

164110-2026 - Competition

France – Software supply services – Acquisition d'un outil de dématérialisation des procédures d'actions sociales, culturelles et sportives et billetterie en ligne

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Université Claude Bernard Lyon 1

Email: achats@univ-lyon1.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Acquisition d'un outil de dématérialisation des procédures d'actions sociales, culturelles et sportives et billetterie en ligne

Description: Le présent marché a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution logicielle de dématérialisation des procédures relatives aux actions sociales et culturelles de l'Université. Le marché comprend également la mise à disposition d'un module de billetterie et/ou boutique en ligne permettant la commercialisation de prestations culturelles et de loisirs (billets, cartes cadeaux, offres partenaires). La solution devra être accessible en mode SaaS, conforme à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD), et garantir un haut niveau de sécurité, de disponibilité et d'interopérabilité avec les systèmes d'information existants. Le titulaire assurera l'ensemble des prestations nécessaires à la mise en oeuvre de la solution, incluant le paramétrage initial, la migration des données, la formation des utilisateurs, l'assistance au démarrage et la maintenance corrective et évolutive. Le titulaire sera amené à encaisser des fonds pour le compte de l'établissement, il interviendra à ce titre en qualité de mandataire habilité (signature d'une convention de mandat).

Procedure identifier: 71d3d545-d882-41c0-b2d2-1468cf32b92b

Internal identifier: 26010S

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: procédure formalisée

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Town: Villeurbanne

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Acquisition d'un outil de dématérialisation des procédures d'actions sociales, culturelles et sportives et billetterie en ligne

Description: Le présent marché a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution logicielle de dématérialisation des procédures relatives aux actions sociales et culturelles de l'Université. Le marché comprend également la mise à disposition d'un module de billetterie et/ou boutique en ligne permettant la commercialisation de prestations culturelles et de loisirs (billets, cartes cadeaux, offres partenaires). La solution devra être accessible en mode SaaS, conforme à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD), et garantir un haut niveau de sécurité, de disponibilité et d'interopérabilité avec les systèmes d'information existants. Le titulaire assurera l'ensemble des prestations nécessaires à la mise en oeuvre de la solution, incluant le paramétrage initial, la migration des données, la formation des utilisateurs, l'assistance au démarrage et la maintenance corrective et évolutive. Le titulaire sera amené à encaisser des fonds pour le compte de l'établissement, il interviendra à ce titre en qualité de mandataire habilité (signature d'une convention de mandat).

Internal identifier: 26010S

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software, 48220000 Internet and intranet software package

5.1.2. Place of performance

Town: Villeurbanne

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lyon

Information about review deadlines: Vous disposez, si vous entendez contester cette décision, de la faculté de saisir dans les délais impartis pour ce faire, le président du tribunal administratif, après notification du marché, d'une requête fondée sur l'article L.551-13 du code de justice administrative relatif au référé contractuel. Vous pouvez également saisir le même tribunal d'un recours en contestation de validité du contrat (CE, ass., 4 avril 2014, Département de Tarn-et-Garonne, n°358994). La présente décision peut faire l'objet devant l'instance Tribunal Administratif de Lyon : - soit d'un référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 à 12 du Code de Justice Administrative) ; - soit d'un référé contractuel après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un avis, dans les 6 mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (articles L.551-13 à 23 du même code) ; - soit d'un recours en contestation de la validité du contrat, conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 n°358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat. Les recours peuvent être adressés par courrier ou déposés sur <https://www.telerecours.fr/>

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Université Claude Bernard Lyon 1

Registration number: 19691774400019

Postal address: 43 BD DU ONZE NOVEMBRE 1918
Town: Villeurbanne
Postcode: 69622
Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)
Country: France
Contact point: Direction des Achats
Email: achats@univ-lyon1.fr
Telephone: 04 72 44 79 63
Internet address: <https://www.univ-lyon1.fr/>
Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Lyon
Registration number: 17690005800015
Postal address: 184, rue Duguesclin
Town: Lyon
Postcode: 69433
Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)
Country: France
Contact point: Tribunal administratif de Lyon
Email: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telephone: 04 87 63 50 00
Internet address: <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: b3b41b0d-e529-4a46-9aaf-d50d68ccfc39 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 09/03/2026 13:28:36 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 164110-2026
OJ S issue number: 48/2026
Publication date: 10/03/2026