

164373-2026 - Competition

Spain – Social work services without accommodation – Servicio de atención integral a la violencia machista (SAIVM)

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Email: secciocontractacio@palma.cat

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de atención integral a la violencia machista (SAIVM)

Description: Gestión del Servicio Municipal que debe prestar la atención profesional ambulatoria integral a las mujeres y niños afectadas por la violencia machista, así como la atención a los perpetradores que quieran dejar de serlo, conforme al Reglamento del Servicio de atención integral a la violencia de género del Ayuntamiento de Palma (SAIVM)

Procedure identifier: 053ba326-0b42-4b17-ae97-3ed8990843a7

Internal identifier: 2026-011-A

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Procedimiento sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 410 566,07 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de atención integral a la violencia machista (SAIVM)

Description: Gestión del Servicio Municipal que debe prestar la atención profesional ambulatoria integral a las mujeres y niños afectadas por la violencia machista, así como la atención a los perpetradores que quieran dejar de serlo, conforme al Reglamento del Servicio de atención integral a la violencia de género del Ayuntamiento de Palma (SAIVM)
Internal identifier: 2026-011-A

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Disponer de medidas para el ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Experiencia del recurso humano de nueva incorporación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: Experiencia directiva de programas o servicios de atención a Mujeres VVM, Niños de madres VVM, Hombres que quieren dejar de ejercer la VM.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Description: La ubicació dels locals.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3,5

Criterion:

Type: Quality

Description: La ubicación del nuevo local del Programa de Mujeres.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3,5

Criterion:

Type: Quality

Description: Participación en redes estables de servicios o entidades sociales.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Price

Description: Precio de la oferta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Aportaciones cualitativas referidas a la gestión de calidad, complementarias y compatibles con la Carta de Compromisos de los Servicios Municipales contra la violencia doméstica y de género.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: La relación entre las necesidades de los distintos perfiles de personas potencialmente atendidas y la oferta del servicio definidas en los PPT. El trabajo de coordinación interna y externa.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Viabilidad de la propuesta técnica de organización y funcionamiento del servicio que de forma básica recogen los Pliegos de Prescripciones Técnicas..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 19

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MXWe0JfONptrSd8H4b2soA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MXWe0JfONptrSd8H4b2soA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information about public opening:

Opening date: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sala d'Hisenda

Opening date: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sala d'Hisenda

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Information about review deadlines: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Registration number: 30867220130482

Registration number: P0704000I

Town: Palma de Mallorca

Postcode: 07001

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Email: secciocontractacio@palma.cat

Telephone: 971225900

Fax: 971728004

Internet address: <http://www.palma.cat>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Ayuntamiento de Palma

Town: Palma

Postcode: 07001

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: f5d92d20-0abd-4282-81f7-70327f95a587 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 09/03/2026 09:33:17 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 164373-2026

OJ S issue number: 48/2026

Publication date: 10/03/2026