

161708-2026 - Competition

Germany – Security services – Westfalenhallen Dortmund, Vergabe Veranstaltungsordnungs- und Veranstaltungssicherheitsdienst

OJ S 47/2026 09/03/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Westfalenhallen Unternehmensgruppe GmbH

Email: Mario.Boerner@westfalenhallen.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Westfalenhallen Dortmund, Vergabe Veranstaltungsordnungs- und Veranstaltungssicherheitsdienst

Description: Jedes Jahr organisiert die Westfalenhallen Unternehmensgruppe mehr als 1.000 Veranstaltungen mit über 1,5 Millionen Besuchern aus den Bereichen Messe, Kongress, Tagung, Musik, Sport und Unterhaltung. Europa- oder weltweit führend in ihren Branchen sind die Messen JAGD & HUND, InterTabac und InterSupply, boe international und die CREATIVA. Auf rund 60 Messen präsentieren sich über 9.000 Aussteller. Damit gehört die Messe Dortmund deutschlandweit zu den stärksten Messestandorten für Gastveranstalter und ist Messeplatz Nummer eins in Westfalen. Das Kongresszentrum bietet als größter Tagungskomplex in Westfalen kombinierbare Säle und Hallen für 10 bis 10.000 Gäste. Die Westfalenhalle zählt zu den legendärsten Konzert-, Event- und Rock-Arenen in Europa - denkmalgeschützt und mit einem Fassungsvermögen von bis zu 16.140 Menschen.

Auftraggeber ist die Westfalenhallen Unternehmensgruppe GmbH (Tochterunternehmen: Messe Dortmund GmbH, Kongress Dortmund GmbH, Westfalenhalle GmbH). RAUM- UND HALLENANGEBOT: + 9 Messehallen + Kongresszentrum + Westfalenhalle + Tagungshotel + Restaurant + Konferenzräume am Dortmunder Flughafen BESUCHER: + 1,5 Millionen jährlich ANGEBOT: + Publikums-, Fach- und Gastmessen / Kongressmessen / Großevents + Kongresse / Konferenzen / Tagungen / Firmenveranstaltungen + Unterhaltung / Konzerte / Sportevents + Gastronomie / Feiern / Catering

Procedure identifier: 15436ff4-4cb3-41ca-91a2-f66ac2c92a43

Internal identifier: WUDO VE02

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Die Auftragsvergabe erfolgt im Wege eines nichtoffenen Verfahrens nach den Bestimmungen der Vergabeverordnung (VgV). Am Auftrag interessierte Unternehmen haben sich anhand eines im elektronischen Projektraum bereitgestellten Bewerbungsbogens um Teilnahme am Verfahren zu bewerben. Bei einer hinreichenden Anzahl geeigneter Bewerber werden 5 Bewerber/ Bewerbergemeinschaften mit der Aufforderung zur Angebotsabgabe am weiteren Verfahren beteiligt. Maßgebliches Kriterium ist die anhand entsprechender Referenzprojekte belegte Erfahrung mit Dienstleistungen

möglichst vergleichbarer Art. Nähere Angaben zur Methodik der Bewerberauswahl enthält ein im elektronischen Projektraum bereitgestellter Verfahrensleitfaden.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Additional classification (cpv): 79713000 Guard services, 79716000 Identification badge release services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rheinlanddamm 200

Town: Dortmund

Postcode: 44139

Country subdivision (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YYVMEXH#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Westfalahallen Dortmund, Vergabe Veranstaltungsordnungs- und Veranstaltungssicherheitsdienst

