

**Italy-Latina: Telephone operator services**  
**OJ S 62/2021 30/03/2021**  
**Contract award notice – utilities**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

---

**Section I: Contracting entity**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Acqualatina SpA  
Postal address: v.le P. L. Nervi snc — Torre 10 — Mimose  
Town: Latina  
NUTS code: ITI44 Latina  
Postal code: 04100  
Country: Italy  
Contact person: Coccato Silvia  
E-mail: [appalti@pec.acqualatina.it](mailto:appalti@pec.acqualatina.it)  
Telephone: +39 07736421  
Fax: +39 0773472074  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.acqualatina.it](http://www.acqualatina.it)  
Address of the buyer profile: <https://acqualatina.tuttogare.it>

**I.6. Main activity**

Water

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ATO 4 Lazio Meridionale  
Latina — codice CIG: 77403513B6  
Reference number: G1800054

**II.1.2. Main CPV code**

79511000 Telephone operator services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ATO 4 Lazio Meridionale  
Latina — codice CIG: 77403513B6.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7.**

## **Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 2 151 300,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: ambito nazionale — ITALIA

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ATO4 Lazio Meridionale Latina — codice CIG: 77403513B6.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: secondo quanto previsto nella lex specialis / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

Al presente appalto trova applicazione l'art. 133, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016; pertanto si procederà con l'esame delle offerte prima della verifica di idoneità per l'ammissione alla gara dei concorrenti. Quest'ultima verrà effettuata esclusivamente con riguardo all'aggiudicatario provvisorio, secondo quanto previsto nella lex specialis di gara. Il responsabile unico del procedimento è Stagnaro G.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2018/S 246-566244](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 1

**Lot No:** 1

**Title:**

Servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ATO4 Lazio Meridionale Latina — codice CIG: 77403513B6

A contract/lot is awarded: yes

## **V.2. Award of contract**

### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

27/10/2020

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 10

Number of tenders received by electronic means: 10

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Mediacom srl

Town: Milano

NUTS code: ITC4C Milano

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 151 300,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 002 147,25 EUR

### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **V.2.6. Price paid for bargain purchases**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

Al punto V.2.4) il «Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto» è l'importo complessivo dell'appalto di n. 2 anni comprensivo dell'eventuale rinnovo di n. 1 anno (durata complessiva di n. 3 anni), mentre il «Valore totale del contratto d'appalto/del lotto» è l'importo biennale del contratto al netto del rinnovo di n. 1 anno.

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: TAR Lazio — Sezione staccata di Latina

Postal address: via A. Doria 5

Town: Latina

Postal code: 04100

Country: Italy

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Il termine per la presentazione di ricorsi al TAR è disciplinato dal D.Lgs. n. 104/2010 e s.m.i.

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: TAR Lazio — Sezione staccata di Latina

Postal address: via A. Doria

Town: Latina

Postal code: 04100

Country: Italy

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

25/03/2021