

158858-2026 - Competition

Denmark – Home-help services – Udbud af Hjemmehjælp

OJ S 46/2026 06/03/2026

Contract notice – light regime - Change notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Egedal Kommune

Email: udbud@egekom.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af Hjemmehjælp

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Procedure identifier: 68dd0a3d-7128-4f91-9ea0-63c228ac79a4

Internal identifier: 26/18158

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres efter Light-regimet i henhold til afsnit III i lov nr. 1564 af 15. december 2015. (udbudsloven). For nærmere information om proceduren henvises til udbudsbetingelserne.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel,

79624000 Supply services of nursing personnel, 85000000 Health and social work services,

85100000 Health services, 85141210 Home medical treatment services, 98310000 Washing and dry-cleaning services, 98341110 Housekeeping services, 98514000 Domestic services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 72 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af Hjemmehjælp

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Internal identifier: 26/18158

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel, 79624000 Supply services of nursing personnel, 85000000 Health and social work services, 85100000 Health services, 85141210 Home medical treatment services, 98310000 Washing and dry-cleaning services, 98341110 Housekeeping services, 98514000 Domestic services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Additional information: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 72 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Underkriteriet Pris evalueres på baggrund af de tilbudte enhedspriser for Hjemmehjælpen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet i Indsatsen

Description: Underkriteriet Kvalitet i Indsatsen evalueres på baggrund af tilbuddets prosabesvarelse af en række spørgsmål, herunder casebaserede spørgsmål.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 18/02/2026 22:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ordregiver kan beslutte at visse manglende tilbudsrelaterede oplysninger kan indsendes efter tilbudsfristen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være

indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Egedal Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Egedal Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Egedal Kommune

Organisation processing tenders: Egedal Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Egedal Kommune

Registration number: 29188386

Postal address: Dronning Dagmars Vej 200

Town: Ølstykke

Postcode: 3650

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: Jura & Udbud

Email: udbud@egekom.dk

Telephone: +4572596000

Internet address: <http://www.egedalkommune.dk>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9c360389-77d2-417d-8e74-befdf9f99bcc-01

Main reason for change

:

Publisher correction

Description

:

Tilbudsfristen er ændret til den 9. marts 202

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 9b748861-2fb4-4041-9b3e-11569415bea6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 05/03/2026 08:44:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 05/03/2026 08:44:35 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 158858-2026

OJ S issue number: 46/2026

Publication date: 06/03/2026