

Belgium-Verviers: Collection agency services

OJ S 55/2023 17/03/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Société wallonne des eaux

National registration number: SWDE

Postal address: Rue de la Concorde 41

Town: Verviers

NUTS code: BE335 Arr. Verviers - communes francophones

Postal code: 4800

Country: Belgium

E-mail: achats.achats@swde.be

Telephone: +32 87342805

Internet address(es):Main address: www.swde.be**I.1. Name and addresses**

Official name: CILE (Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux)

National registration number: BE 0202.395.052

Postal address: Rue du Canal de l'Ourthe, 8

Town: Angleur

NUTS code: BE33 Prov. Liège

Postal code: 4031

Country: Belgium

E-mail: info@cile.be**Internet address(es):**Main address: <https://www.cile.be/>**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. CommunicationThe procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3380/ZT/2021>Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Société wallonne des eaux

National registration number: SWDE

Postal address: Rue de la Concorde 41

Town: Verviers

NUTS code: BE335 Arr. Verviers - communes francophones

Postal code: 4800

Country: Belgium
Contact person: Monsieur Stéphane VOLDERS
E-mail: stephane.volders@swde.be
Telephone: +32 87342014
Internet address(es):
Main address: www.swde.be

I.6. Main activity

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Appel à demandes de participation - Recouvrement des créances SWDE
Reference number: 3380-CSC Recouvrements créances 2024-2031

II.1.2. Main CPV code

79940000 Collection agency services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE335 Arr. Verviers - communes francophones
Main site or place of performance: Société wallonne des eaux, Rue de la Concorde 41 à 4800 Verviers

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché public est un marché de services qui porte sur la sous-traitance du recouvrement des créances de la Société wallonne des eaux (SWDE) et de la Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux (CILE) (factures de consommation d'eau et/ou services). Cette sous-traitance portera aussi bien sur le recouvrement amiable que sur le recouvrement judiciaire.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité de la méthodologie de recouvrement proposée et des outils utilisés-Qualité du reporting et outil de consultation en ligne-Gestion des updates / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Non spécifié

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (Non spécifié)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

* Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Déclaration sur l'honneur attestant que son chiffre d'affaires a été supérieur à 1.000.000 EUR dans l'activité recouvrement de créances chaque année durant les 3 dernières années (2019, 2020 et 2021)

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. 1 000 000 EUR/an

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Présentation de 3 attestations de bonne exécution selon laquelle, aux cours des trois dernières années (2019, 2020 et 2021), le soumissionnaire a assuré une gestion annuelle d'au moins 70.000 dossiers en recouvrement pour le compte d'un même client. Le candidat

indique le nombre de dossiers gérés annuellement ainsi que le montant à recouvrer, l'objet de la mission, le type d'actions menées principalement, la date de début du marché ou de la mission, sa durée. Il indiquera aussi le nombre total de dossiers confiés sur toute la durée de la mission ainsi que les montants à recouvrer correspondants.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Le nombre de 70.000 dossiers doit avoir été confié sur un seul exercice et pour compte d'un même client, il ne peut donc pas s'agir d'un cumul sur différents exercices. Par dossiers, la SWDE entend lots de factures confiées pour un même débiteur.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/04/2023 Local time: 11:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la Science 33

Town: BRUXELLES

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/03/2023