

163933-2026 - Competition

Czechia – System and support services – Rámcová dohoda na zajištění technické podpory a rozvoje IS VoZP

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Email: info@vozp.cz

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rámcová dohoda na zajištění technické podpory a rozvoje IS VoZP

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění technické podpory provozu informačního systému Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen jako „IS VoZP“) a zachování udržitelnosti IS VoZP pro jednotlivé samostatné moduly, systémy a rozhraní. Předmětem veřejné zakázky je: a) Poskytování technické podpory IS VoZP vč. konzultací a analýzy případných technických problémů vzniklých provozem IS VoZP dle podmínek technické specifikace a smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh (dále jen “technická specifikace” a “technická podpora”) – pozn. konkrétní technická specifikace veřejné zakázky a smlouva budou výsledkem dalších kol zadávacího řízení (tj. budou vyhotoveny zadavatelem později po jednáních s účastníky zadávacího řízení), b) poskytování rozvoje IS VoZP vyžádaného zadavatelem dle podmínek technické specifikace a smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh (dále jen “rozvoj”) a c) vypracování exit plánu dle podmínek smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh.

Procedure identifier: 33c5999a-ebbd-443f-aad2-e5361d73f5cb

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72253000 Helpdesk and support services, 72261000 Software support services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rámcová dohoda na zajištění technické podpory a rozvoje IS VoZP

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění technické podpory provozu informačního systému Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen jako „IS VoZP“) a zachování udržitelnosti IS VoZP pro jednotlivé samostatné moduly, systémy a rozhraní. Předmětem veřejné zakázky je: a) Poskytování technické podpory IS VoZP vč. konzultací a analýzy případných technických problémů vzniklých provozem IS VoZP dle podmínek technické specifikace a smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh (dále jen „technická specifikace“ a „technická podpora“) – pozn. konkrétní technická specifikace veřejné zakázky a smlouva budou výsledkem dalších kol zadávacího řízení (tj. budou vyhotoveny zadavatelem později po jednáních s účastníky zadávacího řízení), b) poskytování rozvoje IS VoZP vyžádaného zadavatelem dle podmínek technické specifikace a smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh (dále jen „rozvoj“) a c) vypracování exit plánu dle podmínek smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh.

Internal identifier: IS_VOZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72253000 Helpdesk and support services, 72261000 Software support services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/07/2026

Duration end date: 31/07/2030

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zásady sociálně odpovědného zadávání budou stanoveny ve smlouvě na VZ.

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Předpokládané náklady životního cyklu

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nen.nipez.cz/profilu-zadavatelu-platne/detail-profilu/VoZP/p:puvz:page=1>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/profilu-zadavatelu-platne/detail-profilu/VoZP/p:puvz:page=1>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 13/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do

skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Registration number: 47114975

Postal address: Drahobejlova 1404/4

Town: Praha - Libeň

Postcode: 19000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: info@vozp.cz

Telephone: +420 222929199

Internet address: <https://www.vojzp.cz>

Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelů-platné/detail-profilu/VoZP/p:puvz:page=1>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 530d3122-1016-48bb-8f16-8866857cdef9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/03/2026 13:51:12 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 163933-2026

OJ S issue number: 48/2026

Publication date: 10/03/2026