

160236-2026 - Competition

**Austria – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement
OJ S 47/2026 09/03/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ITG Informationstechnik Graz GmbH

Email: office@itg.graz.at

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement

Description: Die Großküche des Sozialamtes in Graz, bekannt als "Küche Graz", spielt eine zentrale Rolle in der Versorgung von Kindergärten, Horten und sozialen Einrichtungen. Aktuell werden dort täglich etwa 9.000 frischgekochte Mahlzeiten zubereitet und mit 6 Fahrzeugen an 170 verschiedene Einrichtungen bis 11:00 Uhr geliefert. Aufgrund steigender Anforderungen wird derzeit ein neues Betriebsgebäude in der Herrgottwiesgasse errichtet, in welchem künftig bis zu 15.000 Portionen täglich produziert werden können. Die neue Küche wird nicht nur modernen hygienischen Standards gerecht, sondern auch nachhaltigen und kosteneffizienten Bauweisen. Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer modernen, benutzerfreundlichen und vollständig digitalen Systemlösung zur Unterstützung der betrieblichen Abläufe in der neuen Großküche der Stadt Graz. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Ausschreibungsunterlage.

Procedure identifier: a642db37-414c-4777-9b11-d13add8f395f

Internal identifier: 20260047

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72200000 Software programming and consultancy services, 30210000 Data-processing machines (hardware), 39314000 Industrial kitchen equipment, 72100000 Hardware consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement

Description: Die Großküche des Sozialamtes in Graz, bekannt als "Küche Graz", spielt eine zentrale Rolle in der Versorgung von Kindergärten, Horten und sozialen Einrichtungen. Aktuell werden dort täglich etwa 9.000 frischgekochte Mahlzeiten zubereitet und mit 6 Fahrzeugen an 170 verschiedene Einrichtungen bis 11:00 Uhr geliefert. Aufgrund steigender Anforderungen wird derzeit ein neues Betriebsgebäude in der Herrgottwiesgasse errichtet, in welchem künftig bis zu 15.000 Portionen täglich produziert werden können. Die neue Küche wird nicht nur modernen hygienischen Standards gerecht, sondern auch nachhaltigen und kosteneffizienten Bauweisen. Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer modernen, benutzerfreundlichen und vollständig digitalen Systemlösung zur Unterstützung der betrieblichen Abläufe in der neuen Großküche der Stadt Graz. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Ausschreibungsunterlage.

Internal identifier: 20260047

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 9 999

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: siehe Ausschreibungsunterlage

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualitätskriterien (Projektbezogene Fachkenntnis des vorgesehenen

Schlüsselpersonals, Anforderungskatalog und Lösungskonzept

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://holding-graz.vemap.com>

Ad hoc communication channel:

Name: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://holding-graz.vemap.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://holding-graz.vemap.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 08/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Steiermark

Organisation providing more information on the review procedures: ITG Informationstechnik
Graz GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ITG Informationstechnik Graz GmbH

Registration number: 9110016497617

Postal address: Gadollaplatz 1

Town: Graz

Postcode: 8010

Country subdivision (NUTS): Graz (AT221)

Country: Austria

Email: office@itg.graz.at

Telephone: +43 3168728401

Internet address: <https://holding-graz.vemap.com>

Information exchange endpoint (URL): <https://holding-graz.vemap.com>

Buyer profile: <https://holding-graz.vemap.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0100

Official name: Landesverwaltungsgericht Steiermark

Registration number: 9110020332867

Postal address: Salzamtgasse 3

Town: Graz

Postcode: 8010

Country subdivision (NUTS): Graz (AT221)

Country: Austria

Email: lvwg@lvwg-stmk.gv.at

Telephone: +43 31680290

Fax: +43 31680297215

Internet address: <http://www.lvwg-stmk.gv.at>

Information exchange endpoint (URL): <http://www.lvwg-stmk.gv.at>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-9999

Official name: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registration number: TED20

Postal address: Berggasse 31

Town: Wien

Postcode: 1090

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: office@vemap.com

Telephone: +43 13157940

Internet address: <https://www.vemap.com>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.vemap.com>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 67cab503-7047-4c09-9b47-2b5d69e4ce0e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/03/2026 11:22:38 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 160236-2026

OJ S issue number: 47/2026

Publication date: 09/03/2026