Description: Die Auftragnehmerin übernimmt den Veranstaltungsordnungs- und Veranstaltungssicherheitsdienst einschließlich aller damit verbundenen Aufgaben zur Gewährleistung von Sicherheit, Ordnung und reibungslosen Abläufen während des Veranstaltungsbetriebs. Hierzu zählen insbesondere Zutritts- und Einlasskontrollen, Besucherlenkung, Durchsetzung der Hausordnung, Konfliktmanagement, Kontrollgänge, Gefahrenprävention sowie die Unterstützung bei Not- und Evakuierungsmaßnahmen. Im Einzelfall erstellt die Auftragnehmerin eigenständig veranstaltungsspezifische Ordnungs- und Sicherheitskonzepte in Abstimmung mit der Auftraggeberin und setzt diese operativ um. Ergänzend umfasst der Leistungsumfang Aufgaben des Objektschutzes, insbesondere Pfortner- und Empfangsdienste, Schließ- und Öffnungsdienste, Bewachung von Gebäuden und Einrichtungen, Streifen- und Kontrollgänge sowie die Sicherstellung des Schutzes von Personen, Sachwerten und Infrastruktur außerhalb der Veranstaltungszeiten. Da Art und Umfang der künftig stattfindenden Veranstaltungen nicht absehbar sind, erfolgt die Beauftragung im Rahmen einer Rahmenvereinbarung ohne Zusage eines Mindestabrufs. Gesucht wird eine leistungsfähige und fachkundige Auftragnehmerin, die eine bedarfsgerechte, flexible und qualitätsgesicherte Bereitstellung der genannten Sicherheitsdienstleistungen gewährleistet. Der Vertrag hat eine Grundlaufzeit von zwei Jahren und verlängert sich um zwei Mal ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf von dem Auftraggeber schriftlich gekündigt wird. Die Höchstabrufmenge pa liegt bei 2.000.000 EUR.
Internal identifier: WUDO VE02

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Additional classification (cpv): 79713000 Guard services, 79716000 Identification badge release services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Rheinlanddamm 200

Town: Dortmund

Postcode: 44139

Country subdivision (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der Vertrag hat eine Grundlaufzeit von zwei Jahren und verlängert sich um zwei Mal ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf von dem Auftraggeber schriftlich gekündigt wird.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: TVgG-NRW

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: + Eigenerklärung zum Umsatz (netto) in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren + Eigenerklärung zum Umsatz mit vergleichbaren Leistungen im Bereich Veranstaltungsordnungsdienst und Veranstaltungssicherheitsdienst in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Eigenerklärung zu den aktuell sowie in den letzten drei Kalenderjahren (2023, 2024, 2025) sozialversicherungspflichtig Beschäftigten insgesamt sowie im Bereich Veranstaltungsordnungsdienst und Veranstaltungssicherheitsdienst
Mindestanforderung an die aktuelle Situation bei Ablauf Bewerbungsfrist: (a) mind. 1 Meister für Schutz und Sicherheit (oder gleichwertiges Studium) (b) mind. 50 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte im Bereich Veranstaltungsordnungsdienst und Veranstaltungssicherheitsdienst mit Nachweis über Fortbildung im Bereich Crowd Management (z.B. IBIT) sowie Ausbildung als Ersthelfer sowie Befähigung als

Brandschutzhelfer / Evakuierungshelfer (c) mind. 1 Beschäftigter mit hoher theoretischer Spezialisierung im Bereich Crowd Management (z.B. nachgewiesen durch Studium oder gleichwertig), (d) mind. 10 Mitarbeiter mit abgeschlossener Berufsausbildung als Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Vorlage eines gültigen Zertifikats über ein von einer akkreditierten Stelle zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 (oder gleichwertig).

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Vorlage eines gültigen Zertifikats über ein von einer akkreditierten Stelle zertifiziertes Siegel nach DIN 77200-1 (oder gleichwertig).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Darstellung der Referenzen über vergleichbare Dienstleistungen seit 2023, mit Angabe insbesondere aa) Name des Auftraggebers und Kontaktdaten bb) Angabe des ausführenden Standorts des Bewerbers / Mitglieds der Bewerbergemeinschaft cc) Zeitraum der Leistungserbringung dd) Kurzbeschreibung des Umfangs der Referenz insbesondere mit Angaben zu den erbrachten Leistungen und der Vergleichbarkeit mit den zu vergebenden Leistungen Mindestanforderungen: (a) Nachweis über die Erstellung von mind. 5 Ordnungsdienstkonzepten mit jeweils über 50 Einsatzkräften im Einsatz, wobei die fünf Referenzprojekte innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten liegen müssen. Jeweils umfasste Leistungen: Inhalt, grafische Darstellung, positionsgebundene Beschreibung der Aufgaben der Kräfte, Gefährdungsanalyse inkl. Kompensationsmaßnahmen (b) Nachweis über Veranstaltungsordnungs- und Veranstaltungssicherheitsdienstleistungen bei mind. 5 zugangsgeschützten Veranstaltungen mit jeweils mind. 12.000 Zuschauer (an einem Tag) als hauptverantwortlicher Dienstleister (nicht Nachunternehmer eines anderen Sicherheitsdienstleister, es sei denn der Referenznehmer hat insbesondere die Einsatzleitung und komplette Supervisor-Strukturen gestellt), wobei die Referenzprojekte innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten liegen müssen

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 100,00

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Vorlage der Erlaubnis zur Ausübung des Bewachungsgewerbes im Sinne des § 34a GewO (Bewerber mit Sitz außerhalb Deutschlands haben eine gleichwertige Bescheinigung oder Urkunde einer zuständigen Gerichts- oder Verwaltungsbehörde des Herkunftslandes beizufügen).

