

Italy-Bellaria Igea Marina: Administrative social services

OJ S 62/2022 29/03/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Comune di Bellaria Igea Marina

Postal address: Piazza del Popolo n. 1 -

Town: Bellaria Igea Marina

NUTS code: ITH59 Rimini

Postal code: 47814

Country: Italy

Contact person: Dott. Ivan Cecchini

E-mail: i.cecchini@comune.bellaria-igea-marina.rn.it

Telephone: +39 0541343711

Fax: +39 0541345844

Internet address(es):Main address: www.comune.bellaria-igea-marina.rn.itAddress of the buyer profile: <https://www.comune.bellaria-igea-marina.rn.it>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**ACCORDO QUADRO RISERVATO AD UN UNICO OPERATORE ECONOMICO ex artt. 54 E
112 D.LGS N. 50/2016 PER IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO UTENTI

Reference number: CIG 89765703E7

II.1.2. Main CPV code

85321000 Administrative social services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

l'appalto, da eseguirsi sulla base di successivi contratti discendenti, comprende una serie di attività volte a fornire supporto informativo e di orientamento, con particolare attenzione agli utenti dei servizi demografici, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'ufficio SUAPE ed URP del Comune di Bellaria Igea Marina; in

particolare si prevedono le attività di:

Servizi di front office: attività di sportello, accoglienza, prima informazione e orientamento ai servizi, assistenza all'elimina code, call center con servizio di risposta telefonica..

Servizi di back office: servizi di supporto amministrativo agli uffici, inserimento e elaborazione dati, gestione verifica e archiviazione dati e anagrafiche utenti.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 683 600,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH59 Rimini

Main site or place of performance: Bellaria Igea Marina

II.2.4. Description of the procurement

l'appalto, da eseguirsi sulla base di successivi contratti discendenti, comprende una serie di attività volte a fornire supporto informativo e di orientamento, con particolare attenzione agli utenti dei servizi demografici, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'ufficio SUAPE ed URP del Comune di Bellaria Igea Marina; in

particolare si prevedono le attività di:

Servizi di front office: attività di sportello, accoglienza, prima informazione e orientamento ai servizi, assistenza all'elimina code, call center con servizio di risposta telefonica..

Servizi di back office: servizi di supporto amministrativo agli uffici, inserimento e elaborazione dati, gestione verifica e archiviazione dati e anagrafiche utenti

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: offerta tecnica / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

a) L'accordo quadro potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs n. 50/2016, per l'applicazione del c.d. quinto d'obbligo per cui qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

b) L' accordo potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice sino ad un massimo di sei mesi .

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

conclusione di un accordo quadro Accordo quadro con un unico operatore

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.6. Information about electronic auction

An electronic auction has been used

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 226-595139](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

accordo quadro con unico operatore economico ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.Lgs n. 50 /2016 per il servizio di orientamento e accoglienza utenti presso la sede comunale della durata di anni qua

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cristoforo Società Cooperativa Sociale ONLUS

National registration number: ITA05206930488

Postal address: via Lisbona 23

Town: Pontassieve (FI)

NUTS code: IT11 Toscana

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 828 605,70 EUR

Total value of the contract/lot: 683 600,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Emilia Romagna

Postal address: Via D'Azeglio 54

Town: Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

E-mail: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 051341501

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/03/2022