

162877-2026 - Competition

Finland – Accounting, auditing and fiscal services – Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut ja tietojärjestelmät

OJ S 47/2026 09/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tuusulan kunta

Email: hankinnat@tuusula.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut ja tietojärjestelmät

Description: Tuusulan kunta (myöhemmin myös hankintayksikkö tai tilaaja) pyytää osallistumishakemuksia kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutettavaan talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden ja tietojärjestelmien hankintaan. Tuusulan kunta kilpailuttaa talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukokonaisuutta sekä palveluiden tuottamiseen tarvittavia tietojärjestelmiä SaaS-palveluna. Hankinnan kohteena on kokonaispalvelu, joka alustavasti koostuu seuraavista komponenteista, joista neuvotellaan kilpailullisen neuvottelumenettelyn aikana: -Taloushallinnon palvelut -Henkilöstö- ja palkkahallinnon palvelut -Taloushallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Henkilöstö- ja palkkahallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Palveluiden ja tietojärjestelmien käyttöönotto ja sovitus Tuusulan kunnalle -Tietojärjestelmien ylläpitopalvelut -Palveluiden ja tietojärjestelmien jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnasta on nähtävissä osallistumispyynnön Liitteellä 1, Hankinnan kohde ja hankekuvaus. Hankinnassa tavoitellaan innovatiivista, laadukasta ja luotettavaa palveluntarjoajaa sekä modernia ja tehokasta järjestelmäkokonaisuutta SaaS-palveluna, jossa on automaatiota ja tekoälypohjaisia toiminnallisuuksia. Uusien palveluiden ja järjestelmien käyttöönotolla halutaan vähentää virheiden määrää ja saavuttaa työaikasäästöjä. Tuusulan kunnan keskeisenä hankinnan tavoitteena on tuottavuuden kasvu. Lisäksi tavoitteena on parantaa datan laatua ja sitä kautta raportointia ja tiedolla johtamista. Käyttäjille järjestelmien odotetaan olevan nykyistä käytettävämpiä ja paremmin ohjaavia. Ehdokkaita valitaan mukaan neuvotteluihin kolme (3) kappaletta. Hankintayksikkö valitsee lopulliseen tarjouspyyntöön jätettävien tarjousten perusteella yhden toimittajan. Hankinnassa sopimuskausi tulee olemaan toistaiseksi voimassa oleva.

Procedure identifier: 39f7b038-b8ab-492a-bd5e-d4f71a20307b

Internal identifier: 502/02.08.00.02/2026

Type of procedure: Competitive dialogue

Main features of the procedure: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista

annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:n ja 37 §:n tarkoittamaa kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnyksarvon. Kilpailullisen neuvottelumenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita kehoitetaan tällä osallistumispyynnöllä jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valitaan kolme (3) ehdokasta, ellei soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita ole vähemmän. Jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin valittavien määrä, ehdokkaat asetetaan paremmuusjärjestykseen aiempaan toimituskokemukseen, laadunhallintaan, tietoturvan hallintaan ja palveluorganisaation sisäisiin kontrolleihin perustuen. Pisteytys on kuvattu liitteessä 2 Soveltuvuusvaatimukset. Pisteiden mennessä tasan, ehdokkaan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva ehdokas saa yhden arvan. Arvontatilaisuus ei ole julkinen. Kilpailullisessa neuvottelumenettelyssä neuvottelujen kohteena on koko palvelukokonaisuus ja sen yksityiskohdat. Näitä ovat mm. (ei kuitenkaan tähän listaan rajoittuen) palvelujen ja ratkaisujen toteutustapa, järjestelmien ja toimitusten sisältö, käyttöönottoprojektin läpivientimalli ja aikataulu sekä kattavuus, avainhenkilöiden osaaminen, hinnoittelumalli sekä toimitukseen ja hankintasopimukseen liittyvät ehdot. Hankintayksikkö voi tarpeensa mukaan toimittaa neuvottelujen tueksi tarjoajille tarjouspyyntöluonnoksia ja pyytää niihin vastauksia tai kommentteja. Neuvottelukierrosten alustava määrä on 4-7, mutta niiden määrä voi muuttua tarvittaessa. Kaikkien tarjoajien kanssa käydään yhtä monta neuvottelukierrosta. Neuvotteluiden aikana voidaan rajata hyväksytyjen ratkaisuvaihtoehtojen määrää. Lopullisessa tarjouspyynnössä on vain yksi ratkaisuvaihtoehto, joka dokumentoidaan lopulliseen tarjouspyyntöön, josta ehdokkailta pyydetään lopullinen tarjous. Tilaaaja voi vähentää ratkaisujen määrää neuvotteluvaiheessa. Hankintayksikkö tarkentaa kilpailullisen neuvotteluprosessin kuluessa tarjouspyyntöään ja vaatimuksiaan siten, että ehdokkaat voivat tehdä hankintayksikön tavoitteiden mukaiset vertailukelpoiset lopulliset tarjoukset. Hankintayksikkö täsmentää neuvottelujen kuluessa myös hankkeen aikataulua sekä alustavia vaiheistuksia. Neuvottelut käydään hyvin todennäköisesti virtuaalikokouksina käyttäen Teamsia. Hankinnan pääasiallisena kielenä on suomi. Tekniset asiakirjat voivat olla englanninkielisiä. Neuvottelut käydään suomeksi. Hankintayksikkö voi käyttää neuvotteluissa ja muussa hankinnan valmistelussa asiantuntijoina ulkopuolisia tahoja, jotka eivät kuitenkaan ole ehdokkaiden/tarjoajien suoria kilpailijoita, eivätkä osallistu missään roolissa tarjousten tekemiseen. Neuvotteluvaiheen jälkeen hankintayksikkö lähettää kilpailussa mukana oleville tarjoajille lopullisen tarjouspyynnön, jonka perusteella kilpailussa mukana olevat tarjoajat jättävät tarjoukset. Tarjousajan arvioidaan ajoittuvan syksyille 2026. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään lopullista tarjousta esimerkiksi mikäli hankintayksikön määrärahoissa tapahtuu muutosta. Hankintamenettelyn vaiheet ja alustava suunniteltu aikataulu on tarkemmin kuvattu osallistumispyynnön Liitteessä 3, Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79200000 Accounting, auditing and fiscal services

