

Belgium-Brussels: Software package and information systems

OJ S 52/2023 14/03/2023

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Solidaris - union nationale des mutualités socialistes

National registration number: 0411.724.220_27708

Postal address: Rue Saint-Jean 32-38

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Service Marchés Publics

E-mail: MP-OO@solidaris.be

Telephone: +32 25158179

Internet address(es):Main address: www.solidaris.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475039>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Union Mutualités

I.5. Main activity

Other activity: Union Mutualités

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Catalogue d'apprentissage en ligne

Reference number: NVSM-2022-052-NVSM-OO-F03_0

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

La pandémie corona a fait en sorte que les collaborateurs découvrent les avantages du télétravail. Les collaborateurs ne veulent plus se déplacer à chaque fois, même pas pour une formation. En tant qu'organisation, nous voudrions miser davantage sur des trajets d'apprentissage mixtes. La combinaison d'apprentissage en ligne et en face à face augmente les chances que les collaborateurs appliquent ce qu'ils ont appris. Pour certains besoins d'apprentissage, aucun moment en face à face n'est même nécessaire et les collaborateurs ont rassemblé suffisamment de connaissances via l'apprentissage en ligne. L'apprentissage en ligne gagne donc en importance dans notre organisation. Nous voulons offrir la possibilité à nos collaborateurs de travailler à leur développement quand et où ils veulent.

Nous possédons les connaissances et aptitudes pour créer nous-mêmes des e-learning, mais c'est un investissement en temps que nous ne pouvons pas nous permettre pour une grande quantité d'e-learning. C'est pourquoi nous sommes à la recherche d'un partenaire externe qui nous offre la possibilité d'acheter des e-learning pour certaines thématiques. En particulier, nous sommes à la recherche d'une plateforme qui propose des e-learning sur des soft skills (lot 1) et d'une plateforme spécialisée dans les e-learning pour l'utilisation des applications Microsoft 365 (lot 2). De cette manière, nous pourrions proposer une très large offre de moments d'apprentissage en ligne à nos collaborateurs. Les e-learning seront utilisés comme des moments d'apprentissages isolés, mais seront également intégrés dans des trajets d'apprentissage mixtes.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 309 643,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

La proposition d'une plateforme spécialisée dans le développement et l'offre d'e-learning de soft skills

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Solidaris - union nationale des mutualités socialistes utilise des modules de formation en e-learning développés de manière autonome. Les e-learning qui ont été développés jusqu'à présent sont principalement de nature technique et sont destinés aux collaborateurs qui travaillent dans le front-office et le back-office. À l'aide d'un catalogue d'apprentissage en ligne, nous voulons étendre notre offre avec des thèmes plus divers.

L'adjudicateur cherche dans le cadre du présent accord-cadre un partenaire externe dont nous pouvons acheter des e-learning pour certaines thématiques. En particulier, nous sommes à la recherche d'une plateforme qui propose des e-learning sur des soft skills et d'une plateforme spécialisée dans les contenus des formations pour l'utilisation des applications Microsoft 365.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Soutien par le responsable de projet / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Délai d'implémentation / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Voir cahier spécial des charges et annexes.

II.2. Description

II.2.1. Title

L'offre d'une « online content library » qui doit enrichir l'offre de formations de l'adjudicateur de matériel de soutien pour Microsoft 365

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 80500000
Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Solidaris - union nationale des mutualités socialistes utilise des modules de formation en e-learning développés de manière autonome. Les e-learning qui ont été développés jusqu'à présent sont principalement de nature technique et sont destinés aux collaborateurs qui travaillent dans le front-office et le back-office. À l'aide d'un catalogue d'apprentissage en ligne, nous voulons étendre notre offre avec des thèmes plus divers.

L'adjudicateur cherche dans le cadre du présent accord-cadre un partenaire externe dont nous pouvons acheter des e-learning pour certaines thématiques. En particulier, nous sommes à la recherche d'une plateforme qui propose des e-learning sur des soft skills et d'une plateforme spécialisée dans les contenus des formations pour l'utilisation des applications Microsoft 365.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Soutien par le responsable de projet / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Délai d'implémentation / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Voir cahier spécial des charges et annexes.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 214-613510](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2022-052-NVSM-OO

Lot No: 1

Title:

LA PROPOSITION D'UNE PLATEFORME SPÉCIALISÉE DANS LE DÉVELOPPEMENT ET L'OFFRE D'E-LEARNINGS DE SOFT SKILLS

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: GoodHabitx Belgium SA

Postal address: Haverstraat 1

Town: Anvers

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2000

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 158 383,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2022-052-NVSM-OO

Lot No: 2

Title:

Online content library - Microsoft 365

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Xylos SA

Postal address: Noorderlaan 139

Town: Anvers

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2030

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 151 260,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de Première instance de Bruxelles / Tribunal de l'entreprise Bruxelles

Postal address: Quatre Brasstraat 13 / Waterloolaan 70

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Solidaris - union nationale des mutualités socialistes

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: MP-OO@solidaris.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/03/2023