

155872-2026 - Competition

France – System maintenance services – ACCORD-CADRE MONO ATTRIBUTAIRE DE SUPPORT ET MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES CENTRALES (SERVEURS, STOCKAGES, SAUVEGARDES, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ) DU DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

OJ S 45/2026 05/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

Email: contact.samit@departement13.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ACCORD-CADRE MONO ATTRIBUTAIRE DE SUPPORT ET MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES CENTRALES (SERVEURS, STOCKAGES, SAUVEGARDES, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ) DU DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

Description: La présente consultation concerne : ACCORD-CADRE MONO ATTRIBUTAIRE DE SUPPORT ET MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES CENTRALES (SERVEURS, STOCKAGES, SAUVEGARDES, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ) DU DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

Procedure identifier: aa543ca8-cc35-4a4c-b4d9-470562b8034d

Internal identifier: 2025-0234

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

Additional classification (cpv): 50312300 Maintenance and repair of data network equipment, 72250000 System and support services, 50312600 Maintenance and repair of information technology equipment

2.1.2. Place of performance

Postal address: Hôtel du Département 52, Avenue de Saint Just

Town: Marseille Cedex 20

Postcode: 13256

Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Country: France

Additional information: Les prestations se dérouleront au sein du Département des Bouches-du-Rhône (Hôtel du Département, site d'ARENC et futur site de l'hébergeur du datacenter de secours) ainsi que dans les locaux du titulaire.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 804 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le présent marché a une durée d'exécution de 48 mois fermes à compter de sa notification. La valeur estimée et maximum de l'accord-cadre sont exprimées hors TVA. Le présent accord-cadre est exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande émis par le pouvoir adjudicateur. Le montant minimum est fixé à : 800 000 euros HT sur la durée totale du marché.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ACCORD-CADRE MONO ATTRIBUTAIRE DE SUPPORT ET MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES CENTRALES (SERVEURS, STOCKAGES, SAUVEGARDES, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ) DU DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

Description: La présente consultation concerne : ACCORD-CADRE MONO ATTRIBUTAIRE DE SUPPORT ET MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES CENTRALES (SERVEURS, STOCKAGES, SAUVEGARDES, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ) DU DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

Additional classification (cpv): 50312300 Maintenance and repair of data network equipment, 72250000 System and support services, 50312600 Maintenance and repair of information technology equipment

5.1.2. Place of performance

Postal address: Hôtel du Département 52, Avenue de Saint Just

Town: Marseille Cedex 20

Postcode: 13256

Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Country: France

Additional information: Les prestations se dérouleront au sein du Département des Bouches-du-Rhône (Hôtel du Département, site d'ARENC et futur site de l'hébergeur du datacenter de secours) ainsi que dans les locaux du titulaire.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 804 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le candidat doit à minima proposer : - 1 référence en prestation de support et maintenance de serveurs, stockages, et/ou sauvegardes ; et - 1 référence en prestation de support et maintenance réseaux et sécurité. Pour la réponse, utiliser le cadre de présentation niveau minimum en annexe 2 au RC.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: - Le formulaire DC1 (lettre de candidature) ou le document unique de marché européen (DUME). - Le formulaire DC2 (déclaration du candidat) ou le document unique de marché européen (DUME). - Le candidat doit indiquer être inscrit sur un registre professionnel.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années en relation avec l'objet du marché, en indiquant les missions, le montant, l'année, le destinataire et le dimensionnement des équipes affectées à chaque référence. Le candidat doit à minima proposer : - 1 référence en prestation de support et maintenance de serveurs, stockages, et/ou sauvegardes ; et - 1 référence en prestation de support et maintenance réseaux et sécurité.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations (article 7.3 du RC)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique (article 7.3 du RC)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Performance environnementale (article 7.3 du RC)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://marches.departement13.fr/entreprise/consultation/511952?orgAcronyme=cg13>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://marches.departement13.fr/entreprise/consultation/511952?orgAcronyme=cg13>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Required

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 270 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 0

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Marseille

Information about review deadlines: - Référé précontractuel prévu aux articles L.5511 à L.55112 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.55113 à L.55123 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 5517 du CJA. - Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

Organisation providing offline access to the procurement documents: Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

Organisation receiving requests to participate: Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

Organisation processing tenders: Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

Registration number: 22130001500247

Postal address: 52 Avenue de Saint Just

Town: Marseille
Postcode: 13256
Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Country: France
Contact point: SAM-IT
Email: contact.samit@departement13.fr
Telephone: +33 413311313
Internet address: <https://marches.departement13.fr>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Marseille
Registration number: 17130005600024
Postal address: 31 Rue Jean François Leca
Town: Marseille
Postcode: 13002
Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Country: France
Internet address: <https://marseille.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5d5f548e-8859-4eb5-9199-04df10275cb4 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 03/03/2026 22:39:40 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 155872-2026
OJ S issue number: 45/2026
Publication date: 05/03/2026