

Belgium-Antwerp: Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

OJ S 55/2023 17/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Solidaris Antwerpen

National registration number: 0411.740.056_29422

Postal address: Sint-Bernardsesteenweg 200

Town: Antwerpen

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

Contact person: Tom Van Hostauijen

E-mail: tom.vanhostauijen@solidaris.be

Telephone: +32 32854283

Internet address(es):

Main address: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475873>

I.1. Name and addresses

Official name: Solidaris - nationaal verbond van socialistische mutualiteiten

Postal address: Sint-Jansstraat 32-38

Town: Brussel

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Tom Van Hostauijen

E-mail: tom.vanhostauijen@solidaris.be

Internet address(es):

Main address: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475873>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475873>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=De+VoorZorg+provincie+Antwerpen-2022%2F003+VP-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ziekenfonds

I.5. Main activity

Other activity: Ziekenfonds

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Bepalen van de optimale inplanting van het toekomstige kantorennetwerk van Solidaris met behulp van een softwareplatform

Reference number: De VoorZorg provincie Antwerpen-2022/003 VP-F02_0

II.1.2. Main CPV code

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Toelichting: Deze opdracht bestaat uit volgende componenten:

1. Studie van de maatgevende parameters
2. Opstellen van een analytisch voorspellend model
3. totale integratie in een performant softwareplatform

De opdracht wordt opgesplitst in 2 delen:

1. Het opleveren van het softwareplatform, inclusief studie + creatie voorspellend model
2. Het voorzien van een niet-exclusief gebruiksrecht (inclusief onderhoud en support) in de vorm van een licentie om gebruik te kunnen maken van het softwareplatform

Context:

Voor het bedienen van zijn leden maakt het ziekenfonds Solidaris gebruik van een kantorennetwerk van meer dan 200 locaties in Vlaanderen alsook van enkele online platformen.

In het kader van veranderende omstandigheden (doorgedreven digitalisering, financiële responsabilisering, ...) wil Solidaris zijn fysiek netwerk optimaliseren.

Belangrijk hierbij is dat de verhouding tussen het aantal kantoren en de bereikbaarheid naar de leden optimaal is en dat tevens wordt nagegaan welke diensten best worden aangeboden. Het zal bijgevolg noodzakelijk zijn om niet alleen zicht te krijgen op de behoeften van de huidige leden maar tevens een inschatting te maken van de behoeften van de toekomstige leden.

Solidaris beschikt over zeer veel geografische data betreffende het ledengedrag. Via doorgedreven analyse van deze historische data kunnen de juiste toekomstige acties genomen worden om zo een future-proof locatiestrategie op te stellen.

Solidaris zoekt hiervoor een partner die met behulp van A.I. het netwerk van de toekomst kan uittekenen. De partner zal de data moeten analyseren, op basis hiervan een voorspellend model moeten opmaken en dit model via een gebruikersinterface toegankelijk maken voor Solidaris.

De opdracht kan 3 keer verlengd worden.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 227 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE2 Vlaams Gewest

Main site or place of performance: Vlaanderen

II.2.4. Description of the procurement

Toelichting: Deze opdracht bestaat uit volgende componenten:

1. Studie van de maatgevende parameters
2. Opstellen van een analytisch voorspellend model
3. totale integratie in een performant softwareplatform

De opdracht wordt opgesplitst in 2 delen:

1. Het opleveren van het softwareplatform, inclusief studie + creatie voorspellend model
2. Het voorzien van een niet-exclusief gebruiksrecht (inclusief onderhoud en support) in de vorm van een licentie om gebruik te kunnen maken van het softwareplatform

Context:

Voor het bedienen van zijn leden maakt het ziekenfonds Solidaritis gebruik van een kantorennetwerk van meer dan 200 locaties in Vlaanderen alsook van enkele online platformen.

In het kader van veranderende omstandigheden (doorgedreven digitalisering, financiële responsabilisering, ...) wil Solidaritis zijn fysiek netwerk optimaliseren.

Belangrijk hierbij is dat de verhouding tussen het aantal kantoren en de bereikbaarheid naar de leden optimaal is en dat tevens wordt nagegaan welke diensten best worden aangeboden.

