

163722-2026 - Competition

France – Software package and information systems – Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: La Poste

Email: anne.grall@laposte.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Postal services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Description: La Poste, par son entité ITEAM, a lancé en 2020 un programme de refonte d'IAM (Identity Access Management) constitué de plusieurs projets : authentification et contrôle d'accès, référentiel identité, audit et contrôle, gestion des habilitations pour toute personne (postiers, externes, grand public, clients professionnels, fournisseurs) ayant accès aux applications de La Poste quel que soit le lieu dans le monde entier quel que soit le support. A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Gouvernance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution doit se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. La solution doit également respecter la Politique de Sécurité des SI du Groupe La Poste (PSSIG). Le dossier de consultation qui sera envoyé aux candidats sélectionnés précisera les éléments liés à ces exigences. Le marché n'est pas alloté et est mono attributaire. Les échanges écrits/oraux de la consultation seront réalisés exclusivement en français.

Procedure identifier: 2d2864e8-ef27-4b7f-b990-324df6e4599d

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: France
Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://esourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux

articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Description: La solution devra couvrir et répondre aux exigences suivantes : A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Governance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution de gestion d'habilitation devra être composée de deux volets, l'un relatif aux usages internes (programme GAIA Gestion des Accès des Identités et des hAbilitations) et l'autre relatif aux usages externes (MonCompte). La solution doit pouvoir : - Avoir la capacité de gérer les droits et habilitations a minima de 500 000 identités - Supporter les habilitations pour un catalogue de 1 000 applications protégées La solution devra être scalable au regard du nombre d'identités et d'applications, interopérable avec l'environnement de La Poste, sûre et conforme aux exigences et aux attendus de sécurité et de qualité de La Poste). Les prestations attendues seront les suivantes : - La fourniture de la solution - Une phase projet de build d'intégration de la solution qui comprend notamment : o Les développements pour implémenter le nouveau modèle d'habilitation La Poste o Les développements des interfaces d'alimentation et de diffusion des données (API, bus de données, etc.) o Les développements des interfaces utilisateurs o Des développements spécifiques pourront être demandés o L'ensemble des développements fera l'objet d'une vérification d'aptitude au bon fonctionnement en environnement de test puis d'une mise en production en environnement réel qui fera l'objet d'une vérification du service régulier de la gestion des habilitations - Une phase de run qui comprend le support technique de la solution et le maintien en conditions opérationnelles - Des prestations de support, de formation et de maintenance éditeur de la solution - Des prestations complémentaires pourront être demandées telles qu'une phase de migration de la solution existante - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché le cas échéant Les candidats répondront à l'ensemble des prestations demandées (y compris complémentaires). Le montant maximum du marché est fixé à 45 000 000 € HT, sur la durée totale périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Les échanges écrits et oraux du projet seront réalisés exclusivement en français.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2034

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. Pendant toute la durée du marché , le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Pérennité financière (critère pondéré à 30%) Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est à dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. Le candidat synthétisera également dans un tableau le chiffre d'affaires hors taxes de sa société pour les 3 dernières années et précisera dans ce même tableau et pour les mêmes années, le résultat net. Le candidat complètera le tableau de l'analyse financière joint au dossier de candidature. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Effectifs (critère pondéré à 20%) Le candidat indiquera son effectif moyen sur les trois dernières années en précisant : l'effectif global, les effectifs dans le domaine de compétence du marché IGA (Identity Gouvernance Administration), le nombre de salariés affectés à des prestations d'intégration de solution, le nombre de salariés dédiés à la recherche et au développement en rapport avec le marché, le nombre de salariés dédiés au support technique.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Références clients (critère pondéré à 40%) Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations similaires en termes de périmètre fonctionnel, de complexité d'organisation, le type de solution et les prestations associées à celles du marché auquel il candidate. Il mentionnera pour chaque référence client les éléments suivants : nom de la société et/ou le secteur d'activité, la direction concernée la fonction, objet du contrat, rôle joué par le candidat (éditeur, revendeur, intégrateur, autre), année de signature du contrat, durée du contrat, nom et version de la solution déployée et/ou services acquis par le client, mode d'hébergement de la solution logicielle déployée (On Premise / SaaS) et localisation des données. Une description détaillée du projet et des prestations réalisées, incluant le contexte, les objectifs, les populations concernées, taille du dispositif d'intégration (éditeur, intégration, client), nombre des profils métier (regroupement de rôle applicatifs) mis en œuvre. Le candidat fournira pour chaque référence une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). A défaut, il fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Mesures de gestion environnementale/certification de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Intellectual property right issues

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French
Electronic catalogue: Not allowed
Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Description of the financial guarantee: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).
Deadline for receipt of requests to participate: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.
A non-disclosure agreement is required: no
Electronic invoicing: Not allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.
Financial arrangement: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Le Médiateur des entreprises

Review organisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: La Poste

Organisation providing offline access to the procurement documents: La Poste

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: La Poste

Organisation processing tenders: La Poste

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: La Poste

Registration number: 356000000

Postal address: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Town: PARIS

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Anne GRALL

Email: anne.grall@laposte.fr

Telephone: +33 7 89 67 16 25

Internet address: <https://www.laposte.fr>

Information exchange endpoint (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Buyer profile: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris

Registration number: 17750111101763

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS CEDEX 17

Postcode: 75859

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: +33 1 44 32 51 51

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Le Médiateur des entreprises

Registration number: MEDiateur_ENTREPRISES

Postal address: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Town: PARIS

Postcode: 75002

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Le médiateur des entreprises

Email: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Internet address: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: ad6a60d9-3fd6-4c66-a079-d44b9a8bb664 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 06/03/2026 15:17:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 163722-2026

OJ S issue number: 48/2026

Publication date: 10/03/2026