

Finland-Vaasa: Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products
OJ S 65/2020 01/04/2020
Contract award notice
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: TeeSe Botnia Oy Ab
National registration number: 2859365-3
Postal address: Sorakatu 2–4
Town: Vaasa
NUTS code: FI195 Pohjanmaa
Postal code: FI-65100
Country: Finland
Contact person: Merja Hirvonen
E-mail: merja.hirvonen@teese.fi
Telephone: +358 401832128
Internet address(es):
Main address: <http://www.teese.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Vaasan kaupunki
National registration number: 0209602-6
Postal address: PL 3
Town: Vaasa
NUTS code: FI195 Pohjanmaa
Postal code: FI-65101
Country: Finland
Contact person: hankintapäällikkö Pekka Liukkonen
E-mail: kirjaamo@vaasa.fi
Telephone: +358 63251111
Internet address(es):
Main address: <http://www.vaasa.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Malax-Korsnäs hälsovårdscentral
National registration number: 0180948-5
Postal address: Stampvägen 2
Town: Malax
NUTS code: FI195 Pohjanmaa
Postal code: FI-66100
Country: Finland
Contact person: vt. hallintopäällikkö Monika Björkqvist
E-mail: monika.bjorkqvist@malax.fi
Telephone: +358 503812242

Internet address(es):

Main address: <http://www.malax.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Korsholms kommun

National registration number: 0181101-6

Postal address: Centrumvägen 4

Town: Korsholm

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-65610

Country: Finland

Contact person: lagerföreståndare Liselott Nyberg

E-mail: liselott.nyberg@korsholm.fi

Telephone: +358 504663218

Internet address(es):

Main address: <http://www.korsholm.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Kristiinankaupungin kaupunki

National registration number: 021509-5

Postal address: PL 13

Town: Kristiinankaupunki

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-64101

Country: Finland

Contact person: materiaalitoimen esimies Pirjo Ulfves

E-mail: pirjo.ulfves@krs.fi

Telephone: +358 407183460

Internet address(es):

Main address: <http://www.kristinestad.fi/etusivu>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Other type: yhteishankintayksikkö

I.5. Main activity

Other activity: yhteishankintayksikkö

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Verensokeriliuskat ja -mittarit

Reference number: 224826-2019

II.1.2. Main CPV code

33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

II.1.3.

Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Omaseurantaan ja ammattilaiskäyttöön soveltuvien verensokeriliuskojen ja -mittareiden, flash-lukijoiden ja sensorien sekä muiden tarjouspyynnössä määriteltyjen diabetest tuotteiden hankinta Vaasan kaupungin, Kristiinankaupungin kaupungin, Maalahden-Korsnäsin terveyskeskuksen sekä Mustasaaren kunnan tarpeisiin. TeeSe Botnia Oy Ab toteuttaa hankinnan mainittujen omistajiensa toimeksiannosta. TeeSe Botnia on omistajiensa yhteishankintayksikkö ja tekee päätöksen yhteishankinnasta. Puitejärjestelyyn valitaan kolme (3) sopimustoimittajaa osa-alueittain, jollei kelpoisia tarjouksia ole vähemmän.

Omaseurantaan (potilaskäyttöön) tarkoitetuista tuotteista henkilökunta valitsee potilaan tarpeisiin parhaiten soveltuvat tuotteet lähtökohtana parhaat arviointipisteet saaneet tuotteet.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 638 360,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

1. Verensokeriliuskat, -mittarit, mittareihin sopivat ketoliuskat ja lansetit omaseurantaan
Lot No: 1.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

TeeSe Botnia Oy:n hankintapalvelut pyytää tarjousta verensokeripitoisuuden määrittämiseen omaseurannassa käytettävistä tuotteista ns. tavallisten käyttäjien tarpeisiin. Tavallisiksi käyttäjiksi on luokiteltu tyyppin I- ja II-diabetespotilaat sekä luokittelemattomat diabetespotilaat.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Liuskoiille ja mittareille asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

3. Verensokeriliuskat ja -mittarit ammattikäyttöön
Lot No: 3.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Ammattikäyttöön tarkoitettut verensokeriliuskat ja -mittarit. Ammattikäyttäjät ovat sosiaali- ja terveystoimen työntekijät, erityisesti diabeteshoitajat ja lääkärit.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Liuskoille ja mittareille asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 24
Price - Weighting: 76

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

4. Henkilökohtaisen potilaskäytön Flash-glukoosinmittaus- ja seurantajärjestelmä
Lot No: 4.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Henkilökohtaisen potilaskäytön Flash-glukoosinmittaus- ja seurantajärjestelmä
kaikentyypisille diabeetikoille (I- ja II-tyypit ja luokittelemattomat).

