

164173-2026 - Competition

Finland – Health services – Etälääkäripalveluiden hankinta

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kaiku24 Oy

Email: mikael.anttila@kaiku24.fi

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Etälääkäripalveluiden hankinta

Description: Hankinnan kohde on etälääkäripalvelut tukemaan Kaiku24 Oy:n tuottamia palveluja. Hankittava etälääkäri toimii sekä Kaiku24:n ensilinjan että hyvinvointialueiden terveydenhuollon ammattilaisten tukena. Etävastaanotoilla hoidetaan ensilinjaan sopivia asiakkaita tai aloitetaan hoito ennen lähivastaanottoja. Hankittavat etälääkärit toimivat pääosin osana terveysaseman ja päivystysavun (116117) palveluita. Etälääkäreille voi tulla konsultaatiopyyntöjä myös muista palveluistamme. Hankinnalla haetaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan sekä konsultaatioita että etävastaanottoja. Toimittajilta vaaditaan riittävä määrä lääkäreitä, jotta pystytään vastaamaan hankittavaan volyymiin. Hankinnalla tavoitellaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan lääkäreitä pitkäaikaiseen yhteistyösuhteeseen. Tällä Kaiku24 haluaa sekä edistää hoidon jatkuvuutta että minimoida lääkäreiden vaihtumiseen liittyvää ylimääräistä hallinnollista työtä, kuten käyttöoikeuksien tilaamista ja perehdytystä. Edellisellä hankintakaudella Kaiku24:llä on ollut yleiseen toimintaympäristöön verrattuna poikkeuksellisen pieni lääkärivaihtuvuus. Kaiku24 on koettu mielekkääksi työpaikaksi. Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on noin 6 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen myös optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 12 000 000 euroa (alv 0 %). Luvut perustuvat Kaiku24:n arvioihin. Kaiku24 arvioi, että etälääkäripalvelujen tarve tulee lisääntymään sopimuskaudella. Sopimuskielenä on suomi. Hankintakilpailun perusteella Kaiku24 valitsee kolme (3) ensisijaista etälääkäripalvelujen toimittajaa ja kaksi (2) varatoimittajaa. Kolmen (3) ensisijaisen etälääkäripalvelujen toimittajan kanssa tehdään puitesopimukset. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus liitteenä.

Procedure identifier: 01277ff2-99d3-4f18-b80d-737729220148

Internal identifier: 602451

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Kaikki halukkaat toimittajat voivat jättää tarjouksen Tarjouspalvelun kautta. Tarjoukset käsitellään ja vertaillaan tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyyn valitaan kolme kokonaistaloudellisesti edullisinta toimittajaa. Lisäksi valitaan kaksi varatoimittajaa.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85100000 Health services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Etälääkäripalveluiden hankinta

Description: Hankinnan kohde on etälääkäripalvelut tukemaan Kaiku24 Oy:n tuottamia palveluja. Hankittava etälääkäri toimii sekä Kaiku24:n ensilinjan että hyvinvointialueiden terveydenhuollon ammattilaisten tukena. Etävastaanottoilla hoidetaan ensilinjaan sopivia asiakkaita tai aloitetaan hoito ennen lähivastaanottoja. Hankittavat etälääkärit toimivat pääosin osana terveysaseman ja päivystysavun (116117) palveluita. Etälääkäreille voi tulla konsultaatiopyyntöjä myös muista palveluistamme. Hankinnalla haetaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan sekä konsultaatioita että etävastaanottoja. Toimittajilta vaaditaan riittävä määrä lääkäreitä, jotta pystytään vastaamaan hankittavaan volyymiin. Hankinnalla tavoitellaan kumppaneita, jotka pystyvät tarjoamaan lääkäreitä pitkäaikaiseen yhteistyösuhteeseen. Tällä Kaiku24 haluaa sekä edistää hoidon jatkuvuutta että minimoida lääkäreiden vaihtumiseen liittyvää ylimääräistä hallinnollista työtä, kuten käyttöoikeuksien tilaamista ja perehdytystä. Edellisellä hankintakaudella Kaiku24:llä on ollut yleiseen toimintaympäristöön verrattuna poikkeuksellisen pieni lääkäri vaihtuvuus. Kaiku24 on koettu mielekkääksi työpaikaksi. Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on noin 6 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen myös optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 12 000 000 euroa (alv 0 %). Luvut perustuvat Kaiku24:n arvioihin. Kaiku24 arvioi, että etälääkäripalvelujen tarve tulee lisääntymään sopimuskaudella. Sopimuskielenä on suomi. Hankintakilpailun perusteella Kaiku24 valitsee kolme (3) ensisijaista etälääkäripalvelujen toimittajaa ja kaksi (2) varatoimittajaa. Kolmen (3) ensisijaisen etälääkäripalvelujen toimittajan kanssa tehdään puitesopimukset. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus liitteenä.

Internal identifier: 602451

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85100000 Health services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/08/2026

Duration end date: 16/08/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Hankintapäätös tehdään kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella.

Tarjousten vertailuperusteena on hintalomakkeelta muodostuva vertailuhinta (Liite 4 Hintalomake, solu G17, Vertailuhinta yhteensä). Valintaperusteena käytetään halvinta hintaa.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Deadline for requesting additional information: 22/03/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information about restricted documents is available at: <https://tarjouspalvelu.fi/kaiku24?id=602451&tpk=5780a2d6-df6f-4418-ad9d-e417fc257405>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kaiku24?id=602451&tpk=5780a2d6-df6f-4418-ad9d-e417fc257405>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/04/2026 20:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kaiku24 Oy

Registration number: 3192900-7

Postal address: Väinö Valveen katu 4

Town: Lappeenranta

Postcode: 53900
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Yleishallinto
Email: mikael.anttila@kaiku24.fi
Telephone: +358 407585248
Internet address: <http://www.kaiku24.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ecc27e70-60e7-46ac-8542-b48f4293abb5 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 09/03/2026 12:30:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 09/03/2026 12:31:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 164173-2026

