

Spain-Seville: Computer support services
OJ S 62/2022 29/03/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Junta de Andalucía — Consejería de Educación y Deporte

National registration number: S4111001F

Postal address: C/ Juan Antonio de Vizarrón, s/n, edificio Torretriana

Town: SEVILLA

NUTS code: ES618 Sevilla

Postal code: 41071

Country: Spain

Contact person: Baltasar Quintero Álvarez

E-mail: contratacion.ced@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 955065480

Fax: +34 955064003

Internet address(es):

Main address: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/MainMenuProfile.action>

Address of the buyer profile: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/licitaciones-publicadas.html>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

EXPLOTACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL PAGO DELEGADO

Reference number: CONTR 2021 896064

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto de los trabajos del presente concurso es la prestación de los servicios técnicos para realizar el mantenimiento adaptativo de los Subsistemas, módulos y programas ya existentes, así como el diseño funcional, diseño técnico, construcción e implantación de las extensiones

funcionales y el soporte técnico que los usuarios necesitan, con objeto de conseguir una eficaz utilización del sistema y dar respuesta a peticiones de mejora y a las novedades en los procedimientos administrativos o en la legislación vigente.

Tareas:

- Explotación del sistema

- Realización del mantenimiento correctivo, perfectivo y adaptativo de los módulos y subsistemas ya existentes.

- Mantenimiento evolutivo, tanto extensivo como normativo, del sistema

Asistencia y soporte a los usuarios de los Servicios Centrales y Delegaciones Territoriales

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 555 480,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72262000 Software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES618 Sevilla

II.2.4. Description of the procurement

La presente contratación tiene por objeto la prestación de los servicios técnicos para realizar el mantenimiento adaptativo de los Subsistemas, módulos y programas ya existentes, así como el diseño funcional, diseño técnico, construcción e implantación de las extensiones funcionales y el soporte técnico que los usuarios necesitan, con objeto de conseguir una eficaz utilización del sistema y dar respuesta a peticiones de mejora y a las novedades en los procedimientos administrativos o en la legislación vigente.

La prestación de servicios objeto del presente documento se centrará básicamente en las tareas que se relacionan a continuación:

- Explotación del sistema entendida como gestión de la ejecución y control de los procesos no interactivos relacionados con las actividades previas a la introducción de variaciones en la nómina, copias de seguridad y procesos de cálculo y validación de la nómina y seguridad social, así como la realización de procesos específicos de análisis y regularización.

- Realización del mantenimiento correctivo, perfectivo y adaptativo de los módulos y subsistemas ya existentes.

- Mantenimiento evolutivo, tanto extensivo como normativo, del sistema (Análisis, evaluación, construcción e implantación) a partir de las peticiones realizadas por la Dirección del Proyecto, gestionadas en el marco metodológico adoptado por la Junta de Andalucía.

- Asistencia y soporte a los usuarios de los Servicios Centrales y Delegaciones Territoriales (DD.TT.) en relación con el funcionamiento y operativa del sistema.

Adicionalmente, se dará continuidad y se implantarán un conjunto de medidas instrumentales y organizativas que en la actualidad deben contribuir a facilitar la gestión y seguimiento del sistema

- Establecimiento de mecanismos de mejora continua

- Automatización de procesos

- Otras

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Enfoque funcional y técnico, de acuerdo con lo previsto en el P.P.T. / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Procedimientos detallados para la gestión de las incidencias / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Propuesta de planes de evolución para el servicio / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Proposición económica / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Mejora Compromiso de toma de Servicio / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Mejora Horas de formación técnica / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Mejora Compromiso de tiempo de respuesta en incidencias críticas / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Mejora Extensión de garantía de los trabajos realizados / Weighting: 10

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Existe posibilidad de modificación con un incremento de hasta un 20 %.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 209-547524](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: CONTR 2021 896064

Title:

EXPLOTACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL PAGO DELEGADO

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/03/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SOPRA STERIA ESPAÑA

National registration number: A79329108

Postal address: AVENIDA DE MANOTERAS, 48

Town: MADRID

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28050

Country: Spain

E-mail: andalucia@soprasteria.com

Telephone: +34 854500180

Internet address: www.soprasteria.com

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 333 152,00 EUR

Total value of the contract/lot: 555 480,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Postal address: Calle Castelar Nº 22

Town: SEVILLA

Postal code: 41001

Country: Spain

E-mail: tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 600161382

Fax: +34 955515041

Internet address: <https://juntadeandalucia.es/organismos/haciendayfinanciacioneuropea/consejeria/adscritos/tarc.html>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/03/2022