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

6. Insuliinikynäneulat
Lot No: 6.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33140000 Medical consumables

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Yksittäispakattuja, kertakäyttöisiä ja steriilejä insuliinikynäneuloja hankitaan diabeteksen insuliinilääkehoitoon potilaiden omaan käyttöön.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Insuliinikynäneuloille asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 30
Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

2. Verensokeriliuskat ja -mittarit ja lansetit omaseurantaan
Lot No: 2.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

TeeSe Botnia Oy:n hankintapalvelut pyytää tarjoustusta verensokeripitoisuuden määrittämiseen omaseurannassa käytettävistä tuotteista ns. tavallisten käyttäjien tarpeisiin. Tavallisiksi käyttäjiksi on luokiteltu tyypin I- ja II-diabetespotilaat sekä luokittelemattomat diabetespotilaat.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kiuskoille ja mittareille asetetut vaatimukset / Weighting: 30
Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

7. Insuliinikynät

Lot No: 7.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Insuliinikynät insuliinihoitoisten diabeetikkojen potilaskäyttöön.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Insuliinikynille asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

5. Liuskaton verensokerin mittausjärjestelmä omaseurantaan

Lot No: 5.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Henkilökohtaisen potilaskäytön liuskaton verensokerimittausjärjestelmä kaikentyyppisille diabeetikoille (I- ja II-tyypit sekä luokittelemattomat).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Liuskattomalle mittarille asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

8. Näytteenottolaitteet: kertakäyttöiset turvalansetit, useita eri pistosyvyysiksi
Lot No: 8.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33140000 Medical consumables

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

TeeSe Botnia Oy:n hankintapalvelut pyytää tarjousta kertakäyttöisistä turvalanseteista, joissa on useita eri pistosyvyysiksi ammattikäyttöön. Ammattikäyttäjiä ovat pääsääntöisesti diabeteshoitajat.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kertakäyttöisille usean eri pistosyvyyden turvalanseteille asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

9. Näytteenottolaitteet: turvalansetit, yksi (1) pistosyvyys
Lot No: 9.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33140000 Medical consumables

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

TeeSe Botnia Oy:n hankintapalvelut pyytää tarjousta kertakäyttöisistä turvalanseteista, joissa on yksi pistosyvyys ammattikäyttöön. Ammattikäyttäjiä ovat pääsääntöisesti diabeteshoitajat.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kertakäyttöisille yhden (1) pistosyvyyden turvalanseteille asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

10. Näyttenottolaitteet: lansettikynä, joka toimii yhdellä (1) painalluksella
Lot No: 10.

II.2.2. Additional CPV code(s)

33190000 Miscellaneous medical devices and products, 33140000 Medical consumables

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Kuvaus: TeeSe Botnia Oy:n hankintapalvelut pyytää tarjousta lansettikynistä ns. tavallisten käyttäjien tarpeisiin. Tavallisiksi käyttäjiksi on luokiteltu tyyppin I- ja II-diabetespotilaat sekä luokittelemattomat diabetespotilaat.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Yhdellä (1) painalluksella toimivalle lansettikynälle asetetut laatuvaatimukset / Weighting: 30
Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 096-231618](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 224826-2019-1

Lot No: 1.

Title:

1. Verensokeriliuskat, -mittarit, mittareihin sopivat ketoliuskat ja lansetit omaseurantaan

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Mediq Suomi Oy

National registration number: 2285192-2

Postal address: Riihitontuntie 7 D

Town: Espoo

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-02200

Country: Finland

E-mail: tarjoukset@mediq.com

Telephone: +358 201121522

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: nal von minden

National registration number: DE189016086

Postal address: Wassenaarseweg 5

Town: Den Haag, Alankomaat

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Country: Finland

E-mail: myynti@nal-vonminden.com

Telephone: +358 800918263

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 105 800,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 224826-2019-2

Lot No: 3.

Title:

3. Verensokeriliuskat ja -mittarit ammattikäyttöön

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/11/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Roche Diagnostics Oy

National registration number: 1947409-7

Postal address: Klovinpellontie 3, PL 160

Town: Espoo

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-02180

Country: Finland

E-mail: reima.haukilehto@roche.com

Telephone: +358 505011109

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: nal von minden

National registration number: DE189016086

Postal address: Wassenaarseweg 5

Town: Den Haag, Alankomaat

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Country: Finland

E-mail: myynti@nal-vonminden.com

Telephone: +358 800918263

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 104 500,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 224826-2019-3

Lot No: 4.

Title:

4. Henkilökohtaisen potilaskäytön Flash-glukoosinmittaus- ja seurantajärjestelmä

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/11/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Abbott Diabetes Care

National registration number: 0803151-4

Postal address: Linnoitustie 4

Town: Espoo

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-02600

Country: Finland

E-mail: tiina.virtanen@abbott.com

Telephone: +358 409022717

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 300 800,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 6.

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

No tenders or requests to participate were received or all were rejected

Section V: Award of contract

Lot No: 2.

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

No tenders or requests to participate were received or all were rejected

Section V: Award of contract

Lot No: 7.

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

No tenders or requests to participate were received or all were rejected

Section V: Award of contract

Contract No: 224826-2019-2

Lot No: 5.

Title:

5. Liuskaton verensokerin mittausjärjestelmä omaseurantaan

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/11/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Roche Diagnostics Oy

National registration number: 1947409-7

Postal address: Klovinpellontie 3, PL 160

Town: Espoo

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-02180

Country: Finland

E-mail: reima.haukilehto@roche.com

Telephone: +358 505011109

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 121 800,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 8.

