96/2025/421 „Kompleksowa modernizacja środowiska informatycznego i dokumentacji medycznej w Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym w Toruniu” współfinansowanego ze środków z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Inwestycja D1. 1.2. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia. 2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa kompleksowej usługi w zakresie dostawy, wdrożenia, konfiguracji, uruchomienia i utrzymania systemu do monitoringu infrastruktury teleinformatycznej i sieciowej Zamawiającego wraz z usługami towarzyszącymi przez okres 36 miesięcy, na którą składają się: a) realizacja kompleksowego zadania polegającego na dostarczeniu infrastruktury teleinformatycznej IaaS w modelu usługowym chmury obliczeniowej wraz niezbędnym oprogramowaniem na potrzeby utrzymania systemów monitoringu klasy SIEM i SOAR; b) realizacja kompleksowego zadania polegającego na dostarczeniu i wdrożeniu systemu monitoringu SIEM w modelu usługowym; c) realizacja kompleksowego zadania polegającego na dostarczeniu i wdrożeniu systemu monitoringu SOAR w modelu usługowym; d) realizacja kompleksowego zadania polegającego na świadczeniu usługi SOC w zakresie konfiguracji, monitoringu i wsparcia ochrony infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego przed cyberzagrożeniami; e) przeszkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi panelu klienta dostarczonego Zamawiającemu; f) realizacja kompleksowego zadania polegającego na przeszkoleniu pracowników Zamawiającego (administratorów IT) w zakresie analizy phishing, analizy malware, forensic (zbieranie dowodów po incydencie). 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik Nr 2 do SWZ.. 4. Listę podłączanych urządzeń i systemów Zamawiającego określa Załącznik Nr 3 do SWZ.

Procedure identifier: 0b4932df-21bf-4f1f-ba17-87b1cc8135ba

Internal identifier: TZ.382.3.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: W niniejszym postępowaniu zachodzi konieczność skrócenia terminu składania ofert. Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11.09.2019 r. (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert krótszy niż termin 35 dni, nie krótszy jednak niż 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione. Pilna potrzeba udzielenia zamówienia wynika z dofinansowania niniejszego zamówienia ze środków Krajowego Planu Odbudowy w ramach zawartej umowy nr KPOD. 07.03-IP.10-0358/25/KPO/96/2025/421 „Kompleksowa modernizacja środowiska informatycznego i dokumentacji medycznej w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Toruniu”. Prace nad wnioskiem o dofinansowanie i zawarcie umowy przedłużyły się, a termin na realizację i rozliczenie projektu jest krótki. Ponadto przedmiot zamówienia był objęty postępowaniem o numerze W.Sz.Z: TZ-280-87/25, które zakończyło się unieważnieniem. Na czynność dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej w tym postępowaniu złożone zostało do Krajowej Izby Odwoławczej odwołanie przez jednego z Wykonawców biorących udział w postępowaniu. Zamawiający w odpowiedzi na odwołanie uwzględnił zarzuty Odwołującego. W wyniku uwzględnienia odwołania przez Zamawiającego Krajowa Izba Odwoławcza wydała w dniu 08.01.2026 r. postanowienie o umorzeniu postępowania odwoławczego (wpływ do Zamawiającego w dniu 26.01.2026 r.) i zobowiązała Zamawiającego do dokonania powtórzenia czynności badania i oceny ofert złożonych w postępowaniu. Zamawiający po przeprowadzeniu ponownej oceny ofert odrzucił ofertę wybraną pierwotnie jako najkorzystniejszą, a następnie zdecydował o unieważnieniu postępowania ze względu na fakt, że cena jedynej pozostałej w postępowaniu najkorzystniejszej oferty znacznie przewyższała kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Istniejąca pilna potrzeba udzielenia zamówienia sprawia, że skrócenie terminu jest środkiem koniecznym i proporcjonalnym do osiągnięcia celu jakim jest dochowanie harmonogramu rzeczowo-finansowego tj. rozliczenie projektu w granicznym terminie do 30.06.2026 r. Aktualnie istnieją obiektywne okoliczności do działania w trybie pilnym, gdyż przy standardowym 35-dniowym terminie składania ofert, dochowanie terminów z harmonogramu byłoby istotnie zagrożone, a skrócenie terminu do 15 dni pozwala zminimalizować to ryzyko. Skrócenie terminu składania ofert jest więc uzasadnione, gdyż wiąże się z koniecznością szybkiego działania ze strony Szpitala jako podmiotu zobowiązanego do stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych i brakiem możliwości zachowania podstawowych terminów przewidzianych w tej ustawie. Poziom skrócenie terminu składania ofert nie naruszy minimalnego terminu określonego w powołanym przepisie (15 dni), co w trybie przetargu nieograniczonego pozwoli zachować uczciwą konkurencję. Wskazane wyżej okoliczności należy zakwalifikować jako ważny interes Zamawiającego, który mieści się w zakresie pojęcia „pilnej potrzeby udzielenia zamówienia” zawartego w art. 138 ust. 2 pkt 2) ustawy Pzp. Podsumowując, w ocenie Zamawiającego zaistniały przesłanki uzasadniające skrócenie terminu składania ofert tj. wystąpiła pilna potrzeba udzielenia zamówienia nie wynikająca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Tym samym można przyjąć, że spełnione zostały wymogi określone w art. 138 ust. 2 pkt 2) ustawy Pzp.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Św. Józefa 53-59

