

159817-2026 - Competition

Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Digitale Lernplattform «ZHlearn»

OJ S 47/2026 09/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Personalamt Kanton Zürich

Email: vergabeverfahren-kdmz@zh.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Digitale Lernplattform «ZHlearn»

Description: Mit der Strategie «Digitale Verwaltung <https://www.zh.ch/de/politik-staat/kanton/kantonale-verwaltung/digitale-verwaltung.html>» (s. RRB 390/2018 <https://www.zh.ch/de/politik-staat/gesetze-beschluesse/beschluesse-des-regierungsrates/rb/regierungsratsbeschluss-390-2018.html>), RRB 1362/2021 <https://www.zh.ch/de/politik-staat/gesetze-beschluesse/beschluesse-des-regierungsrates/rb/regierungsratsbeschluss-1362-2021.html>), RRB 1331/2022 <https://www.zh.ch/de/politik-staat/gesetze-beschluesse/beschluesse-des-regierungsrates/rb/regierungsratsbeschluss-1331-2022.html>) hat der Regierungsrat des Kantons Zürich ein umfassendes Massnahmenpaket verabschiedet, um die digitale Transformation der Verwaltung voranzutreiben. Im Rahmen des Strategieteilziels 5 https://www.zh.ch/bin/zhweb/publish/regierungsratsbeschluss-unterlagen./2018/390/Strategie_Digitale_Verwaltung.pdf, «Etablierung des Kulturwandels und Entwicklung digitaler Kompetenzen», hat der Kanton beschlossen, die für die Digitale Transformation notwendigen Kompetenzen bei den Mitarbeitenden zu stärken. In Rahmen dieser Strategie wurde das Personalamt damit beauftragt, eine durchgängige Lernerfahrung nach den Prinzipien des «New Learning»-Lernverständnisses für die Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung zu entwickeln und ein Competence Center New Learning aufzubauen. Um den Kulturwandel hin zu «New Learning» zu unterstützen, soll das bestehende LMS durch eine neue digitale Lernplattform ersetzt werden, die LMS- und LXP-Funktionalitäten integriert. Ziel ist eine durchgängige, intuitive und attraktive Lernerfahrung für alle Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung – effizient, effektiv und niederschwellig. Im Rahmen eines via Simap durchgeführten «Request for Information» (RFI) konnte die Projektleitung bereits eruieren, dass ein Lösungsdesign, das sowohl LMS- und LXP-Funktionalitäten kombiniert, auf dem Markt existiert (siehe Beilage VIII – RFI). Die neue Plattform soll als SaaS-Standardlösung beschafft und von allen Direktionen und Ämtern genutzt werden. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Plattformnutzung muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss HERMES sowie den Vorgaben der Staatskanzlei erstellt (durch die Auftraggeber). Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter hinsichtlich Support und

Weiterentwicklung beschrieben wird. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

Procedure identifier: 0e3b1584-a41a-4e4a-b5a9-a6100d84d2c8

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Digitale Lernplattform «ZHlearn»

Description: Mit der Strategie «Digitale Verwaltung <https://www.zh.ch/de/politik-staat/kanton/kantonale-verwaltung/digitale-verwaltung.html>» (s. RRB 390/2018 <https://www.zh.ch/de/politik-staat/gesetze-beschluesse/beschluesse-des-regierungsrates/rb/regierungsratsbeschluss-390-2018.html>), RRB 1362/2021 <https://www.zh.ch/de/politik-staat/gesetze-beschluesse/beschluesse-des-regierungsrates/rb/regierungsratsbeschluss-1362-2021.html>), RRB 1331/2022 <https://www.zh.ch/de/politik-staat/gesetze-beschluesse/beschluesse-des-regierungsrates/rb/regierungsratsbeschluss-1331-2022.html>) hat der Regierungsrat des Kantons Zürich ein umfassendes Massnahmenpaket verabschiedet, um die digitale Transformation der Verwaltung voranzutreiben. Im Rahmen des Strategieteilziels 5 https://www.zh.ch/bin/zhweb/publish/regierungsratsbeschluss-unterlagen./2018/390/Strategie_Digitale_Verwaltung.pdf, «Etablierung des Kulturwandels und Entwicklung digitaler Kompetenzen», hat der Kanton beschlossen, die für die Digitale Transformation notwendigen Kompetenzen bei den Mitarbeitenden zu stärken. In Rahmen dieser Strategie wurde das Personalamt damit beauftragt, eine durchgängige Lernerfahrung nach den Prinzipien des «New Learning»-Lernverständnisses für die Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung zu entwickeln und ein Competence Center New Learning aufzubauen. Um den Kulturwandel hin zu «New Learning» zu unterstützen, soll das bestehende LMS durch eine neue digitale Lernplattform ersetzt werden, die LMS- und LXP-Funktionalitäten integriert. Ziel ist eine durchgängige, intuitive und attraktive Lernerfahrung für alle Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung – effizient, effektiv und niederschwellig. Im Rahmen eines via Simap durchgeführten «Request for Information» (RFI) konnte die Projektleitung bereits eruieren, dass ein Lösungsdesign, das sowohl LMS- und LXP-Funktionalitäten kombiniert, auf dem Markt existiert (siehe Beilage VIII – RFI). Die neue Plattform soll als SaaS-Standardlösung beschafft und von allen Direktionen und Ämtern genutzt werden. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Plattformnutzung muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss HERMES sowie den Vorgaben der Staatskanzlei erstellt (durch die Auftraggeber). Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter hinsichtlich Support und

Weiterentwicklung beschrieben wird. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Zürich

Postcode: 8090

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Ad hoc communication channel:

Name: Simap.ch

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden.

Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Personalamt Kanton Zürich

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Personalamt Kanton Zürich

Registration number: 4e4753a3-f811-4532-a8ce-1613d6938fa5

Postal address: Walcheplatz 1 8090 Zürich

Town: Zürich

Postcode: 8090

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

Email: vergabeverfahren-kdmz@zh.ch

Telephone: +41432588253

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen
Postcode: 9023
Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)
Country: Switzerland
Email: info@bvger.admin.ch
Telephone: +41584652626
Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch
Registration number: CH001
Postal address: Holzikofenweg 36
Town: Bern
Postcode: 3003
Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Country: Switzerland
Email: support@simap.ch
Telephone: +41584646388
Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6a049d4c-79d1-4911-a682-c42ed1ace0b5 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 06/03/2026 02:25:58 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 159817-2026
OJ S issue number: 47/2026
Publication date: 09/03/2026