

Netherlands-Rotterdam: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 62/2022 29/03/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Participatiefonds voor het Onderwijs

National registration number: 222072340

Postal address: Boompjes 40

Town: ROTTERDAM

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3011XB

Country: Netherlands

Contact person: John van Aert

E-mail: inkoop@vfpf.nl

Telephone: +31 102117640

Internet address(es):

Main address: <http://www.vfpf.nl>

Address of the buyer profile: <https://www.vfpf.nl/formulieren-en-documenten?categorie=inkoop-en-leveringsvoorwaarden>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/4f41dffa56bd344aa4f6bbfa16d0d458>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/4f41dffa56bd344aa4f6bbfa16d0d458>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beheer en onderhoud Microsoft Dynamics 365 Customer Relationship Management

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht is als volgt opgebouwd:

1. Het in samenwerking met andere leveranciers en externe dienstverleners onderhouden en uitbreiden van koppelingen met relevante front-end en back-end systemen;
2. Het op afroep realiseren van functionele aanpassingen op de inrichting van Microsoft Dynamics 365 CRM;
3. Het uitvoeren van beheer en onderhoud op de inrichting van Microsoft Dynamics 365 CRM;
4. 3e lijn support op het Microsoft Dynamics 365 CRM.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL33C Groot-Rijnmond

Main site or place of performance: Rotterdam

II.2.4. Description of the procurement

> EUR 215.000,- excl. BTW.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Gunnen op waarde - Kwaliteit / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Zie beschrijvend document.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, met een optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar. Verlengingen worden uiterlijk 3 maanden voor het einde van de termijn schriftelijk meegedeeld aan de wederpartij.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Beroeps- of handelsregister

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Financiële en economische draagkracht

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid,
- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, met een optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar. Verlengingen worden uiterlijk 3 maanden voor het einde van de termijn schriftelijk meegedeeld aan de wederpartij. De raamovereenkomst wordt gesloten door ondertekening van de definitieve overeenkomst door partijen.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/05/2022 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 08/08/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/05/2022 Local time: 09:15

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Dit document is met zorg opgesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden in dit document tegenkomen of vragen hebben naar aanleiding van dit document, dan verzoeken wij u deze op- en/of aanmerkingen te stellen middels het gebruik van Tendered. Om deel te kunnen nemen aan de digitale aanbesteding met behulp van Tendered dient u een bedrijfsprofiel aan te maken. Indien u hier vragen over heeft verwijzen wij u naar de servicedesk van Tendered: 0800-8363376 of servicedesk@tendered.nl.

U kunt vragen en onvolkomenheden stellen of melden tot datum en tijdstip vermeld in de planning in het beschrijvend document. We beantwoorden geen vragen die na dit tijdstip binnenkomen. Behalve als dit vragen zijn die we relevant vinden en gevolgen kunnen hebben voor de te ontvangen aanbiedingen. Het is niet toegestaan contact op te nemen over deze aanbesteding met andere medewerkers dan de contactpersoon. Doet u dit wel? Dan heeft dit uitsluiting tot gevolg.

De Aanbestedende Dienst stelt van de antwoorden op de verzoeken om inlichtingen en van eventuele verduidelijkingen een geanonimiseerde Nota van Inlichtingen op. Inlichtingen zijn alleen bindend voor zover deze in een Nota van Inlichtingen zijn vastgelegd. De Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedende Dienst publiceert de Nota van Inlichtingen op Tendered.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en de aanbestedingsdocumenten, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Indien een Inschrijver één of meerdere bezwaren heeft tegen de Gunningsbeslissing, dient hij binnen 20 kalenderdagen na verzending van de Gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken tegen die beslissing van de Aanbestedende Dienst. Het geding is aanhangig vanaf de dag van de dagvaarding. Inschrijver dient in voorkomend geval eveneens een kopie van de uitgebrachte dagvaarding aan de Aanbestedende Dienst toe te sturen via de berichtenmodule van Tendered.

Voornoemde bezwaartermijn betreft een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van de Gunningsbeslissing een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Inschrijver geen bezwaar meer kan maken tegen de Gunningsbeslissing. De Aanbestedende Dienst is in dat geval dan ook vrij om (verder) gevolg te geven aan de Gunningsbeslissing.

Indien één van de Inschrijvers een kort geding aanhangig maakt tegen de Gunningsbeslissing, dienen de overige Inschrijvers te interveniëren in dit kort geding op straffe van verval van recht om nog op te komen tegen een, als gevolg van de uitkomst van dit kort geding, gewijzigde Gunningsbeslissing.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Rotterdam

Town: Rotterdam

Country: Netherlands

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Op de Aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van onderhavige aanbesteding dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde (voorzieningen)rechter van de rechtbank Rotterdam, zie beschrijvend document.

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/03/2022