Town: Toruń

Postcode: 87-100

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. W niniejszym postępowaniu - na podstawie art.139 ustawy Pzp - Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu- tzw. „procedura odwrócona”. Wykonawcy nie są obowiązani do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust.1 ustawy Pzp (JEDZ) - oświadczenie to wymagane będzie wyłącznie od wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. Wyjątkiem od tej zasady jest konieczność złożenia wraz z ofertą przez Wykonawców dwóch oświadczeń wstępnych w zakresie braku podstaw do wykluczenia uwzględniających regulacje „sankcyjne“, o których mowa w formularzu „OFERTA”. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, wstępnego oświadczenia w formie jednolitego dokumentu (JEDZ), z uwagi na zastosowanie procedury odwróconej na podstawie art. 139 ustawy Pzp, a także do złożenia w terminie nie krótszym niż 10 dni aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, którymi są: 1) Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, - sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2) Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. 3) Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, e) art. 109 ust. 1 pkt 7-10 ustawy Pzp. 4) Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 5) Oświadczenie Wykonawcy, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 6) Oświadczenie Wykonawcy, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k ust. 1 na mocy art. 1 pkt 23 rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 08.04.2022 r. w sprawie zmiany do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31.07.2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 3. Z uwagi na ograniczoną ilość znaków

możliwych do wprowadzenia w sekcjach niniejszego ogłoszenia: a) szczegółowe zasady w zakresie potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia w odniesieniu do Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, określone są w rozdziale IV SWZ, b) szczegółowe zasady w zakresie udostępnienia zasobów, określone są w rozdziale IV SWZ, c) szczegółowe zasady składania ofert wspólnych, określone są w rozdziale IV SWZ. d) szczegółowe zasady w zakresie możliwości powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, określone są w rozdziale IV SWZ. 4. Informacje w zakresie przedmiotowych środków dowodowych zamieszczono w rozdziale V SWZ. 5. Szczegółowe zasady w zakresie podstaw do wykluczenia, warunków udziału w postępowaniu (kryteria kwalifikacji) i podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie ich spełniania określone są w dokumentach zamówienia, a więc w rozdziale IV SWZ. 6. Niniejsze zamówienie jest współfinansowane w ramach projektu nr KPOD.07.03-IP.10-0358/25 /KPO/96/2025/421 „Kompleksowa modernizacja środowiska informatycznego i dokumentacji medycznej w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Toruniu” współfinansowanego ze środków z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Inwestycja D1.1.2. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia. Umowa nr: KPOD.07.03-IP.10-0358/25/KPO/96/2025/421 z dnia 12.01.2026 r. 6.1. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane, gdyż możliwość unieważnienia postępowania na tej podstawie została przewidziana w niniejszym ogłoszeniu o zamówieniu (art. 257 ustawy Pzp).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usługi Security Operations Center (SOC) na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. L. Rydygiera w Toruniu

