

Germany-Neu-Isenburg: Electronic message and information services**OJ S 55/2023 17/03/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Salus BKK

Postal address: Siemensstraße 5a

Town: Neu-Isenburg

NUTS code: DE71C Offenbach, Landkreis

Postal code: 63263

Country: Germany

E-mail: andreas.nithammer@salus-bkk.de

Telephone: +49 6102290952

Internet address(es):Main address: www.salus-bkk.de**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Cloudbasierte Telekommunikations-Infrastruktur

Reference number: X-SDO-2022-0053

II.1.2. Main CPV code

64216000 Electronic message and information services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Cloudbasierte Telekommunikations-Infrastruktur

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,01 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE71C Offenbach, Landkreis
NUTS code: DED51 Leipzig, Kreisfreie Stadt
NUTS code: DE803 Rostock, Kreisfreie Stadt

II.2.4. Description of the procurement

Die Salus BKK (Betriebskrankenkasse) plant in ihren 15 Standorten eine neue, einheitliche TK- / IT-Lösung zu nutzen, die den gegenwärtigen und perspektivisch absehbaren technischen und anwendungsbezogenen Anforderungen gerecht wird. Zielstellung ist hierbei die Nutzung einer Cloud Lösung, die alle Standorte bedient. Die technische Auslegung der Systemleistung und der Kapazität obliegt dem Auftragnehmer auf Basis der geforderten Spezifikationen, Leistungsmerkmale und Funktionen. Der AG stellt im Rahmen der Ausschreibung alle Standorte VoIP-fähig (inkl. PoE und QoS) zur Verfügung, so dass alle Endgeräte (Soft-Clients und Telefone) vollständig auf IP umgestellt werden sollen. Zukünftig sollen die Mitarbeiter keinen festen Arbeitsplatz mehr haben, sondern mittels Soft- bzw. Call-Center-Clients bzw. VoIP-Endgeräte mit WLAN und Bluetooth aus dem Home-Office arbeiten können. Um Sprache qualitativ hochwertig zu übertragen, erhält jeder Home-Office Mitarbeiter ein IP-Telefon mit WLAN und Bluetooth Headset. Weiter sollen anfänglich ca. 30 Endgeräte (Ziel max. 150 Endgeräte) als "Hot Desk Arbeitsplätze" in Firmenarbeitsplätzen eingerichtet werden. Dies bedeutet, dass sich mehrere Mitarbeiter an diesem Endgerät anmelden können und sich die Erfassung/Auswertung des Call-Centers dann auf den jeweiligen, angemeldeten Mitarbeiter bezieht. Die wichtigste Komponente bei der Lösung ist das Call-Center, dass derzeit nur mit Sprache betrieben werden soll. 90% der Mitarbeiter sind Call-Agenten die einzeln, in Ihren Gruppen (67) und als Gesamtheit ausgewertet werden. Gespräche sollen innerhalb 60 Sekunden entgegengenommen werden.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Technik / Weighting: 30,00
Price - Weighting: 70,00

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 250-731487](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Cloudbasierte Telekommunikations-Infrastruktur

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: COM plan + service GmbH

Postal address: Fritz-Reuter-Straße 32c

Town: Dresden

NUTS code: DED21 Dresden, Kreisfreie Stadt

Postal code: 01097

Country: Germany

E-mail: sawallisch@complan-und-service.de

Telephone: +49 35188556500

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundeskartellamt, Vergabekammer des Bundes

Town: Bonn

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/03/2023