

Belgium-Hasselt: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 52/2023 14/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: provincie Limburg

National registration number: BE 207725203

Postal address: Universiteitslaan 1

Town: Hasselt

NUTS code: BE22 Prov. Limburg (BE)

Postal code: 3500

Country: Belgium

E-mail: info@limburg.be

Internet address(es):

Main address: www.limburg.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2928/SG/2022>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Raamovereenkomst software en diensten

Reference number: 2022N096330

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 35 200 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE22 Prov. Limburg (BE)

Main site or place of performance: Provincie Limburg

II.2.4. Description of the procurement

Door de algemene adaptie van cloud applicaties is er een absolute noodzaak ontstaan om dit adequaat en veilig in te richten. Er is een voortdurende en sterke ontwikkeling op vlak van software in functie van inrichting/infrastructuur en beveiliging. Om de juiste keuzes te maken en een optimaal rendement te behalen, is een kwalitatieve ondersteuning nodig.

Met dit raamcontract beogen we één aanspreekpunt voor alle software gerelateerde vraagstukken. Zowel op vlak van ideale licentiemodellen, als op implementaties en voortdurende ondersteuning. De meerwaarde van dit dossier situeert zich op vlak van expertise en de 'customer first approach'. Een proactieve houding die Provincie Limburg en alle andere mogelijke afnemers voordelen biedt op vlak van werking, beveiliging en financiële optimalisatie. Vele trajecten zullen dus eerst een correcte analyse vereisen, aangezien er reeds bestaande licenties zijn en overkoepelend alles moet samenwerken. Synergie is het absolute trefwoord binnen dit dossier. Hier doelen we zowel op de samenwerking met een partner door effectieve communicatie en duidelijke samenwerkingsafspraken, als op de samenwerking tussen de verschillende software oplossingen en zeker op vlak van security.

- Alle mogelijke software die nodig is voor de dagelijkse werking, in staat voor communicatie, zorgt voor beveiliging of in functie van dataretentie en bedrijfscontinuïteit

- We zoeken een professionele partner die meedenkt en voor elke unieke case een oplossing op maat kan uitwerken. In elke fase van het traject dient er een meerwaarde geboden te worden. Dit door uitgebreid advies te verlenen, in te spelen op de laatste technologische ontwikkelingen, optimalisatie en synergie te bieden op lopende contracten, kwalitatieve opleveringen te garanderen, support op maat te bieden, service delivery management adequaat in te richten, etc.

- Voor een gedeelte van het aanbod verwachten we de mogelijkheid om aankopen te doen via een webshop. Dit betreft de software waarvoor er geen ondersteunende of uitvoerende diensten nodig zijn.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Technische waarde / Kwaliteit van de software / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Service / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates :

De selectiebepierking wordt doorgevoerd op basis van een grondige beoordeeling van de technische en beroepsbekwaamheid van de inschrijver, waarna een rangschikking wordt opgemaakt aan de hand van de opgegeven referentieopdrachten.

De vermindering van het aantal kandidaten gebeurt aan de hand van de meegedeelde referentieopdrachten die het meest gerelateerd zijn aan de opdracht-specifieke omschrijving.

Hoe meer de referentie aansluit bij de opdracht, hoe hoger de rangschikking.

Bij de beoordeeling van referenties is in het bijzonder het volgende van belang:

- Omvang en complexiteit van de referenties
- Aantal geïmplementeerde modules volgens de lijst beschreven in de opdrachtbeschrijving
- Mate waarin globaal volgende eigenschappen aanwezig zijn (waarbij het als een pluspunt geldt indien deze eigenschappen in meerdere referenties aanwezig zijn):

- legt geloofwaardige gerealiseerde cases voor die de gevraagde ervaring aantonen

- o openbaar en privé

- o grootteorde van de opdracht

- o digitale werkomgeving en publieke websites

- o implementatie tools (API)

- toelichting

- o troeven sluiten aan bij de doelstellingen om een digitale communicatiestructuur te bouwen die

- o toekomstbestendig

- o flexibel

- o modulair

- o gebruiksvriendelijk is voor zowel beheerder / redacteur als bezoeker

- o geeft een goed en eerlijk inzicht in troeven en struikelblokken

- o de bijgevoegde referenties bevestigen de aangehaalde troeven

Enkel geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd om een offerte in te dienen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

2. Een verklaring betreffende de omzet van de Microsoft licenties van de periode van 04/2022 tot en met 09/2022 (kwartaal 2 en 3).

