

Netherlands-Utrecht: Market research services
OJ S 55/2023 17/03/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NS Stations B.V.
National registration number: 41680548
Postal address: Katreinetoren Stationshal 17
Town: UTRECHT
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 3511CE
Country: Netherlands
Contact person: Natasja Spaan
E-mail: procurementsupport@ns.nl
Telephone: +31 886713319
Internet address(es):
Main address: <http://www.nsstations.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Exploitatie van stations

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Europese aanbesteding Mystery Guest
Reference number: n.v.t.

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

NS heeft verleent diverse Services aan de reizigers, zoals Fiets&Service, fietsparkeren, de OV-Fiets en de Sanifair toiletten. NS vindt het belangrijk om de prestaties van deze Services te meten. Hiervoor wordt de Mystery Guests (MG) ingezet. De MG betreft een in te zetten persoon die de opdracht krijgt om een Service van NS uit te proberen en beoordelen. Het beoordelen vindt plaats door het invullen van een vragenlijst door de MG na gebruik van de Service. De ingevulde vragenlijst resulteert in een score. De scope van de Opdracht betreft

het inzetten van een Mystery Guest op de volgende Services: Fiets&service (33 locaties,4xpj), Fietsparkeren (48 locaties,12xpj),OV-fiets (44 locaties,12xpj) en Sanifair (24 locaties,12xpj). Per Service zijn er een aantal locaties die moeten worden beoordeeld. Dit resulteert in een totaal aantal beoordelingen per Service per jaar. Mogelijk komen hier in de toekomst nog nieuwe Services en extra locaties bij.Zie verder in de Gunningsleidraad.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De maximale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (4 jaar) bedraagt: € 400.000

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 161-459119](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Europese aanbesteding Mystery Guest

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/01/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Excap B.V.

National registration number: 02085149

Postal address: Helperpark 284 A

Town: Groningen

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 9723 ZA

Country: Netherlands

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 400 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/03/2023