

156161-2026 - Competition

Slovakia – IT services: consulting, software development, Internet and support – Služby prevádzky a údržby existujúceho systému pre podporu elektronickej správy registratúry
OJ S 46/2026 06/03/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Národný bezpečnostný úrad

Email: miroslav.kovacs@nbu.gov.sk

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Služby prevádzky a údržby existujúceho systému pre podporu elektronickej správy registratúry

Description: Predmetom zákazky je servisná zmluva na poskytovanie služieb podpory pri údržbe automatizovaného informačného systému prevádzky registratúry a informačného systému ES SBS (ďalej len „AISPR“) na platforme Fabasoft, ktorá zahŕňa nasledovné služby: hot-line a projektová podpora, servisný zásah, podpora pri profylaktike aplikačnej vrstvy

Procedure identifier: c95c32f7-3eec-4a6a-94bb-290218216ae1

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212782 Storage management software development services , 72250000 System and support services, 72261000 Software support services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72267200 Repair of information technology software

2.1.2. Place of performance

Postal address: Budatínska 30

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85106

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 288 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Služby prevádzky a údržby existujúceho systému pre podporu elektronickej správy registratúry

Description: Predmetom zákazky je servisná zmluva na poskytovanie služieb podpory pri údržbe automatizovaného informačného systému prevádzky registratúry a informačného systému ES SBS (ďalej len „AISPR“) na platforme Fabasoft, ktorá zahŕňa nasledovné služby: hot-line a projektová podpora, servisný zásah, podpora pri profylaktike aplikačnej vrstvy
Internal identifier: 01982/2026/KÚ/OSMS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212782 Storage management software development services , 72250000 System and support services, 72261000 Software support services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72267200 Repair of information technology software

5.1.2. Place of performance

Postal address: Budatínska 30

Town: Bratislava

Postcode: 85106

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 288 000,00 EUR

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Najnižšia cena za kompletne poskytovanie služieb počas celého trvania zmluvy v Eur s DPH

Description: Systém EVO automatizovane označí ponuku s najnižšou hodnotou v EUR s DPH za prvú, ponuku s druhou najnižšou hodnotou v EUR s DPH za druhú, ponuku s treťou s najnižšou hodnotou v EUR s DPH za tretiu, atď. Ponuky uchádzačov, ktoré systém EVO automatizovane vyhodnocoval podľa zadaného kritéria, budú následne systémom EVO zaradené do elektronickej aukcie, ktorá sa vykoná v termíne na základe doručenej výzvy verejným obstarávateľom na účasť v elektronickej aukcii prostredníctvom systému EVO.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Slovak

Address of the procurement documents: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/553277>

Ad hoc communication channel:

Name: IS EVO

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Uchádzač musí byť držiteľom potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa minimálne na stupeň utajenia „Dôverné“, byť schopný zabezpečiť dodávku predmetu zákazky s vlastným personálnym a technickým vybavením spĺňajúcim požiadavky zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade, že časť predmetnej zákazky bude zabezpečovať technickým a personálnym vybavením prostredníctvom subdodávateľa je povinný uviesť % množstvo predmetu zákazky, ktoré má v úmysle zadať subdodávateľovi. Subdodávateľ (podnikateľ) musí byť držiteľom potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa minimálne na stupeň utajenia „Dôverné“ s vlastným personálnym a technickým vybavením spĺňajúcim požiadavky zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.isepvo.sk/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Slovak

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/04/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 08/04/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: IS EVO

Additional information: Neverejné otváranie ponúk elektronickými prostriedkami, spôsobom určeným funkcionalitou EVO, sa uskutoční v súlade so zákonom

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: yes

Description: Pre predkladanie cenových ponúk v rámci EA a ich vyhodnocovanie v EA sa stanovuje: a) Minimálny krok zníženia: 0,10 € b) Počet desiatinných miest: 2 c) nastavenie počtu úspešných (očakávaných) víťazov: 1 d) doba trvania e-aukcie : 20 minút e) začiatok navyšovania : 2 minúty f) časové navýšenie e-aukcie : 2 minúty

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úrad pre verejné obstarávanie

Information about review deadlines: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Národný bezpečnostný úrad

Organisation providing offline access to the procurement documents: Národný bezpečnostný úrad

Organisation providing more information on the review procedures: Úrad pre verejné obstarávanie

Organisation receiving requests to participate: Národný bezpečnostný úrad

Organisation processing tenders: Národný bezpečnostný úrad

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Úrad pre verejné obstarávanie

Registration number: 31797903

Registration number: 2021511008

Postal address: Ružová dolina 10

Town: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postcode: 82109

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: info@uvo.gov.sk

Telephone: +421250264111

Internet address: www.uvo.gov.sk

Roles of this organisation:

TED eSender

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Národný bezpečnostný úrad
Registration number: 36061701
Registration number: 2021594245
Postal address: Budatínska 30
Town: Bratislava - mestská časť Petržalka
Postcode: 85106
Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Country: Slovakia
Email: miroslav.kovacs@nbu.gov.sk
Telephone: +421903993174
Buyer profile: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/2302>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

Notice information

Notice identifier/version: e103716d-e0aa-4d86-b9f3-a365e9fd3e3a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 05/03/2026 10:02:08 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Slovak
Notice publication number: 156161-2026
OJ S issue number: 46/2026
Publication date: 06/03/2026