Additional classification (cpv): 48440000 Financial analysis and accounting software package, 48442000 Financial systems software package, 48450000 Time accounting or human resources software package, 48810000 Information systems, 48812000 Financial information systems, 72212442 Financial systems software development services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72252000 Computer archiving services, 79631000 Personnel and payroll services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut ja tietojärjestelmät

Description: Tuusulan kunta (myöhemmin myös hankintayksikkö tai tilaaja) pyytää osallistumishakemuksia kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutettavaan talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden ja tietojärjestelmien hankintaan. Tuusulan kunta kilpailuttaa talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukokonaisuutta sekä palveluiden tuottamiseen tarvittavia tietojärjestelmiä SaaS-palveluna. Hankinnan kohteena on kokonaispalvelu, joka alustavasti koostuu seuraavista komponenteista, joista neuvotellaan kilpailullisen neuvottelumenettelyn aikana: -Taloushallinnon palvelut -Henkilöstö- ja palkkahallinnon palvelut -Taloushallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Henkilöstö- ja palkkahallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Palveluiden ja tietojärjestelmien käyttöönotto ja sovitut Tuusulan kunnalle -Tietojärjestelmien ylläpitopalvelut -Palveluiden ja tietojärjestelmien jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnasta on nähtävissä osallistumispyynnön Liitteellä 1, Hankinnan kohde ja hankekuvaus. Hankinnassa tavoitellaan innovatiivista, laadukasta ja luotettavaa palveluntarjoajaa sekä modernia ja tehokasta järjestelmäkokonaisuutta SaaS-palveluna, jossa on automaatiota ja tekoälypohjaisia toiminnallisuuksia. Uusien palveluiden ja järjestelmien käyttöönotolla halutaan vähentää virheiden määrää ja saavuttaa työaika säästöjä. Tuusulan kunnan keskeisenä hankinnan tavoitteena on tuottavuuden kasvu. Lisäksi tavoitteena on parantaa datan laatua ja sitä kautta raportointia ja tiedolla johtamista. Käyttäjille järjestelmien odotetaan olevan nykyistä käytettävämpiä ja paremmin ohjaavia. Ehdokkaita valitaan mukaan neuvotteluihin kolme (3) kappaletta. Hankintayksikkö valitsee lopulliseen tarjouspyyntöön jätettävien tarjousten perusteella yhden toimittajan. Hankinnassa sopimuskausi tulee olemaan toistaiseksi voimassa oleva.

Internal identifier: 502/02.08.00.02/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79200000 Accounting, auditing and fiscal services

Additional classification (cpv): 48440000 Financial analysis and accounting software package, 48442000 Financial systems software package, 48450000 Time accounting or human resources software package, 48810000 Information systems, 48812000 Financial information systems, 72212442 Financial systems software development services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72252000 Computer archiving services, 79631000 Personnel and payroll services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Painoarvon vaihteluväli 55-70 %

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatuasteet vaihteluväli 30-45 %

Description: Pisteytettävät vaatimukset vaihteluväli 16-21 % Avainhenkilöiden kokemus ja osaaminen vaihteluväli 10-15 % Käytettävyyden arviointi vaihteluväli 4-9 %

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=597664&tpk=2285be1e-1939-4a07-a42a-c518fb45b648>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=597664&tpk=2285be1e-1939-4a07-a42a-c518fb45b648>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 08/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Organisation receiving requests to participate: Tuusulan kunta

Organisation processing tenders: Tuusulan kunta

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Tuusulan kunta

Registration number: 0131661-3

Postal address: PL 60

Town: Tuusula
Postcode: 04301
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Talous
Email: hankinnat@tuusula.fi
Telephone: +358 987181
Internet address: <http://www.tuusula.fi>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 3caa3cfd-a8c4-424a-a5d5-ec61a71b0585 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 06/03/2026 13:21:48 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 06/03/2026 13:22:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 162877-2026
OJ S issue number: 47/2026
Publication date: 09/03/2026