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

No tenders or requests to participate were received or all were rejected

Section V: Award of contract

Contract No: 224826-2019-1

Lot No: 9.

Title:

9. Näytteenottolaitteet: turvalansetit, yksi (1) pistosvyvyys

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Mediq Suomi Oy

National registration number: 2285192-2

Postal address: Riihitontuntie 7 D

Town: Espoo

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-02200

Country: Finland

E-mail: tarjoukset@mediq.com

Telephone: +358 201121522

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Roche Diagnostics Oy

National registration number: 1947409-7

Postal address: Klovinpellontie 3, PL 160

Town: Espoo

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-02180

Country: Finland

E-mail: reima.haukilehto@roche.com

Telephone: +358 505011109

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ypsomed Oy

National registration number: FI29397929

Postal address: Eteläinen Salmitie 1

Town: Masala

NUTS code: FI195 Pohjanmaa

Postal code: FI-02430

Country: Finland

E-mail: tiina.kultti@ypsomed.com

Telephone: +358 445144584

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 460,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 10.

A contract/lot is awarded: no

V.1. Information on non-award

The contract/lot is not awarded

No tenders or requests to participate were received or all were rejected

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Liuskosten ja mittareiden tulee soveltua erilaisille potilasryhmille (esim. lapset, raskaana olevat ja iäkkäät potilaat). Käytön opetuksen ja oppimisen tulee olla helppoa, samoin tuotteiden tulee olla helposti käsiteltäviä. Näytteenoton vaivattomuus on tärkeää. Tarjottujen liuska/mittari-yhdistelmien tulee olla testattuja puolueettomassa laboratoriossa.

Mikäli tämän kilpailutuksen perusteella tehtävä puitejärjestely sisältää tuotteita, joita ei aikaisemmin ole ollut tilaajayksiköiden ja niiden potilaiden käytössä tai hankintakauden aikana otetaan käyttöön uusia, alkuperäiset sopimustuotteet korvaavia tuotteita, sovelletaan seuraavia periaatteita:

Siirtymäaika

Potilaalla on oikeus käyttää oma varastonsa loppuun enintään kahdeksantoista (18) kuukauden ajan. Hoitaja/lääkäri valitsee yhteistyössä potilaan kanssa hänelle hoidollisiin perusteisiin sopivimman tuotteen aloittaen halvimmasta osa-alueeseen hyväksytystä liuskasta.

Henkilökunta opastaa ja esittelee vaihtoehtoja resurssiensa puitteissa. Vaihto ja koulutus toteutetaan potilaskäynnin yhteydessä ennalta sovitun hoitosuunnitelman mukaisesti,

Vaasassa noin 50 potilasta/viikko. Siirtymäaika uusiin tuotteisiin on noin yksi (1) vuosi.

Tuotteet

Uusista tuotteista suoritetaan koekäyttöjä ja laboratoriotestauksia Vaasan keskussairaalan laboratoriossa. Sallittu poikkeaminen mittausarvoissa on ISO-15197-standardin mukainen +/- 15 % kun verensokeri on $\geq 5,5$ mmol/l ja $\pm 0,83$ mmol/l kun verensokeri on alle 5,5 mmol/l referenssimenetelmästä.

Koulutus, aloitusmateriaalin toimittaminen ja tiedottaminen sopimuksen käynnistämiseksi
Sopimuksen saaja järjestää tilaajayksiköiden henkilökunnalle koulutusta hyväksytyistä tuotteista.

Sopimuksen valvonta

Sopimuksen valvonnan piiriin kuuluvat erityisesti palvelu ja tuotteiden laatu.

Potilaille suunnatun HelpDesk palvelun laatua (sisältö, ammattitaito, asiakaslähtöinen toimintatapa, kielitaito) seurataan ja arvioidaan sopimusaikana potilaspalautteiden ja diabetesvastuuhenkilöiden tekemien kontrollien perusteella. Koulutuksen asiantuntemus ym. arvioidaan tilaisuuden osallistujien toimesta. Diabetesvastuuhenkilöt arvioivat saamansa palvelun riittävyttä tarjouspyynnössä asetettuihin vaatimuksiin nähden.

Tuotteiden laadunseurantaa suoritetaan esim. pistokokeina tehtävillä koekäyttöillä ja laboratoriotutkimuksilla.

Sopimuksen purkamis- ja irtisanomisperusteet

Mikäli palvelu ei täytä tässä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia eikä sopimustoimittaja kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjaa toimintaansa, on hankintayksiköllä oikeus sopimuksen purkamiseen.

Purkamisperusteet syntyvät esim. toimitusten toistuvasta viivästyisestä, asiakaspalvelun (potilaat, henkilöstö) puutteista kielen / ammattitaidon tms. suhteen tai koulutusta / informointia ei toteuteta sitoumusten mukaisesti tai esim. tuotteiden käyttöikä tai muut tekijät poikkeavat ilmoitetusta tai mittauspoikkeamat ovat yli 10 % referenssimenetelmästä.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/03/2020