

## 157941-2026 - Competition

**Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Managed Service Kommunikationsplattform**  
**OJ S 46/2026 06/03/2026**  
**Contract or concession notice – standard regime**  
**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle  
Email: [vergabestelle@duesseldorf.de](mailto:vergabestelle@duesseldorf.de)  
Legal type of the buyer: Local authority  
Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Managed Service Kommunikationsplattform  
Description: Übernahme, Ertüchtigung und der Service/Betrieb der aktiven Netzwerkinfrastruktur sowie der zentralen TK/UC-Lösung der Landeshauptstadt Düsseldorf.  
Procedure identifier: beef786a-405f-4822-b474-a78783964cf8  
Internal identifier: DUS-2026-0158  
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation  
The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services  
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### 2.1.2. Place of performance

Town: Düsseldorf  
Postcode: 40200  
Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Country: Germany

##### 2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 52 400 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

###### Legal basis:

Directive 2014/24/EU  
vgv -

##### 2.1.5. Terms of procurement

###### Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

**Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Corruption: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Participation in a criminal organisation: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB

Breaching of obligations in the fields of environmental law: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB

Money laundering or terrorist financing: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB

Fraud: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB

Insolvency: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB

Breaching of obligations in the fields of labour law: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Assets being administered by liquidator: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB

Grave professional misconduct: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB

Early termination, damages, or other comparable sanctions: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB

Breaching of obligations in the fields of social law: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Business activities are suspended: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB

Breaching obligation relating to payment of taxes: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

---

**5. Lot****5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Telefonie

Description: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 1 Telefonie

Internal identifier: LOT-0001

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**Options:**

Description of the options: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

#### **5.1.2. Place of performance**

Town: Düsseldorf

Postcode: 40200

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2031

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

#### **5.1.5. Value**

Maximum value of the framework agreement: 9 900 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 1 beträgt 6.600.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Für Los 1: Unternehmenszertifizierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller

Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifizierungen Qualitätsmanagement ISO

9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks

Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über

Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an

20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).  
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).  
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.  
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigelegten Formblatt zu entnehmen.  
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)  
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die

entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: [https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=\\_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a](https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur

fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisation receiving requests to participate: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

**5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Netze

Description: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 2 Netze

Internal identifier: LOT-0002

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### **Options:**

Description of the options: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

#### **5.1.2. Place of performance**

Town: Düsseldorf

Postcode: 40200

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2031

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

#### **5.1.5. Value**

Maximum value of the framework agreement: 42 500 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 2 beträgt 29.400.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Für Los 1: Unternehmenszertifitierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifitierungen Qualitätsmanagement ISO

9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks

Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: [https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=\\_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a](https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:  
Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle  
Organisation receiving requests to participate: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-7001

Official name: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle  
Registration number: 05111-31001-70  
Postal address: Willi-Becker-Allee 10  
Town: Düsseldorf  
Postcode: 40227  
Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Country: Germany  
Email: [vergabestelle@duesseldorf.de](mailto:vergabestelle@duesseldorf.de)  
Telephone: +49 2118996635  
Internet address: <https://vergabe.duesseldorf.de>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-7002

Official name: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle  
Registration number: 05111-31001-70  
Postal address: Willi-Becker-Allee 10  
Town: Düsseldorf  
Postcode: 40227  
Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Country: Germany  
Email: [vergabestelle@duesseldorf.de](mailto:vergabestelle@duesseldorf.de)  
Telephone: +49 2118996635  
Internet address: <https://vergabe.duesseldorf.de>

#### **Roles of this organisation:**

Organisation receiving requests to participate

### 8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Westfalen  
Registration number: 05315-03002-81  
Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9  
Town: Münster  
Postcode: 48147  
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)  
Country: Germany  
Email: [vergabekammer@brms.nrw.de](mailto:vergabekammer@brms.nrw.de)  
Fax: +49 2514112165  
Internet address: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-7005**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**Notice information**

---

Notice identifier/version: 0cf48809-775d-410e-86ba-ab3c2dc903dc - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/03/2026 13:56:53 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 157941-2026

OJ S issue number: 46/2026

Publication date: 06/03/2026