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 13/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YYVMEXH/documents>

Ad hoc communication channel:

Name: Die Kommunikation im Verfahren erfolgt grundsätzlich über den für die Auftragsvergabe eingerichteten elektronischen Projektraum auf der Vergabeplattform DTVP.
URL: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YYVMEXH>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YYVMEXH>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 23/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Die Vergabe erfolgt nach den Bestimmungen der Vergabeverordnung (VgV). Bezüglich der Nachforderung von im Teilnahmeantrag oder im Angebot fehlenden Unterlagen gilt § 56 Abs. 2 und Abs. 3 VgV.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Besondere Bedingungen folgen aus demm Tariftreue- und Vergabesetz NRW sowie aus Art. 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, in der Fassung der Verordnung (EU) 2023/2878.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: gesamtschuldnerisch haftend mit bevollmächtigtem Vertreter

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Am Auftrag interessierte Unternehmen/ Bieter, welche sich in ihrem Recht auf Einhaltung der Vergabebestimmungen verletzt sehen, können bei der zuständigen Vergabekammer Westfalen eine Nachprüfung des Vergabeverfahrens i.S.d. §§ 160 ff. GWB beantragen. Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Bewerber/Bieter einen von ihm erkannten/erkennbaren Vergabeverstöß nicht ordnungsgemäß gegenüber dem

Auftraggeber gerügt hat oder mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (vgl. zur Rüge- und Antragsfrist im Einzelnen § 160 Abs. 3 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Westfalahallen Unternehmensgruppe GmbH

Organisation receiving requests to participate: Westfalahallen Unternehmensgruppe GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Westfalahallen Unternehmensgruppe GmbH

Registration number: DE124643886

Postal address: Strobelallee 45

Town: Dortmund

Postcode: 44139

Country subdivision (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Country: Germany

Email: Mario.Boerner@westfalahallen.de

Telephone: +49 231 1204-0

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Westfalen

Registration number: 05515-03004-07

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Email: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: 0251 411-2165

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

e1e957e7-ab79-400d-a9ea-36290664ab21-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Bei der Mindestanforderung (b) mind. 50 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte im Bereich Veranstaltungsordnungsdienst und Veranstaltungssicherheitsdienst mit Nachweis über mehrtägige Fortbildung im Bereich Crowd Management (z.B. IBIT) sowie Ausbildung als Ersthelfer sowie Befähigung als Brandschutzhelfer / Evakuierungshelfer wird auf die Vorgabe "mehrtägige" verzichtet. Neu: (b) mind. 50 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte im Bereich Veranstaltungsordnungsdienst und Veranstaltungssicherheitsdienst mit Nachweis über eine Fortbildung im Bereich Crowd Management (z.B. IBIT) sowie Ausbildung als Ersthelfer sowie Befähigung als Brandschutzhelfer / Evakuierungshelfer

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Bei der Mindestanforderung (b) mind. 50 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte im Bereich Veranstaltungsordnungsdienst und Veranstaltungssicherheitsdienst mit Nachweis über mehrtägige Fortbildung im Bereich Crowd Management (z.B. IBIT) sowie Ausbildung als Ersthelfer sowie Befähigung als Brandschutzhelfer / Evakuierungshelfer wird auf die Vorgabe "mehrtägige" verzichtet. Neu: (b) mind. 50 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte im Bereich Veranstaltungsordnungsdienst und Veranstaltungssicherheitsdienst mit Nachweis über eine Fortbildung im Bereich Crowd Management (z.B. IBIT) sowie Ausbildung als Ersthelfer sowie Befähigung als Brandschutzhelfer / Evakuierungshelfer

The procurement documents were changed on: 05/03/2026

Notice information

Notice identifier/version: 78394480-41fc-4b41-81f2-1bb89fa57551 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/03/2026 18:45:04 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 161708-2026

OJ S issue number: 47/2026

Publication date: 09/03/2026