

160521-2026 - Result

Netherlands – Administrative social services – FIN - KOTA Rapportage

OJ S 47/2026 09/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerie van Financiën

Email: caroline.smit@rijksoverheid.nl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: FIN - KOTA Rapportage

Description: De achtergrond van de Opdracht De Landelijke Lotgenotenlijn (LGC) biedt steeds vaker ondersteuning aan ouders en jongeren die moeite hebben met het herstelproces van de toeslagenaffaire. Een groot deel van deze groep kan dit proces niet zelfstandig doorlopen, vaak vanwege een gebrek aan digitale vaardigheden, GGZ-problematiek, laaggeletterdheid, of taalbarrières. Hierdoor doen zij herhaaldelijk een beroep op de LGC, zonder voldoende vooruitgang te boeken. Om deze ouders effectief te helpen, is in het verleden een pilot met u uitgevoerd zodat ouders worden ondersteund bij het opstellen van een feitelijk verslag van hun situatie. Deze werkwijze helpt hen om het herstelproces beter te doorlopen en voorbereid te zijn op de eerste toets, de integrale beoordeling en de bezwaarprocedure. De aard en het doel van de Opdracht De opdracht omvat het ondersteunen van ouders bij het opstellen van een feitelijke en overzichtelijke rapportage die hen voorbereidt op de eerste toets, de integrale beoordeling, en de eventuele bezwaarprocedure. Het doel is om stress te verminderen en ervoor te zorgen dat ouders zelfstandig het herstelproces kunnen doorlopen. Daarnaast willen we onderzoeken of de ondersteuning ook effectief kan zijn bij aanvragen voor Brede Ondersteuning bij gemeenten of voor werkelijke schade bij CWS. De ondersteuning is specifiek gericht op ouders die moeite hebben met de complexiteit van de reguliere dienstverlening. De werkwijze bestaat uit het documenteren van het verhaal van de ouders, waarbij feiten en emotionele ervaringen worden gescheiden, en het opstellen van een duidelijke tijdlijn van de gebeurtenissen. Resultaat & activiteiten • Ouders die door KOTA-rapportage BV geholpen zijn geven middels een - schriftelijke of mondelinge - enquête aan óf en hóe de ondersteuning heeft bijgedragen aan het creëren van overzicht in hun administratie en het verminderen van stressklachten. • Wekelijks vindt er overleg plaats tussen Fin, de landelijke lotgenotenlijnen en KOTA Rapportage BV om de voortgang van de pilot te bespreken. • Middels een verslag rapporteert u over de volgende onderdelen: o aantallen eenvoudige, complexe en zeer complexe casuïstiek; o de gemiddelde doorlooptijd per casus; o wanneer én hoe vaak vindt er gegevensdeling plaats per casus; o het aantal no-shows; o voorkeur voor vorm dienstverlening; online of juist in persoon; o welke inspanningen u levert op het gebied van procesefficiëntie t.b.v. opschaling.

Procedure identifier: 67a7a8cf-5bfa-4511-afdf-f8cf31ed973d

Internal identifier: 201865004.016.010

Type of procedure: Other single stage procedure

Main features of the procedure: xx

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85321000 Administrative social services

Additional classification (cpv): 85310000 Social work services, 85312310 Guidance services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: FIN - KOTA Rapportage

