

Belgium-Jambes: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 55/2023 17/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Commissariat général au Tourisme

National registration number: 0898.739.543_29411

Postal address: Avenue Gouverneur Bovesse, 74

Town: JAMBES

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5100

Country: Belgium

Contact person: Jean-Philippe ROCHET

E-mail: marchesIT@tourismewallonie.be

Internet address(es):

Main address: <http://cgt.tourismewallonie.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475789>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=475789>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=CGT-DODN-2023-TW-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=51238>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché relatif à la mise en œuvre, l'hébergement et l'exploitation d'une plateforme digitale informative et transactionnelle de type B2B à destination des acteurs du tourisme wallon.

Reference number: CGT-DODN-2023-TW-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir section II.1 du CSC

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Main site or place of performance: Avenue Gouverneur Bovesse, 74 5100 Jambes

II.2.4. Description of the procurement

Poste 1 (Mise en oeuvre)

- La mise en place des éléments architecturaux de base constitutifs de la plateforme (voir article IV.1 et IV.3 du CSC) ;
- Sur ces bases, l'implémentation des besoins fonctionnels transversaux (voir article IV.5 du CSC) et des macro-processus (voir article IV.4.3 du CSC) ;
- La récupération des données au sein de la plateforme et le développement des intégrations (voir article IV.9 du CSC) ;
- La formation (voir article IV.8 du CSC).

Poste 2 (Licences)

- L'acquisition des licences nécessaires pour utiliser la plateforme (voir article IV.6.6 du CSC).

Poste 3 (Hébergement et exploitation)

- L'hébergement nécessaire pour faire tourner la plateforme ainsi que son exploitation si ceux-ci ne sont pas inclus dans les licences ou si le soumissionnaire a identifié des besoins complémentaires en termes d'hébergement (voir article IV.12 du CSC).

Poste 4 (Maintenance évolutive)

- Le pouvoir adjudicateur doit pouvoir faire évoluer/adapter la plateforme sur base de nouvelles demandes non prévues. Pour ce faire l'adjudicataire remettra offre sur base des demandes du pouvoir adjudicateur en tenant compte des prix unitaires définis sur base des tarifs définis à l'article IV.14 du CSC.

L'option suivante est exigée :

Poste 5 (Maintenance iso-fonctionnelle)

- La maintenance iso-fonctionnelle concerne les développements réalisés dans le cadre du marché de base et des évolutions réalisées dans le cadre du poste 4 (voir article IV.13 du CSC) ;
- Le soumissionnaire doit prévoir un prix forfaitaire annuel dans le cadre de cette option.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Toutefois, en application de l'article 57, al. 2 de la loi du 17 juin 2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de reconduire le marché 4 fois 1 année au maximum. La reconduction prévue par le présent article est une faculté pour le pouvoir adjudicateur dont l'adjudicataire ne peut tirer aucun droit ni, par conséquent, aucune indemnisation en cas de non-reconduction.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Poste 5 (Maintenance iso-fonctionnelle)

- La maintenance iso-fonctionnelle concerne les développements réalisés dans le cadre du marché de base et des évolutions réalisées dans le cadre du poste 4 (voir article IV.13 du CSC) ;
- Le soumissionnaire doit prévoir un prix forfaitaire annuel dans le cadre de cette option.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Projet PNRR 178B (développer source authentique produits et offres touristiques)

II.2.14. Additional information

Le candidat est obligé de compléter le modèle de demande de participation joint en Annexe 1. Doivent être joint à la demande de participation les documents suivants :

- Le DUME dûment signé ainsi que celui des sous-traitants à la capacité desquels le candidat fait appel ;
- Une déclaration dûment signée concernant le chiffre d'affaires moyen réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles (en fonction de la date de sa création ou du début de ses activités) spécifiquement dédié aux activités/services proposés pour répondre aux postes 1 et 4 du présent marché (capacité financière) ;
- Une liste de 3 références exigées par l'article II.3.3.2 (capacité technique) ainsi que les attestations de bonne exécution dûment signées par les bénéficiaires ;
- La remise, sous le format imposé en Annexe 2 de 10 CV pertinents pressentis pour ce marché répondant aux conditions minimales (voir article II.3.3.2) ;
- Une note détaillée (textes et visuels) expliquant la pertinence d'une référence choisie et son adéquation avec le présent marché (voir article II.3.3.4).

Si le candidat recourt à la capacité d'un tiers, il devra joindre une attestation dûment signée comprenant l'engagement que ce dernier mettra ses moyens à disposition de l'adjudicataire en cas d'attribution du marché.

Si le candidat recourt à la capacité financière de ce tiers, il devra joindre une attestation dûment signée dans laquelle le tiers déclare être solidairement tenu dans le cadre de l'exécution du marché.

Si le candidat recourt à la capacité technique de ce tiers, il devra joindre une attestation dûment signée dans laquelle le tiers déclare qu'il exécutera lui-même ce pour quoi sa référence est utilisée.

Il est également demandé que le candidat présente en des termes généraux et dans une note de maximum 5 pages sa société. Le pouvoir adjudicateur précise néanmoins que cette note n'interviendra nullement dans l'appréciation des critères de sélection et de limitation.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Voir section II.3 du CSC

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/04/2023 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 03/05/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Le candidat est obligé de compléter le modèle de demande de participation joint en Annexe 1. Doivent être joint à la demande de participation les documents suivants :

- Le DUME dûment signé ainsi que celui des sous-traitants à la capacité desquels le candidat fait appel ;
- Une déclaration dûment signée concernant le chiffre d'affaires moyen réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles (en fonction de la date de sa création ou du début de ses activités) spécifiquement dédié aux activités/services proposés pour répondre aux postes 1 et 4 du présent marché (capacité financière) ;
- Une liste de 3 références exigées par l'article II.3.3.2 (capacité technique) ainsi que les attestations de bonne exécution dûment signées par les bénéficiaires ;
- La remise, sous le format imposé en Annexe 2 de 10 CV pertinents pressentis pour ce marché répondant aux conditions minimales (voir article II.3.3.2) ;
- Une note détaillée (textes et visuels) expliquant la pertinence d'une référence choisie et son adéquation avec le présent marché (voir article II.3.3.4).

Si le candidat recourt à la capacité d'un tiers, il devra joindre une attestation dûment signée comprenant l'engagement que ce dernier mettra ses moyens à disposition de l'adjudicataire en cas d'attribution du marché.

Si le candidat recourt à la capacité financière de ce tiers, il devra joindre une attestation dûment signée dans laquelle le tiers déclare être solidairement tenu dans le cadre de l'exécution du marché.

Si le candidat recourt à la capacité technique de ce tiers, il devra joindre une attestation dûment signée dans laquelle le tiers déclare qu'il exécutera lui-même ce pour quoi sa référence est utilisée.

Il est également demandé que le candidat présente en des termes généraux et dans une note de maximum 5 pages sa société. Le pouvoir adjudicateur précise néanmoins que cette note n'interviendra nullement dans l'appréciation des critères de sélection et de limitation.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la sciences, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/03/2023