

152707-2026 - Competition

France – Survey conduction services – Réalisation de visites mystère

OJ S 45/2026 05/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: AMF

Email: a.madouni@amf-france.org

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Réalisation de visites mystère

Description: La présente consultation a pour objet la réalisation de prestations de visites mystère auprès de différents acteurs : établissements bancaires, plateformes d'investissement proposant notamment des crypto-actifs, acteurs du financement participatif ou, plus largement, tout intervenant susceptible de relever du champ de compétence de l'Autorité des marchés financiers comme les CIF

Procedure identifier: 2b2341a0-24c4-4ab6-9c35-2be385cfa139

Internal identifier: 2025_016

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Le marché est un accord cadre passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Les lots étant d'attribution distincte, chaque candidat peut se positionner sur un ou la totalité des lots. Les prestations sont décrites dans le CCP. Les lots 1 et 2 sont mono-attributaires. L'AMF recommande vivement à tous les candidats potentiels de prendre connaissance des livrables produits dans le cadre des précédentes campagnes de visites mystères (disponible sur le site de l'AMF) afin d'avoir un aperçu précis de la qualité des attendus de ce marché.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: Sans Objet

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Visites mystère en agence

Description: Visites mystère de prospects ou clients en agence au sein des différents réseaux bancaires localisés en France (ou auprès de conseillers en investissement financiers, CIF), portant sur la commercialisation de produits ou services d'investissement (y compris cryptos-actifs, financement participatif)

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat.

Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: critère 2 valeur financière

Description: estimation selon simulation (DQE)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Critère 1 valeur technique

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 150

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Un référé pré contractuel peut être introduit avant la conclusion du contrat conformément à l'article L. 551-1 du code de justice administrative

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AMF

Organisation providing offline access to the procurement documents: AMF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: AMF

Organisation processing tenders: AMF

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Visites mystère réalisées en ligne

Description: Visites mystère de prospects ou clients en ligne sur des sites internet ou des applications mobiles de plateformes d'investissement au sens large accessibles aux épargnants français, pouvant également inclure d'autres canaux tels que les appels téléphoniques, visio-conférences ou les passages en agence (portant sur la commercialisation des mêmes produits ou services d'investissement que pour le lot 1)

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat.

Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Critère 2 Valeur financière

Description: Estimation selon simulation (DQE)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Critère 1 Valeur technique

Description: valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 149

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AMF

Organisation providing offline access to the procurement documents: AMF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: AMF

Organisation processing tenders: AMF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: AMF

Registration number: 11000023900019

Postal address: 17 place de la Bourse

Town: Paris

Postcode: 75002

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: Audrey MADOUNI
Email: a.madouni@amf-france.org
Telephone: +33 1 53 45 60 00
Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Paris
Registration number: 17750005500013
Postal address: Rue de Jouy
Town: Paris cedex 4
Postcode: 75181
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33144594400

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris
Registration number: 1775000060024
Postal address: 29 rue Barbet de Jouy
Town: Paris
Postcode: 750700
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: ccira@paris-idf.gouv.fr
Telephone: +33144594400

Roles of this organisation:

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 703e5573-d5a2-4902-9d2a-75e1e7c5075e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 04/03/2026 08:02:48 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 152707-2026

