

France-Les Abymes: Supply services of office personnel

OJ S 73/2018 14/04/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CAF GPE Achatpublic

National registration number: 314566082200194

Postal address: Parc d'activités la Providence Zac de Dothémare

Town: Les Abymes

NUTS code: FRY10 Guadeloupe

Postal code: 97139

Country: France

Contact person: Mme Roumiguieres Olivia

E-mail: marchecaf971@cnafrmail.fr

Telephone: +59 590905418

Internet address(es):Main address: <https://www.caf.fr>Address of the buyer profile: <https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://meoss.achatpublic.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Protection Social

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Externalisation du service de l'accueil téléphonique

Reference number: 18AO0006

II.1.2. Main CPV code

79621000 Supply services of office personnel

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Externalisation du service de l'accueil téléphonique.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 960 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79621000 Supply services of office personnel

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY10 Guadeloupe

Main site or place of performance: Siège de la CAF Guadeloupe.

II.2.4. Description of the procurement

La mission d'accueil téléphonique s'exerce sur une plateforme de services mutualisée (Guadeloupe, Guyane, Martinique) et a pour finalité: la Gestion du flux de la plateforme et le traitement des demandes des allocataires la Réponse aux usagers, leur conseil et leur orientation quant aux démarches à effectuer la Promotion des offres de services de la Caf.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 55

Price - Weighting: 45

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 960 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/07/2018 End: 31/12/2018

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il est renouvelable deux fois par période de 12 mois. Le marché pourra prendre fin le 31.12.2020.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

L'attention des candidats est attirée sur la mise en œuvre d'éléments à caractère social dans les conditions d'exécution du marché, en application de l'article 13 du décret n° 2016-360 du 25.3.2016. Le marché est un marché réservé au sens de l'article 36-1 de l'ordonnance du 2015-899 du 23.7.2015.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

L'Attention des candidats est attirée sur la mise en œuvre d'éléments à caractère social dans les conditions d'exécution du marché, en application de l'article 13 du décret n° 2016-360 du 25.3.2016. Le marché est un marché réservé au sens de l'article 36-1 de l'ordonnance du 2015-899 du 23.7.2015. Pour les entreprises adaptées: Certificat administratif portant reconnaissance du statut d'entreprise adaptée délivré par les Directions régionales de l'entreprise, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi, ou copie du contrat d'objectifs triennal valant agrément. Pour les ESAT: Date de publication au recueil des actes administratifs de l'arrêté préfectoral portant autorisation de création de l'esat ou copie de l'acte.

III.1.5. Information about reserved contracts

The contract is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/05/2018 Local time: 18:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/06/2018 Local time: 20:15

Place:

Siège de la CAF Guadeloupe.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Il est renouvelable 2 fois pour une durée de 12 mois. Il prendra fin le 31.12.2020.

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Fort-de-France

Postal address: boulevard du Général de Gaulle

Town: Fort-de-France

Postal code: 97200

Country: Martinique

Telephone: +59 596484141

Fax: +59 596484332

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/04/2018