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa kompleksowej usługi w zakresie dostawy, wdrożenia, konfiguracji, uruchomienia i utrzymania systemu do monitoringu infrastruktury teleinformatycznej i sieciowej Zamawiającego wraz z usługami towarzyszącymi przez okres 36 miesięcy, na którą składają się: a) realizacja kompleksowego zadania polegającego na dostarczeniu infrastruktury teleinformatycznej IaaS w modelu usługowym chmury obliczeniowej wraz niezbędnym oprogramowaniem na potrzeby utrzymania systemów monitoringu klasy SIEM i SOAR; b) realizacja kompleksowego zadania polegającego na dostarczeniu i wdrożeniu systemu monitoringu SIEM w modelu usługowym; c) realizacja kompleksowego zadania polegającego na dostarczeniu i wdrożeniu systemu monitoringu SOAR w modelu usługowym; d) realizacja kompleksowego zadania polegającego na świadczeniu usługi SOC w zakresie konfiguracji, monitoringu i wsparcia ochrony infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego przed cyberzagrożeniami; e) przeszkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi panelu klienta dostarczonego Zamawiającemu; f) realizacja kompleksowego zadania polegającego na przeszkoleniu pracowników Zamawiającego (administratorów IT) w zakresie analizy phishing, analizy malware, forensic (zbieranie

dowodów po incydencie). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik Nr 2 do SWZ. 3. Listę podłączanych urządzeń i systemów Zamawiającego określa Załącznik Nr 3 do SWZ.

Internal identifier: TZ.382.3.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Św. Józefa 53-59

Town: Toruń

Postcode: 87-100

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

Identifier of EU funds: D1.1.2. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Cena

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Posiadane dodatkowe certyfikaty dla PDC

Description: Posiadane dodatkowe certyfikaty dla PDC

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Wartość SLA dla usługi

Description: Wartość SLA dla usługi

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas reakcji na zgłoszenie

Description: Czas reakcji na zgłoszenie

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: https://www.platformazakupowa.pl/pn/wszz_torun

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.platformazakupowa.pl/pn/wszz_torun

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Przystępując do przetargu Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 19.600,00 zł (dziewiętnaście tysięcy sześćset złotych).

Szczegółowe zasady dotyczące wadium określono w rozdziale VII SWZ.

Deadline for receipt of tenders: 20/03/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 20/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: https://www.platformazakupowa.pl/pn/wszz_torun

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie w przypadku niniejszego zamówienia wnosi się w terminie: 1.1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 1.2. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w

sposób inny niż określony w pkt. 1.1. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż wskazane w pkt. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Środki ochrony prawnej szczegółowo unormowane są w Dziale IX ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu

Organisation providing offline access to the procurement documents: Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu

Organisation providing more information on the review procedures: Urząd Zamówień Publicznych, Biuro Odwołań

Organisation receiving requests to participate: Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu

Organisation processing tenders: Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu

Registration number: REGON: 000316068

Postal address: ul. Św. Józefa 53-59

Town: Toruń

Postcode: 87-100

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

Contact point: Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu

Email: zamow_publ@wszz.torun.pl

Telephone: +48566793510

Internet address: <https://www.wszz.torun.pl>

Information exchange endpoint (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/wszz_torun

Buyer profile: https://platformazakupowa.pl/pn/wszz_torun

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: REGON 010828091

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Urząd Zamówień Publicznych, Biuro Odwołań

Registration number: 010828091

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Urząd Zamówień Publicznych, Biuro Odwołań

Email: uzp@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 72b95741-15a0-46ff-9c98-9af0fcab73c3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/03/2026 10:13:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 152454-2026

OJ S issue number: 45/2026

Publication date: 05/03/2026