Description: De achtergrond van de Opdracht De Landelijke Lotgenotenlijn (LGC) biedt steeds vaker ondersteuning aan ouders en jongeren die moeite hebben met het herstelproces van de toeslagenaffaire. Een groot deel van deze groep kan dit proces niet zelfstandig doorlopen, vaak vanwege een gebrek aan digitale vaardigheden, GGZ-problematiek, laaggeletterdheid, of taalbarrières. Hierdoor doen zij herhaaldelijk een beroep op de LGC, zonder voldoende vooruitgang te boeken. Om deze ouders effectief te helpen, is in het verleden een pilot met u uitgevoerd zodat ouders worden ondersteund bij het opstellen van een feitelijk verslag van hun situatie. Deze werkwijze helpt hen om het herstelproces beter te doorlopen en voorbereid te zijn op de eerste toets, de integrale beoordeling en de bezwaarprocedure. De aard en het doel van de Opdracht De opdracht omvat het ondersteunen van ouders bij het opstellen van een feitelijke en overzichtelijke rapportage die hen voorbereidt op de eerste toets, de integrale beoordeling, en de eventuele bezwaarprocedure. Het doel is om stress te verminderen en ervoor te zorgen dat ouders zelfstandig het herstelproces kunnen doorlopen. Daarnaast willen we onderzoeken of de ondersteuning ook effectief kan zijn bij aanvragen voor Brede Ondersteuning bij gemeenten of voor werkelijke schade bij CWS. De ondersteuning is specifiek gericht op ouders die moeite hebben met de complexiteit van de reguliere dienstverlening. De werkwijze bestaat uit het documenteren van het verhaal van de ouders, waarbij feiten en emotionele ervaringen worden gescheiden, en het opstellen van een duidelijke tijdlijn van de gebeurtenissen. Resultaat & activiteiten • Ouders die door KOTA-rapportage BV geholpen zijn geven middels een - schriftelijke of mondelinge - enquête aan óf en hóe de ondersteuning heeft bijgedragen aan het creëren van overzicht in hun administratie en het verminderen van stressklachten. • Wekelijks vindt er overleg plaats tussen Fin, de landelijke lotgenotenlijnen en KOTA Rapportage BV om de voortgang van de pilot te bespreken. • Middels een verslag rapporteert u over de volgende onderdelen: o aantallen eenvoudige, complexe en zeer complexe casuïstiek; o de gemiddelde doorlooptijd per casus; o wanneer én hoe vaak vindt er gegevensdeling plaats per casus; o het aantal no-shows; o voorkeur voor vorm dienstverlening; online of juist in persoon; o welke inspanningen u levert op het gebied van procesefficiëntie t.b.v. opschaling.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85321000 Administrative social services

Additional classification (cpv): 85310000 Social work services, 85312310 Guidance services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 25/10/2024

Duration end date: 23/10/2026

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Na deze periode hebben wij het eenzijdige recht om de Overeenkomst zonder wijziging van de totaalprijs te verlengen. We kunnen de Overeenkomst maximaal twee (2) keer verlengen voor telkens maximaal twaalf (12) maanden per keer.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Formele Eisen

Description: De Inschrijving moet voldoen aan de formele eisen

Category of award weight criterion: Order of importance

Award criterion number: 1

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Het betreft een onderhandelingsprocedure met één partij, die alleen aan de gevraagde eisen moet voldoen

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Information about review deadlines: Indien u bezwaar maakt dan heeft u 20 kalenderdagen de tijd na bekendmaking van deze contractwijziging.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisation providing offline access to the procurement documents:

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisation signing the contract: Ministerie van Financiën

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 500 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: KOTA Rapporatge B.V.

Tender:

Tender identifier: 382753

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 250 000,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 201865004.016.010

Title: Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018 inzake KOTA rapportage.

Date on which the winner was chosen: 24/10/2024

Date of the conclusion of the contract: 25/10/2024

Organisation signing the contract: Ministerie van Financiën

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Registration number: 50200097

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AN

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Caroline Smit

Email: caroline.smit@rijksoverheid.nl

Telephone: 00

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Registration number: 82946175

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: KOTA Rapporatge B.V.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 90896599

Postal address: Scheepsbouwweg 8 - Innovation Doek

Town: Rotterdam

Postcode: 3089 JW

Country subdivision (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Country: Netherlands

Email: y.sini@kotaraooortage.nl

Telephone: 00

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Ministerie van Financiën

Registration number: 27365323

Postal address: Korte Voorhout 7

Town: Den Haag

Postcode: 2511CW

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: caroline.smit@rijksoverheid.nl

Telephone: 00

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

e24db071-1c37-4f58-a3a6-9933b624722c-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Het ministerie van Financiën heeft een overeenkomst met Kota Rapportage. Deze overeenkomst is opgehoogd met 50%, waarmee de maximale prijs is gewijzigd naar €2.250.000,- exclusief btw.

- 10.1. Change**
Section identifier: PROCEDURE
- 10.1. Change**
Section identifier: ORG-0001
- 10.1. Change**
Section identifier: ORG-0002
- 10.1. Change**
Section identifier: ORG-0003
- 10.1. Change**
Section identifier: ORG-0004
- 10.1. Change**
Section identifier: LOT-0000
- 10.1. Change**
Section identifier: RES-0001

Notice information

Notice identifier/version: 2ad75699-3353-48f3-ac16-a4396884694d - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 06/03/2026 07:26:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 06/03/2026 07:27:14 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 160521-2026
OJ S issue number: 47/2026
Publication date: 09/03/2026