

**Spain-Palma: Telephone and data transmission services**

OJ S 62/2022 29/03/2022

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears

National registration number: G07905342

Postal address: Calle Rosselló i Caçador, 20

Town: Palma

NUTS code: ES532 Mallorca

Postal code: 07004

Country: Spain

Contact person: Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears

E-mail: [concursos@fbstib.org](mailto:concursos@fbstib.org)

Telephone: +34 971764270

Fax: +34 971764187

**Internet address(es):**Main address: <http://www.fbstib.org>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mHMWMI%2Bto%2F0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=7zkClSbWQh4iXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7zkClSbWQh4iXQV0WE7IYPw%3D%3D)[detalle\\_licitacion&idEvl=7zkClSbWQh4iXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7zkClSbWQh4iXQV0WE7IYPw%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mHMWMI%2Bto%2F0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>[perfilContratante&idBp=mHMWMI%2Bto%2F0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mHMWMI%2Bto%2F0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D)**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Otras Entidades del Sector Público

**I.5. Main activity**

Health

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Servicio de telemarketing y gestión de citas para los donantes

Reference number: 22/0012-00

**II.1.2. Main CPV code**

64210000 Telephone and data transmission services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicio de telemarketing y gestión de citas para los donantes

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 418 500,00 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES53 Illes Balears

**II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de telemarketing y gestión de citas para los donantes

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Cost criterion - Name: Oferta técnica / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: 60

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 418 500,00 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 años

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Posibilidad de prórroga

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

**II.2.14. Additional information**

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

No estar incurso en incompatibilidades

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

Minimum level(s) of standards possibly required:

. Expresión: El volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del empresario, deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato cuando su duración no sea superior a un año, y al menos una vez y media el valor anual medio del contrato si su duración es superior a un año. Se establece como requisito mínimo un mínimo de volumen anual de negocio de 202.500,00€.

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados

Minimum level(s) of standards possibly required:

. Expresión: Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación, los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. La acreditación de la solvencia técnica o profesional se efectuará mediante la relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato. Esto es superior a 94.500,00€.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 25/04/2022 Local time: 14:00

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates****IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 27/04/2022 Local time: 09:00

Place:

Virtual

Datos de Dirección:

Calle:

CP:

Población:

País:

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: FUNDACIÓ BANC DE SANG I TEIXITS DE LES ILLES BALEARS

Postal address: ROSSELLÓ I CAÇADOR, 20

Town: PALMA

Postal code: 07004

Country: Spain

E-mail: [concursos@fbstib.org](mailto:concursos@fbstib.org)

Telephone: +034 971764433

Fax: +034 971764187

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

24/03/2022