Het zal bijgevolg noodzakelijk zijn om niet alleen zicht te krijgen op de behoeften van de huidige leden maar tevens een inschatting te maken van de behoeften van de toekomstige leden.

Solidaritis beschikt over zeer veel geografische data betreffende het ledengedrag. Via doorgedreven analyse van deze historische data kunnen de juiste toekomstige acties genomen worden om zo een future-proof locatiestrategie op te stellen.

Solidaritis zoekt hiervoor een partner die met behulp van A.I. het netwerk van de toekomst kan uittekenen. De partner zal de data moeten analyseren, op basis hiervan een voorspellend model moeten opmaken en dit model via een gebruikersinterface toegankelijk maken voor Solidaritis.

De opdracht kan 3 keer verlengd worden.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 227 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Het contract voorziet een licentie van 12 maanden, maximaal 3* te verlengen voor eenzelfde periode.

De verlenging geschiedt op basis van een uitdrukkelijke beslissing van de aanbestedende overheid, kenbaar gemaakt d.m.v. een aangetekend schrijven. De opdrachtnemer maakt geen aanspraak op enige vorm van vergoeding indien er geen verlenging wordt toegestaan.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Zie bestek

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tenzij in het geval waarbij de kandidaat of inschrijver, overeenkomstig artikel 70 van de wet overheidsopdrachten, aantoont toereikende maatregelen te hebben genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen wordt de kandidaat of inschrijver, in eender welke fase van de procedure, uitgesloten tot deelname aan de procedure indien zij vaststelt dat de kandidaat of inschrijver door een rechterlijke beslissing met kracht van gewijsde veroordeeld is om een van volgende misdrijven:

1. voor deelname aan criminele organisaties
2. omkoping
3. fraude
4. terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
5. medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf
6. witwassen van geld
7. financiering van terrorisme
8. kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
9. tewerkstelling van onderdanen van derde landen die illegaal in het land verblijven

...

In gelijk welk stadium van de plaatsingsprocedure wordt een inschrijver die niet voldoet aan zijn

verplichtingen tot betaling van sociale zekerheidsbijdragen uitgesloten, tenzij:

1. zijn bijdrageschuld niet hoger is dan € 3.000
2. hij voor die schuld een afbetalingsplan heeft verkregen dat hij strikt naleeft;
3. hij kan aantonen dat hij op een aanbestedende overheid of op een overheidsbedrijf één of meer schuldvorderingen bezit die zeker, opeisbaar en vrij van elke verbintenis tegenover

derden zijn. Die schuldvorderingen moeten ten minste gelijk zijn aan de achterstallige afbetaling van de sociale schulden. Dat laatste bedrag wordt verminderd met het bedrag van € 3.000

...

In gelijk welk stadium van de plaatsingsprocedure wordt een inschrijver die niet voldoet aan zijn

verplichtingen tot betaling van sociale zekerheidsbijdragen uitgesloten, tenzij:

1. zijn bijdrageschuld niet hoger is dan € 3.000
2. hij voor die schuld een afbetalingsplan heeft verkregen dat hij strikt naleeft;
3. hij kan aantonen dat hij op een aanbestedende overheid of op een overheidsbedrijf één of meer schuldvorderingen bezit die zeker, opeisbaar en vrij van elke verbintenis tegenover derden zijn. Die schuldvorderingen moeten ten minste gelijk zijn aan de achterstallige afbetaling van de sociale schulden. Dat laatste bedrag wordt verminderd met het bedrag van € 3.000

Zie bestek voor meer info

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zie bestek

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/04/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 11/08/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/04/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Zie bestek

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: rechtbank van eerste aanleg Brussel

Town: Brussel

Country: Belgium

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Rechtsmiddelen (zie artikelen 14, 15, 23 en 24 van de voornoemde wet van 17 juni 2017):

U kan, indien u dit nodig acht, bij de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel twee soorten rechtsmiddelen instellen:

- Een schorsingsberoep binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving van de beslissing
- En/of een vernietigingsberoep binnen een termijn van 60 dagen vanaf de kennisgeving van de beslissing

Het beroep moet worden ingesteld bij de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Solidaris Antwerpen

Postal address: Sint-Bernardsesteenweg 200

Town: Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

E-mail: tom.vanhostauijen@solidaris.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/03/2023