3. Volgende ratio's moeten worden uitgewerkt door de aanbidders en dienen minstens de waarde tussen haakjes te bereiken:

- Criterium 1: solvabiliteit: > 20%

Berekend volgens de volgende formule: $(10/15) / (10/49)$

- Criterium 2: liquiditeit in ruime zin: > 1

Berekend volgens de volgende formule: $[(3) + (40/41) + (50/53) + (490/1)] / [(42/48) + (492/3)]$

Criterium 3: bedrijfskapitaal netto: positief

Berekend volgens de volgende formule: $(29/58) - (29) - (42/48) - (492/3)$

- Criterium 4: overgedragen verlies: lager dan 50 % van Kapitaal + Reserves

Berekend volgens de volgende formule: $(14) (< 50\% \text{ van } (10 + 13))$

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De jaarlijkse omzet moet minimum EUR700 000,00 bedragen.

2. De omzet van de Microsoft licenties van deze periode moet gemiddeld minimum EUR60.000 exclusief BTW bedragen.

3. Voldoen aan minimum 3 van deze ratio's.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Referenties

Een lijst van referenties (minimaal 6 vermeldingen) van de afgelopen twee (2) jaren met betrekking tot uitgevoerde opdrachten van gelijke aard en omvang (omzet en variatie aan producten), waarvan 2 met een contractwaarde van minstens EUR120 000,00 excl. btw, met vermelding van het bedrag, de datum en naam + contactpersoon van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren.

Al deze referenties dienen uitvoerende en ondersteunde diensten te bevatten.

Minstens de helft van deze referenties dienen voor een publieke opdrachtgever te zijn uitgevoerd.

Via een korte omschrijving kan de opdracht die als referentie wordt opgegeven worden toegelicht.

De referenties worden ingevuld in het Excel bestand: 'Bijlage Referenties.xlsx'.

2. Ervaring

Minimum 4 CV's van gecertificeerde techniekers met minstens 10 jaren ervaring in Cloud & on-premise architectuur, en 3 CV's van gecertificeerde techniekers met minstens 5 jaren ervaring in cybersecurity.

Minimum 1 CV van een Project Manager met minstens 10 jaren ervaring.

Uiteraard dienen dit 7 verschillende personen te zijn die werkzaam zijn bij de aanbieder op het moment van indiening.

3. Expertise niveau

De inschrijver beschikt over minimum 3 expert level certificaten van Microsoft.

Aangezien er een zeer grote vraag/beweging is richting Azure, is het een minimumvereiste om binnen het domein van Azure infrastructuur en security een expert level kennis te hebben (AZ-305).

Verder dienen de certificaten te worden aangeleverd van alle uitvoerende en ondersteunende engineers.

4. Reseller certificaten

De inschrijver moet voor alle aangeboden vendors een reseller certificaat aanleveren.

Het is niet toegestaan om oplossingen op te nemen of toe te voegen aan de prijslijst zonder reseller certificaat.

Indien er in de looptijd een uitbreiding gewenst is van het portfolio, is dit ook enkel mogelijk mits goedkeuring van de provincie Limburg en na het aanleveren van het desbetreffende reseller certificaat.

5. De inschrijver verklaart, door zich kandidaat te stellen, dat de consulting, helpdesk en opleiding in het Nederlands ter beschikking zijn.

Het Nederlands is de voertaal in alle fases, wat ook inhoudt dat elke werknemer van de inschrijver die wordt ingezet voor een specifiek project Nederlandstalig moet zijn.

6. De inschrijver verklaart, door zich kandidaat te stellen, dat ze telefonisch bereikbaar zijn tijdens de kantooruren (8u-17u Central European Time).

7. De inschrijver verklaart, door zich kandidaat te stellen dat hij bij fysieke interventies binnen de 4 uren ter plaatse kan zijn.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Lijst referenties
2. CV's gecertificeerde techniekers/manager
3. Aanleveren certificaten
4. Aanleveren certificaten
5. Beschrijving helpdesk
6. Beschrijving telefonische bereikbaarheid.
7. Beschrijving fysieke interventies.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 13/04/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/03/2023