

Netherlands-The Hague: Computer support and consultancy services

OJ S 67/2019 04/04/2019

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Omgevingsdienst Haaglanden *

National registration number: 35421332

Postal address: Zuid Hollandplein 1

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2596 AW

Country: Netherlands

Contact person: Paul van Deursen

E-mail: p.van.deursen@mitopics.nl**Internet address(es):**Main address: <http://www.odh.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Omgevingsdienst / gemeenschappelijke regeling

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ICT-werkplek/infra beheer, uitwijk, ontwikkeling en innovatie

Reference number: ODH-2018-00106013

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht betreft zowel het beheer (fase 1) als het doorvoeren van verbetermogelijkheden (fase 2) in de IT-infrastructuur (zoals het aanbieden van delen van de IT-infrastructuur vanuit de Cloud).

Fase 1 betreft het:

- Beheren van de huidige centrale IT-voorzieningen, de huidige IT-werkplekvoorzieningen, de netwerkinfrastructuur en de werkpleksoftware,
- Inregelen en beheren van een IT-uitwijkvoorziening en remote backup,

- Beheren van overige IT-hardware zoals beamers, tablets en mobiele telefoons,
- Aanbieden van een 24x7 IT-servicedesk,
- Het leveren van (in beginsel 5x8) on site IT-support.

Fase 2 betreft het verbeteren van (het beheer van) de IT-infrastructuur door transitie naar een cloudomgeving (optioneel) en bijbehorende verbeteringen op het vlak van het beheer en werking van de technische infrastructuur.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 075 734,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72315000 Data network management and support services, 72510000 Computer-related management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De technische infrastructuur die moet worden beheerd is in staat om minimaal 300 gebruikers gelijktijdig te kunnen bedienen, deze bestaat o.a. uit 7 fysieke servers en 92 virtuele servers.

Devices voor de gebruikers bestaan uit:

Desktop & Laptop (incl. dockingstations en beeldschermen), samen ± 260 stuks.

75 tablets

235 mobiele telefoons

3 Audiovisuele middelen (TV's) in de vergaderzalen;

3 Audiovisuele middelen (smart boards) op wielen (verrijdbaar);

2 Vaste en 2 mobiele beamers.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Zie voor de gunningscriteria de aanbestedingsstukken / Weighting: 100

Quality criterion - Name: zie het beschrijvend document / Weighting: 100

Price - Weighting: 100

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Na het verstrijken van de initiële looptijd heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid deze Overeenkomst onder dezelfde condities tot maximaal 5 maal toe te verlengen met een periode van 1 jaar.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 185-418474](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

ICT-werkplek/infra beheer, uitwijk, ontwikkeling en innovatie

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/03/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: KPN B.V.

National registration number: 27124701

Postal address: Wilhelminakade 123

Town: Rotterdam

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3072AP

Country: Netherlands

E-mail: tenderdesk@kpn.com

Telephone: +31 703434343

Internet address: <http://www.kpn.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 075 735,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bij de contactpersoon

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/04/2019